

Service und Claims mit
S/4HANA SERVICE



All for One

ONE DAY Fertigungsindustrie
Filderstadt
18.06.2026

HYDAC auf einen Blick

HYDAC AUF EINEN BLICK

Zahlen & Fakten



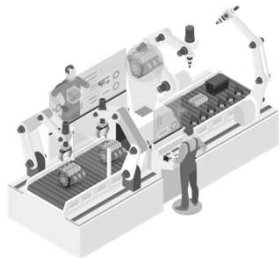
20 Produktbereiche



100 % Familienbesitz



2,3 Mrd. € Umsatz / 2023



Über 120.000 Produkte



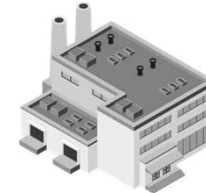
Rund 90 Patent-Erstanmeldungen
jährlich



Strategie
Innovationsführerschaft
Kostenführerschaft
Zeitführerschaft

Sulzbach/Saar

Aus dem Saarland in die Welt:
Gegründet 1963



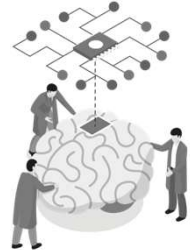
52 Tochtergesellschaften



Mehr als 500
Handels- und Servicepartner



Über 11.000 Mitarbeiter
weltweit



Über 900 Ingenieure
in F&E in Deutschland



16 Sportgruppen



1 Firmenband
„HYDAC Pressure Tones“

HYDAC PRODUKTE & GESCHÄFTSBEREICHE

Spezialisten für innovative Gesamtlösungen

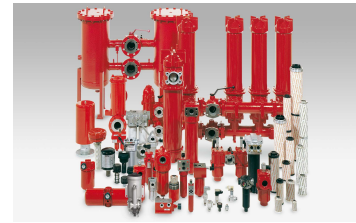
HYDAC INTERNATIONAL



HYDAC TECHNOLOGY



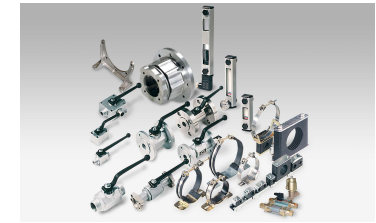
HYDAC FILTERTECHNIK



HYDAC FILTER SYSTEMS



HYDAC ACCESSORIES



HYDAC SYSTEMS & SERVICES



HYDAC ELECTRONIC



HYDAC COOLING



HYDAC PROCESS TECHNOLOGY



HYDAC SOFTWARE



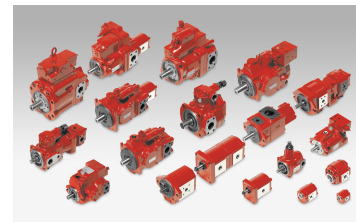
HYDAC FLUIDTECHNIK



HYDAC MOBILHYDRAULIK



HYDAC DRIVE CENTER



HYDAC PRODUKTIONSTECHNIK



HYDAC SALES CENTER



HYDAC INTERNATIONAL

Unser Projekt

Einführung S/4HANA Service

Einführung S/4HANA SERVICE 2022 - 2026

Schlagworte

Prozesse im Detail organisieren

Serviceverträge

Service-App mit neuen Feldern für Reporting
Anzahlungsabwicklung
Neuer Anwenderstatus

Neues Berechtigungskonzept
Service ausschließlich in der Fiori-Oberfläche möglich
Prozess ohne Mail-Listen
Inforunden
Neuer 8D-Report als eigenes Objekt

