

MIT AR VIDEO SUPPORT ZUR INNOVATIVEN SERVICE EXPERIENCE.

LUKAS HÄRING, DAVID MOLTER // 22.06.2023



all for one
Group



ONE DAY
FERTIGUNGSINDUSTRIE

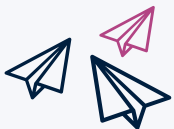
864

Milliarden US \$/Jahr
für ungeplante
Maschinenstillstände

*Fortune Global 500
Industrieunternehmen*



Derzeitige Abläufe zur Fehlersuche sind teuer, unzureichend und binden wertvolle Ressourcen



Hektische E-Mails oder Verbrauchersoftware im Einsatz



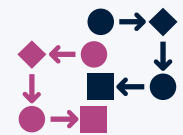
Ausfälle von Maschinen



Reisezeit und -kosten



Mangel an Fachkräften



Fehlende Prozesse

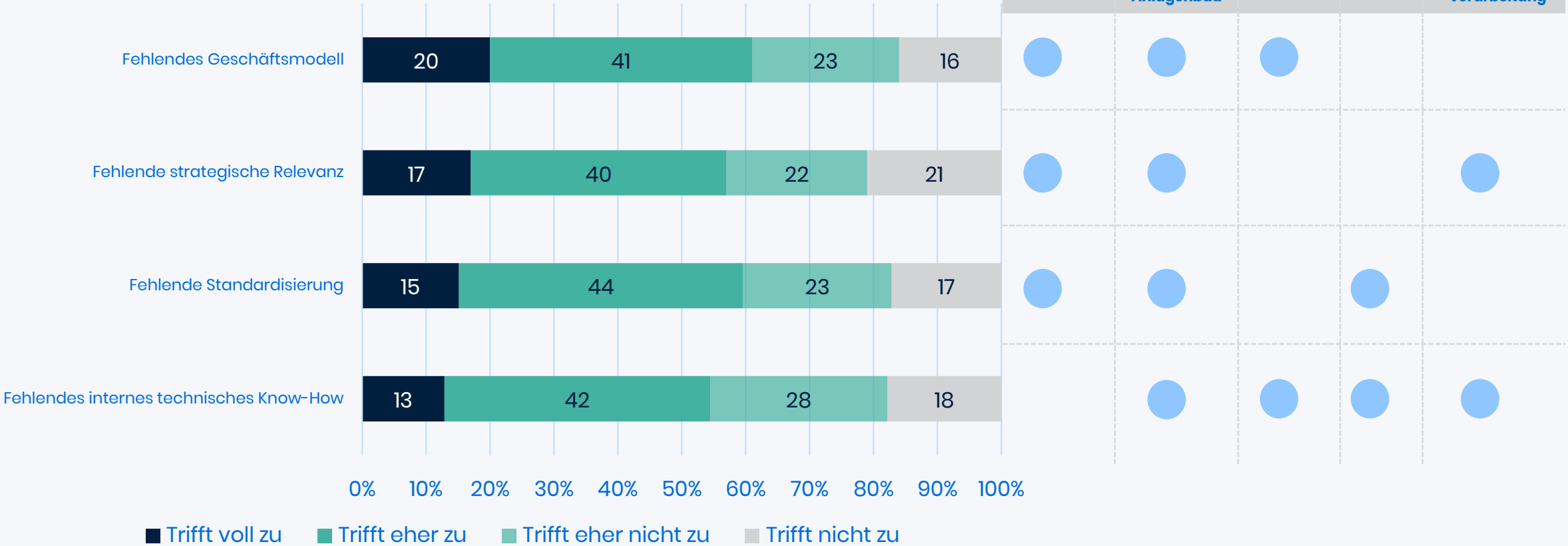
„[...] Trotz einiger Erfolgsbeispiele, vielfältiger Anstrengungen und Investitionen zeichnet sich in der Branche auf breiter Basis **noch kein Durchbruch im Geschäft mit digitalen Lösungen** ab.“¹

Carl Martin Welcker

VDMA Präsident von 2016–2020

Gründe für den fehlenden Erfolg

TOP-Priorisierungen nach Branche





Mission

Wir integrieren **AR Video Support** in die **Prozesse** unserer Kunden, um industrielle Abläufe zu **optimieren**.

