





CHANGE MANAGEMENT IN DER KI TRANSFORMATION: Was wir aus Geiselnahmen über Menschen im Wandel lernen können

Ein Perspektivwechsel für Entscheider*innen in Organisationen





Emotionale Realität in einer Geiselnahme



Reaktionen in Geiselnahmesituation

4

4

Freeze Fight Flight Fawn

Zitat von Opfer einer Geiselnahme



Kontrollverlust

Angst vor Ungewissem

Extreme Anspannung

Totale Abhängigkeit

Was verbindet Geiseln mit Mitarbeitenden in Organisationen?



Wahrnehmungen in Geiselnahmesituation

Wahrnehmungen von Menschen in Organisation

Kein Einfluss auf die Situation Technologie (und der Umgang mit ihr) wird "verordnet"

Angst vor "Schaden" Angst vor Kompetenz- und Job-Verlust

Existenzieller Stress Chronischer Veränderungsstress und Anpassungsdruck

Bewältigungsstrategien Coping (Verdrängung, Zynismus, Resignation)

//

Menschen reagieren auf Kontrollverlust – unabhängig davon, ob die "Bedrohung" körperlich oder kulturell-technologischer Natur ist.

Was bedeutet das für die KI Transformation?



CHANGE



Kontrolle

Um im Sinne unternehmerischer und eigener Ziele handlungsfähig zu bleiben sehnen Menschen sich nach Kontrolle.



Sinn

Handlungsfähigkeit und Initiative fällt Menschen besonders leicht, wenn sie den Sinn (und Wertbeitrag) in ihrem Handeln erkennen.



Gemeinschaft

Menschen, die miteinander in Verbindung stehen, tragen durch Erfahrungs- und Wissenstransfer zum kollektiven Erfolg bei.



(Be-)Stärkung

Dies unterstütz die Organisation durch Lösungen, die individuelles und kollektives Lernen und Wachsen ermöglichen.

Mit professioneller Veränderungsbegleitung zu echtem Mehrwert





Menschen ändern sich, weil sie wollen, können und dürfen



Menschen in Veränderung fühlen sich oftmals ohnmächtig.



KI Transformation ist auch Kultur- und Mentalitätswandel.



Was in Krisen hilft: Kontrolle, Sinn, Gemeinschaft, Training.



Veränderungsbegleitung braucht fundierte Führungskompetenz.





Herzlichen Dank!



CHRISTIAN AHRENS

Director Transformation & Change Allfoye Managementberatung GmbH



M +49 151 5565 7563

christian.ahrens@allfoye.com