Ablösung SAP CS durch S/4HANA Service

Es werden nur die Objekte angelegt, die benötigt werden

Erweiterte Retoure

Tolle Projektarbeit im Team „Alles in SAP“

Nutzung SAP Field-Service-Management

Serviceakte in Serviceanforderung
Arbeitsvorrat ohne Excel

Konsignationsabwicklung

Weniger Fehlerquellen

Neue Verkaufsmaterialnummern
Roll-Out je nach Anforderung einfach möglich

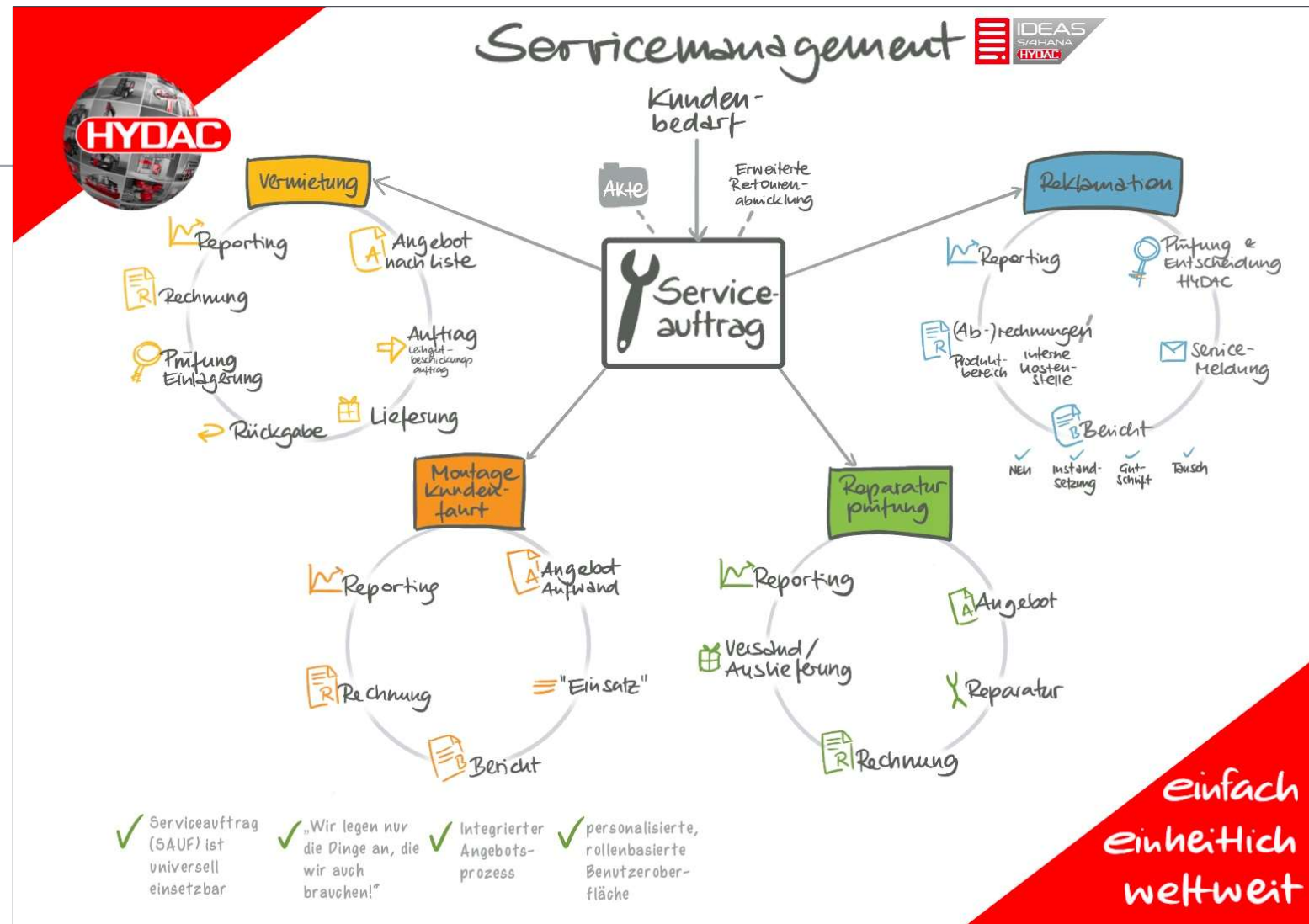
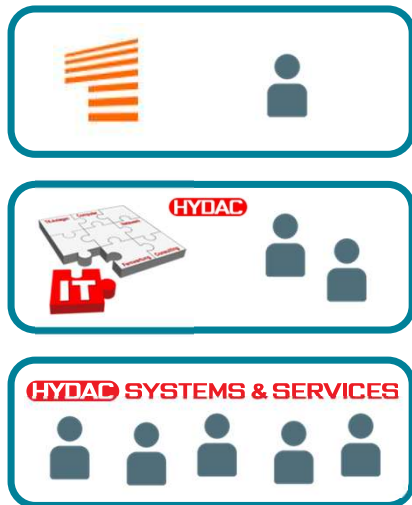
Cross-Company