AR Video Support Lösung für integrierte Prozesse im Service

AR Video Support

- Full-HD Multi-User-Videocalls mit AR Annotationen und stufenlosem Zoom für visuelle Interaktionen zwischen den Teilnehmern
- Chat mit integriertem Übersetzer
- Technische Dokumentation mit Screenshots, Videos, Kommentaren und Metadaten
- Gästenuutzer per E-Mail oder Push-Benachrichtigung einladen und zukünftig per SMS-Link
- Flexible Rollen und Berechtigungen für die optimale Umsetzung Ihrer Prozesse



Digital Workflows



Case Tracking



Integration

- ✓ Standardisierte REST API zur Integration in ERP-/CRM- und Ticket-Systeme
- ✓ Standardisierte Integrationsmöglichkeiten zu Outlook, Salesforce, SAP und Ihrer Webseite und Ihren Kundenportalen
- ✓ Benutzerauthentifizierung durch Single Sign-On (SSO) / Active Directory Integration
- ✓ On-Premise- oder Cloud-Installation



Service Touchpoint

AR Video Support verbindet Menschen, Maschinen und Prozesse

Key Features

- ① **Full-HD-Video-Multi-User-Videocall**, um alle relevanten Personen einzubeziehen
- ② Zu den grundlegenden Funktionen des Videocalls gehören:
 - ✓ **Hinzufügen eines Calls zu einem Case** zu Dokumentationszwecken
 - ✓ **Hinzufügen von Teilnehmern zu einem Call**
 - ✓ **Übersetzen von Chat-Nachrichten** und Versenden von Dateien
- ③ **Live-Zoom** (in oder aus einem Videocall) und statischer Zoom (in oder aus dem angehaltenen HD-Bild)
- ④ Augmented Reality **Annotations**:
 - ✓ **Shared Pointer** zur Hervorhebung von Objekten oder Situationen
 - ✓ Statische und **dynamische Annotations**
 - ✓ **Navigationsmodus**, um visuelle Richtungshinweise wie "nach rechts schauen" oder "nach links gehen" geben zu können