Schulungsunterlagen in Enable Now

Neue Formulare

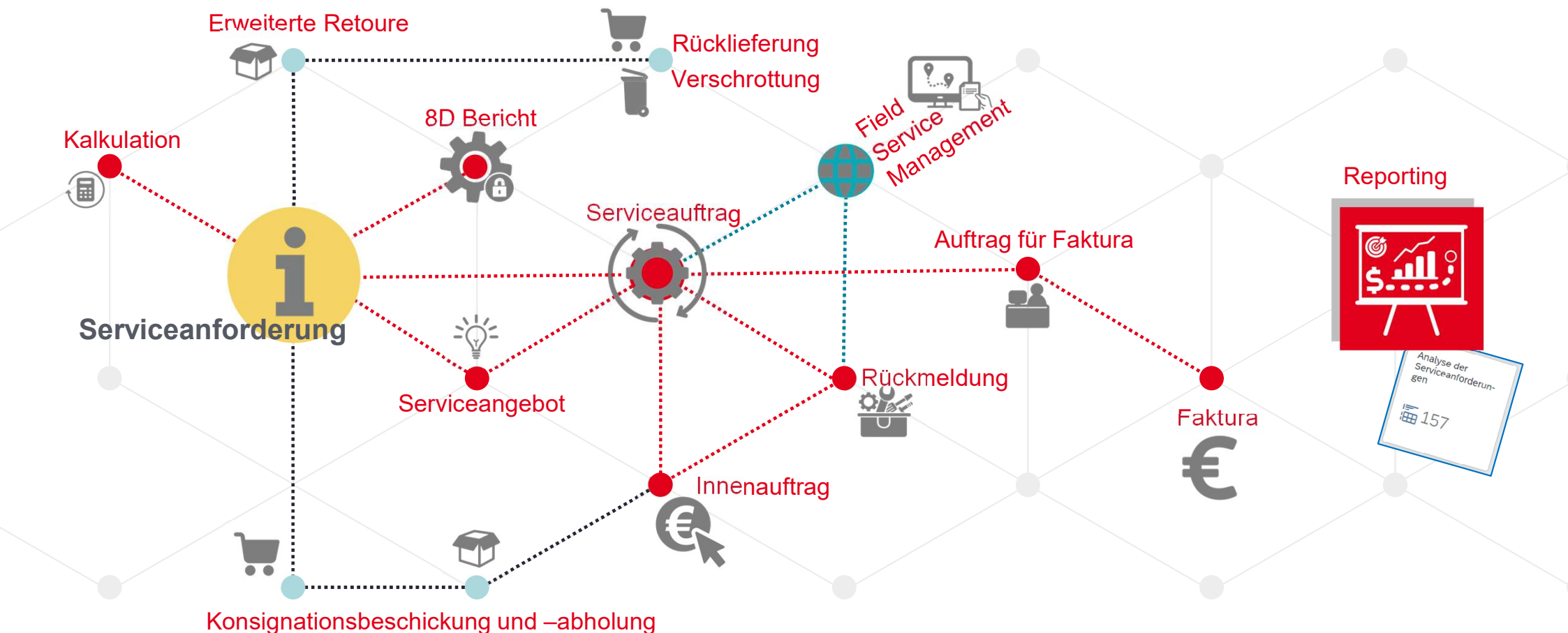
ZIELBILD SERVICE Frühjahr 2022