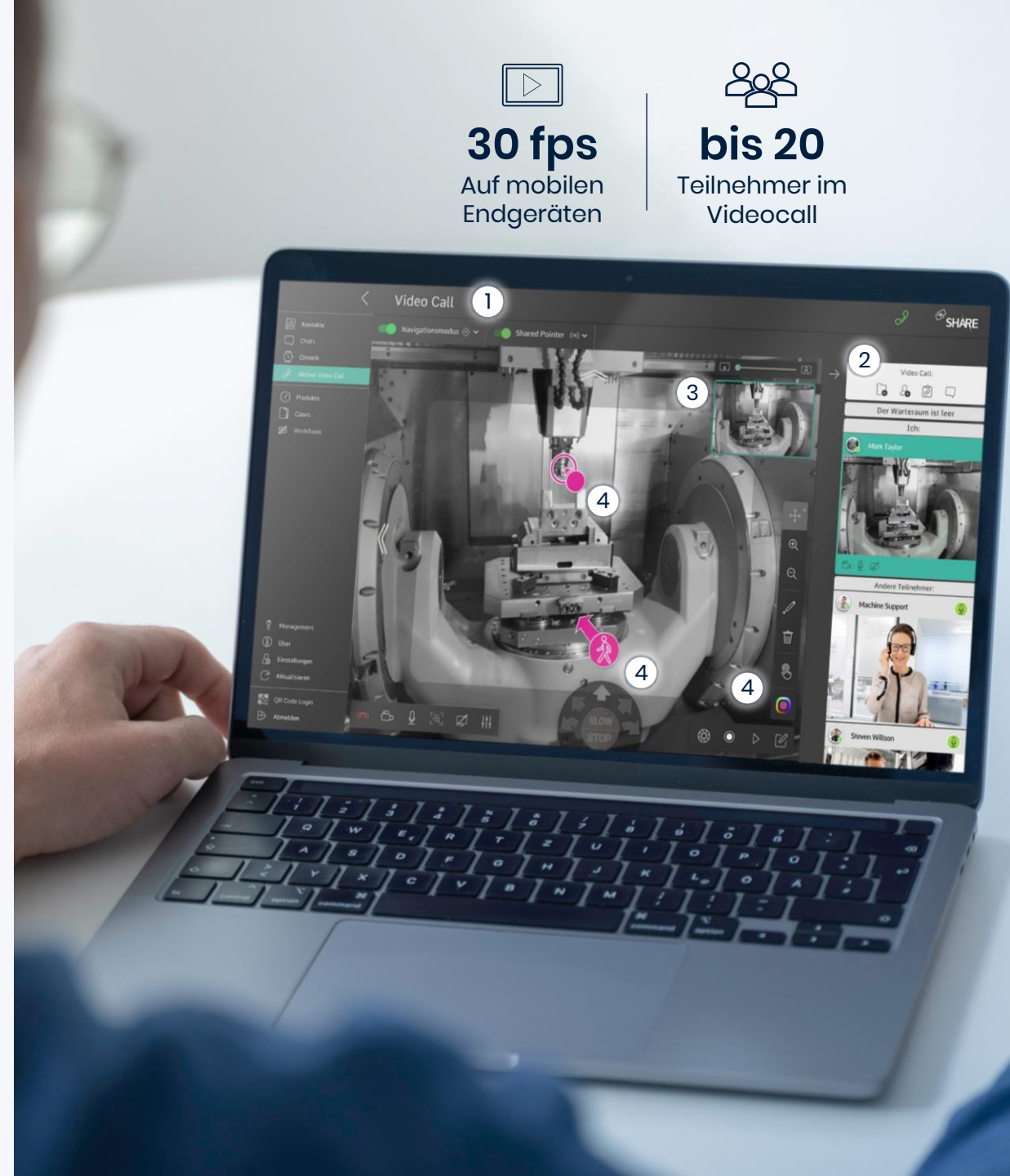
30 fps

Auf mobilen Endgeräten

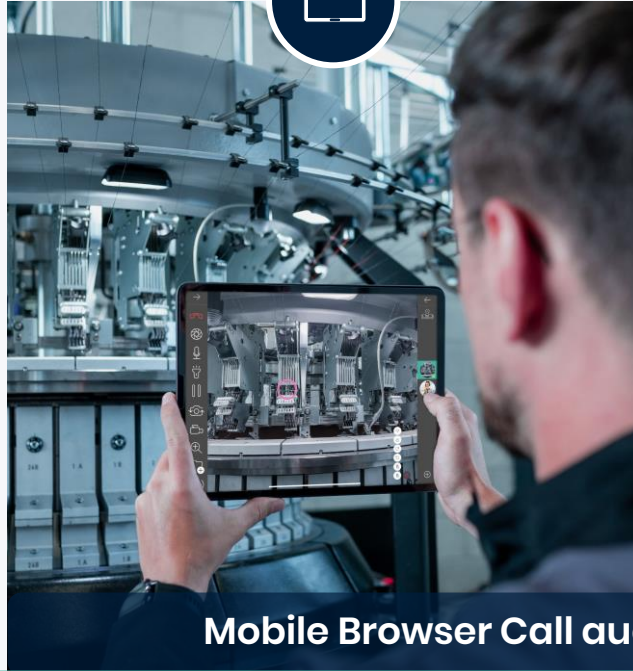


bis 20

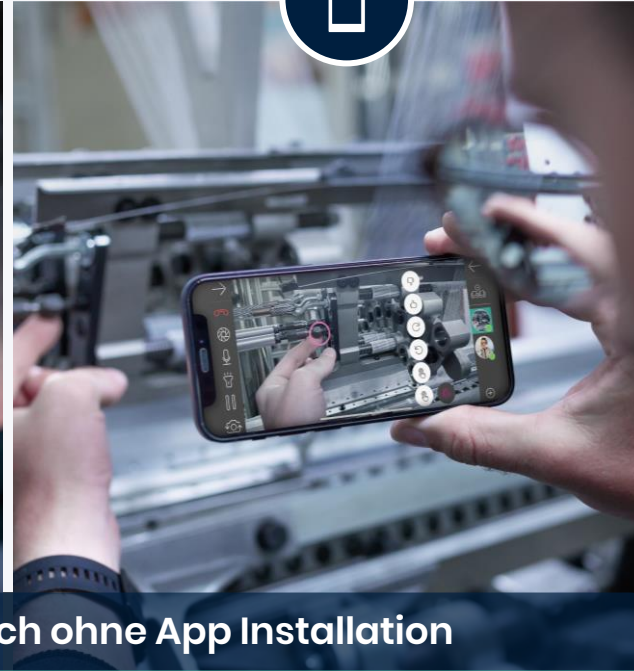
Teilnehmer im Videocall



Eine Lösung für alle Endgeräte



Mobile Browser Call auch ohne App Installation



Läuft in modernen Browsern auf jedem Computer

Verfügbar für alle Smartphones & Tablets

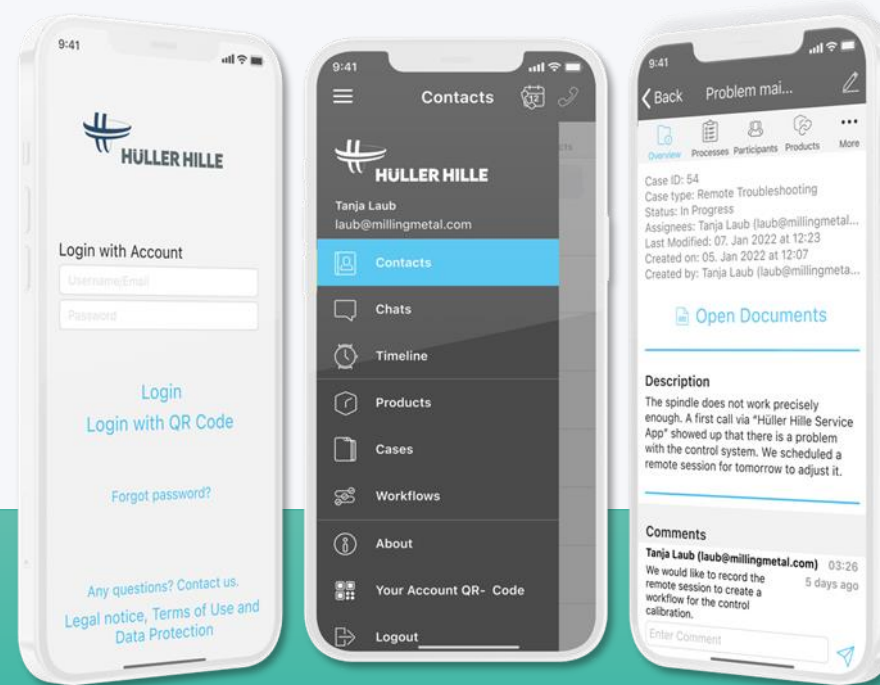
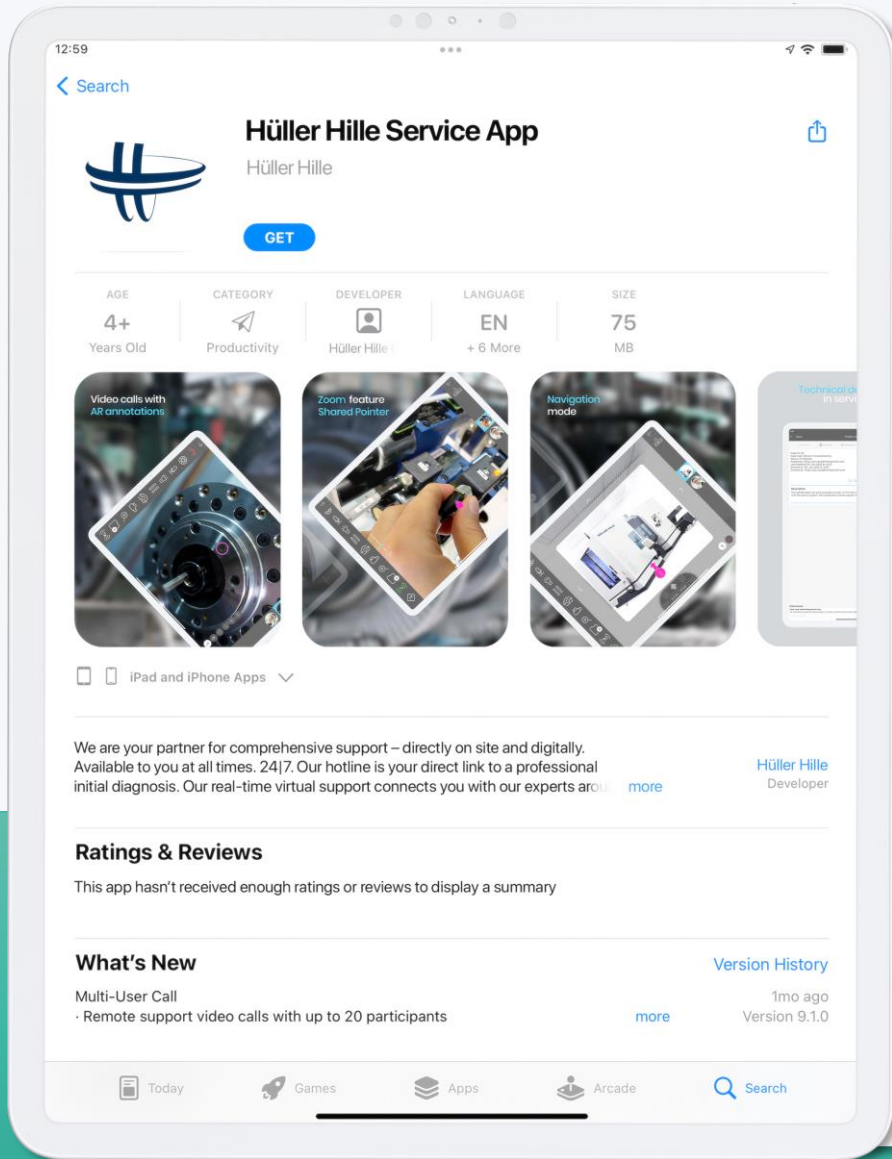
Native Apps für iOS & Android