Kernteam



HYDAC INTERNATIONAL

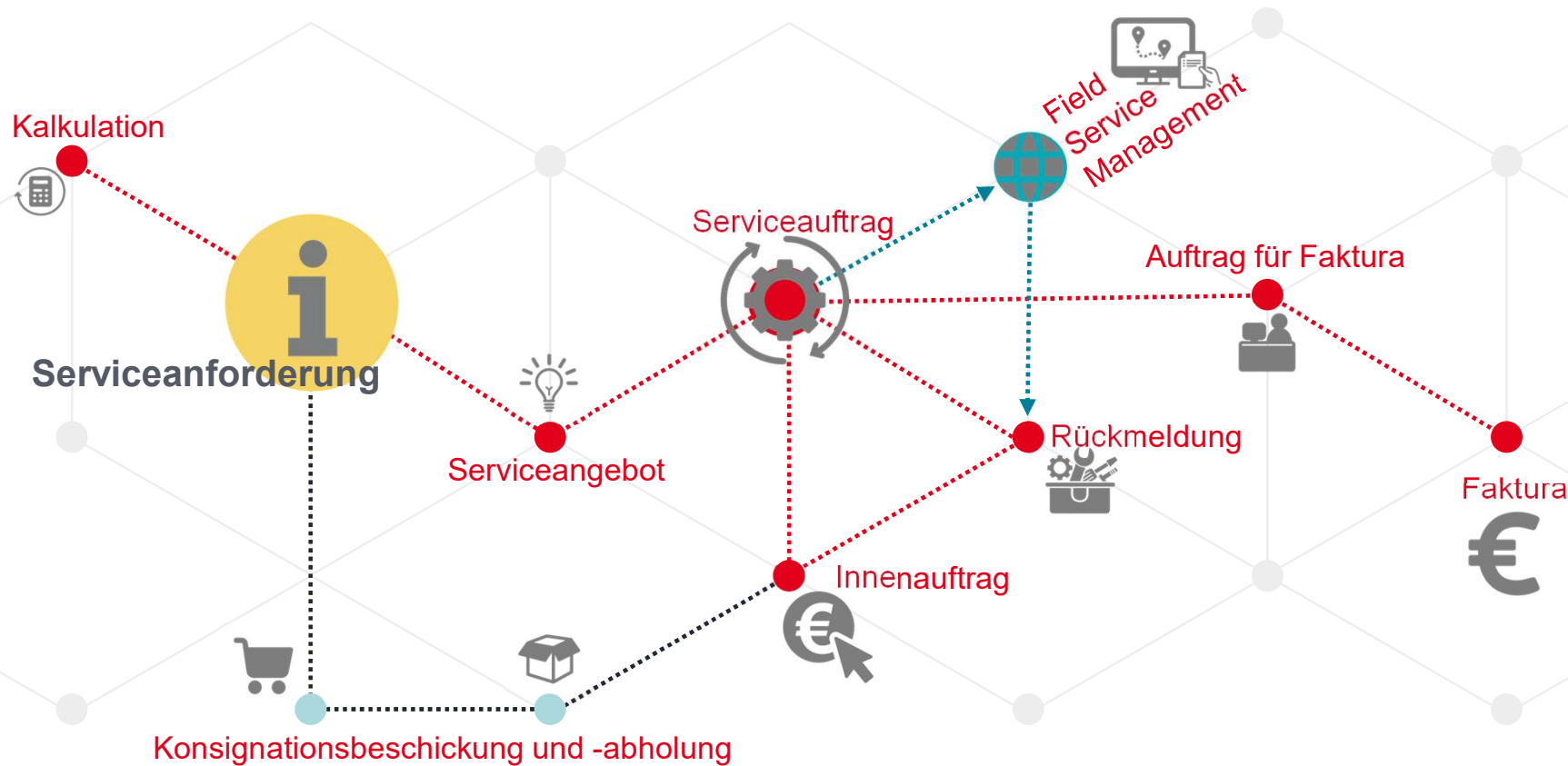
PROZESSE UND OBJEKTE S/4HANA Service Überblick



HYDAC | **INTERNATIONAL**

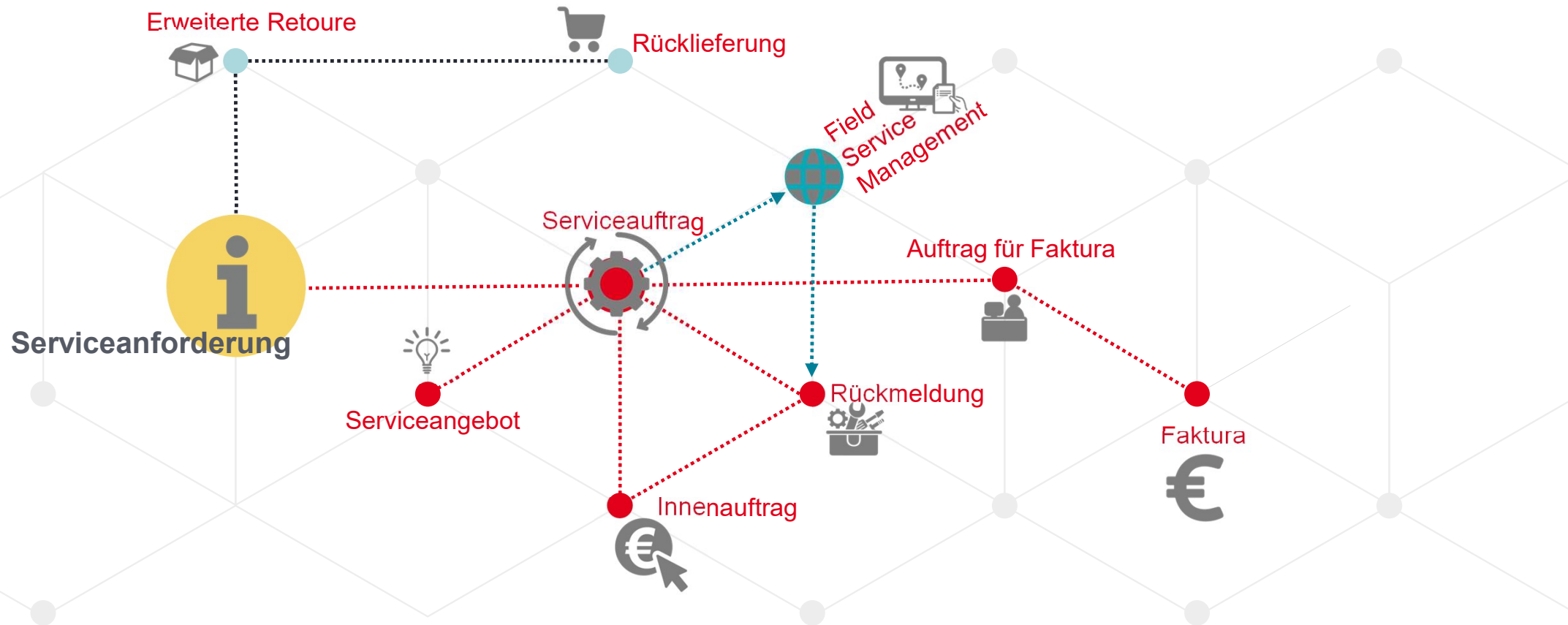
USE CASE „FIELDSERVICE EINSATZ“

Kernprozess



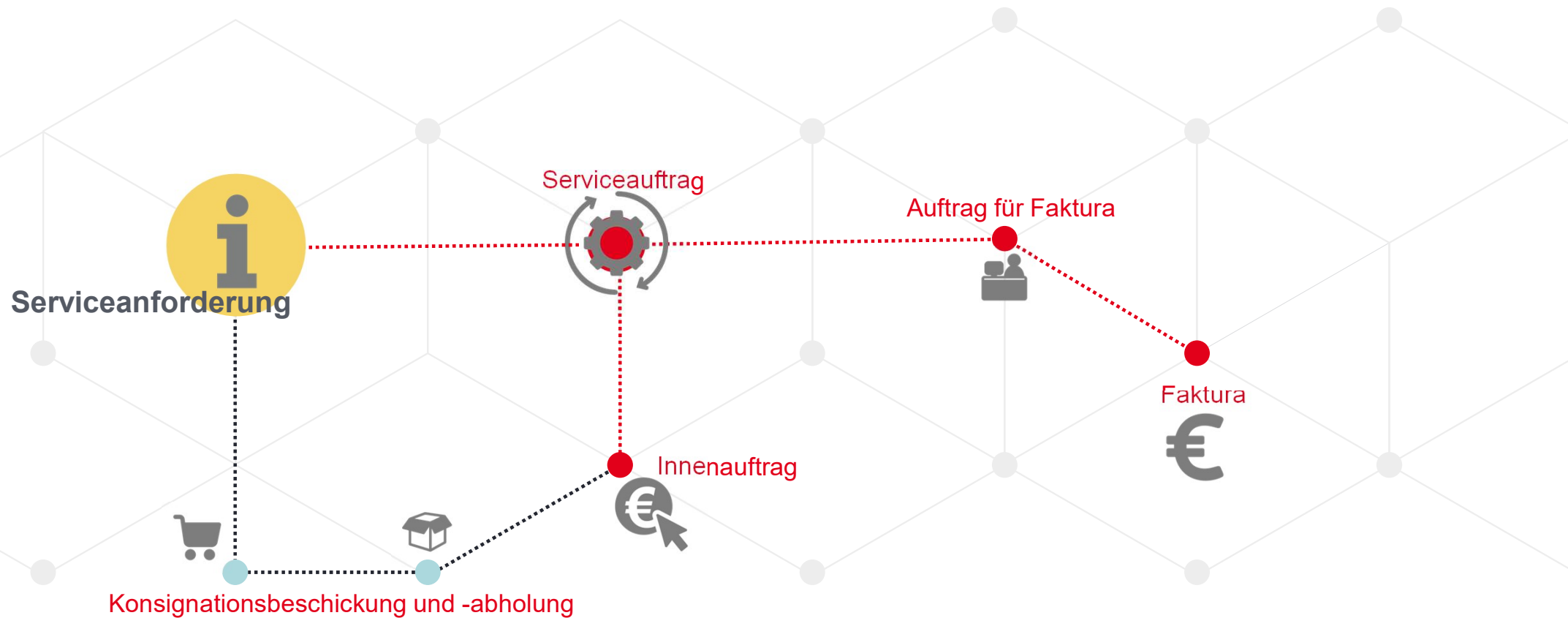
USE CASE „INHOUSE REPARATUR“

Kernprozess



USE CASE „VERMIETUNG“

Kernprozess





Live Demo