Apps für Datenbrillen



Professionelles App & App Store Branding

Best-Practice Beispiel Hüller Hille Service App



App Store Auftritt anschauen



Seit 2016 transformieren wir industrielle Prozesse

200

Kunden

5,5M

Umsatz

64

Mitarbeiter

26

Awards

27001

ISO Zertifizierung



oculavis GmbH (Aachen, Deutschland)



oculavis Inc. (Chicago, USA)



oculavis Shanghai Co., Ltd. (China)

Wir sind **oculavis**!

Sie sind in guter Gesellschaft.



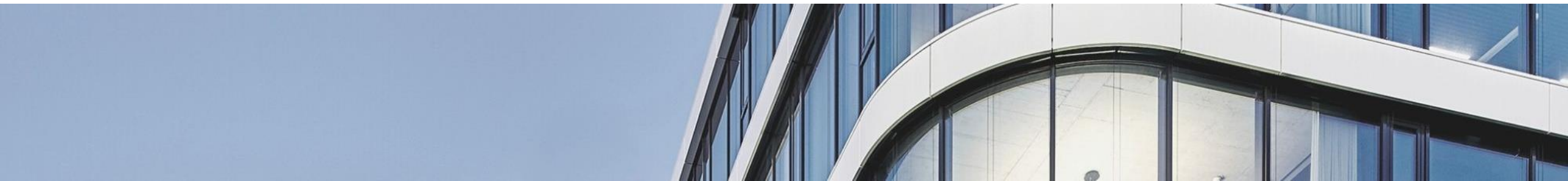
Und 200+ weitere Kunden

**STRATEGY FIRST – ENTWICKELN SIE EINE
REMOTE-STRATEGIE IM SERVICE**

**DIGITALISIERUNG BENÖTIGT EINEN
KULTURWANDEL**

**SINNVOLLE PROZESSE UND TECHNISCHE
INTEGRATION SIND ERFOLGSFAKTOREN**

**TAKE
AWAYS**



VIELEN DANK!

IHRE

FRAGEN?

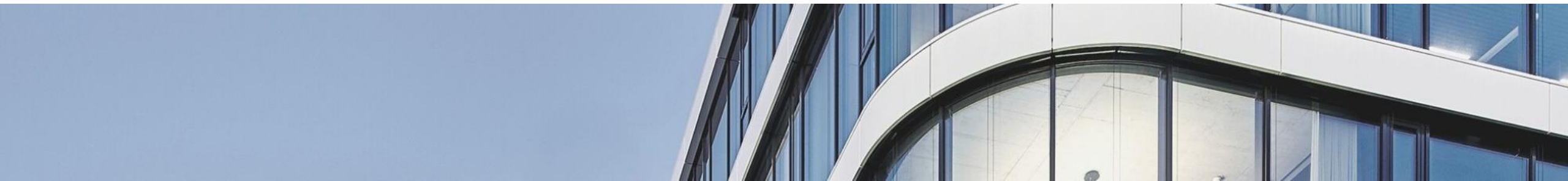


HIER FINDEN SIE:

- die Präsentationsunterlagen
- ab morgen die Aufzeichnung des Vortrags
- weiterführende Informationen

Sie erhalten den Link am Freitag auch nochmals per E-Mail.

www.all-for-one.com/oneday-vortraege





LUKAS HÄRING

SALES MANAGER
OCULAVIS GMBH

T + 49 241 894 388 28

M +49 152 024 397 84

haering@oculavis.de

DAVID MOLTER

HEAD OF PRODUCT MANAGEMENT CX
ALL FOR ONE CUSTOM.EXPERIENCE

T +49 210294256185

M +49 1707643704

David.Molter@all-for-one.com