NEUE BENUTZEROBERFLÄCHE

Eindrücke



SAP Serviceanforderungen

H: Serviceanford.: 1000006202, Reparatur BPL610.1, EQ 30405411

Notizen Details Anlagen Hydac Referenzen Hydac Fehlerschlüssel (FoFaFu) Orga

Allgemeine Daten

ID: 1000006202

Beschreibung: Reparatur BPL610.1, EQ 30405411

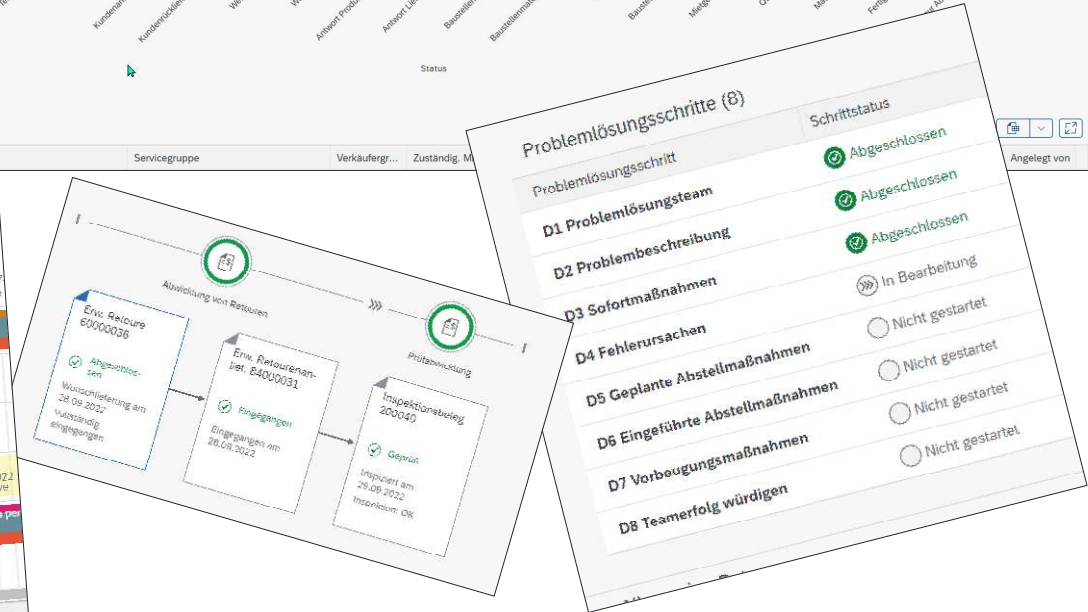
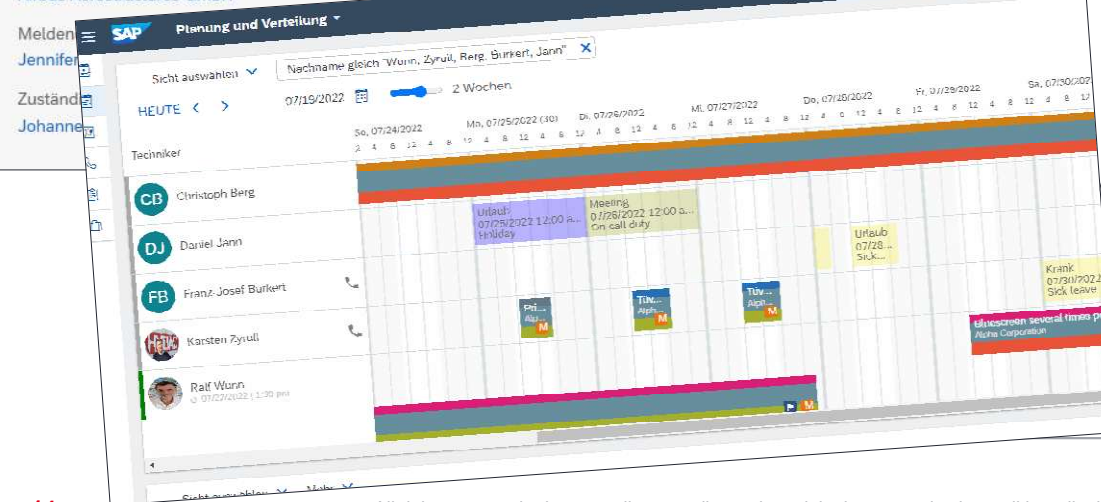
Kunde: Airbus Aerostructures GmbH

Sachverhalt

HYDAC Division: HYDAC Systems & Service - Field

Art der Dienstleistung: Wartungsvertrag Airbus

Spezifizierung 1:



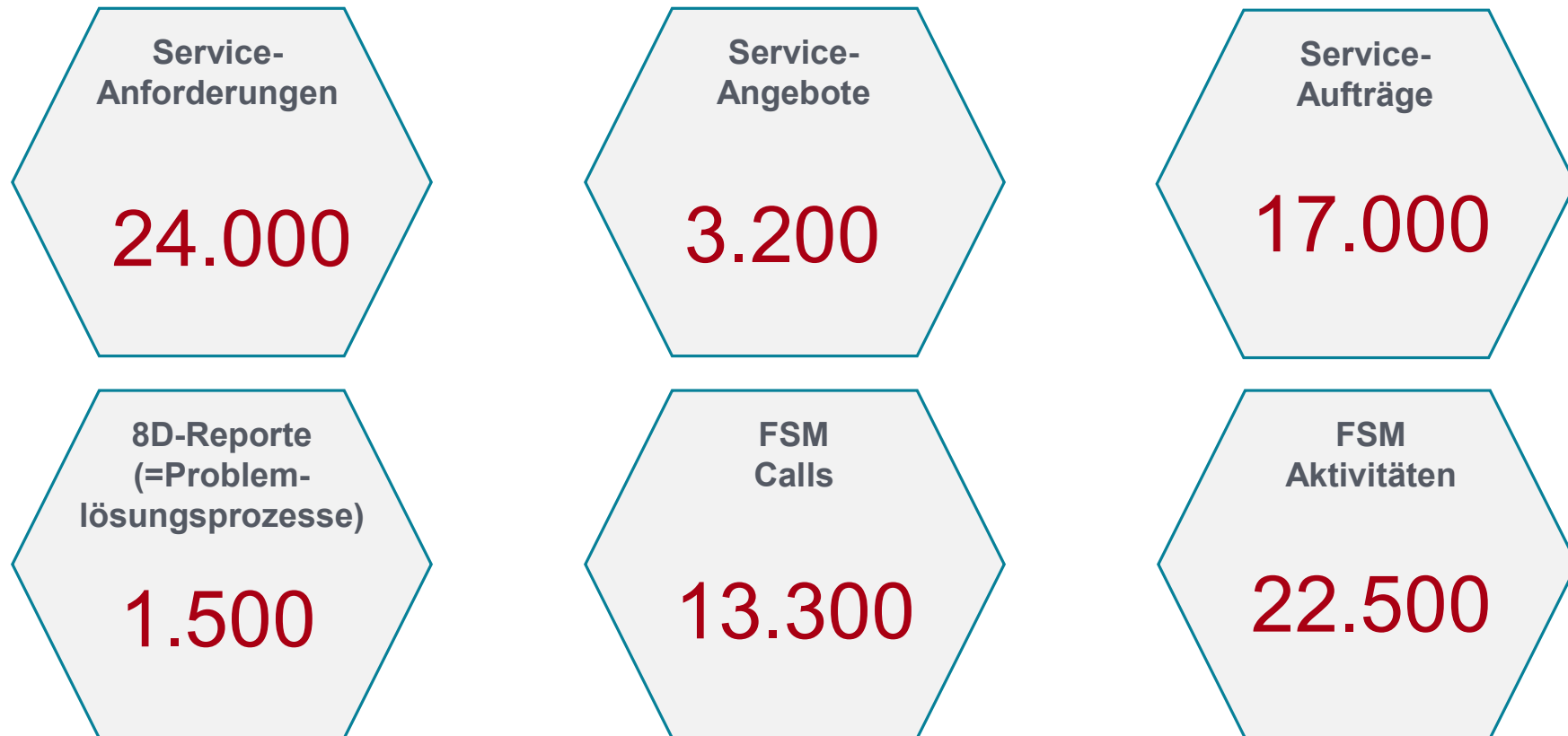
HYDAC INTERNATIONAL



Fakten und Ausblick

Einführung S/4HANA SERVICE 2022 - 2026

Zahlen/Daten/Fakten „Arbeit“



Einführung S/4HANA SERVICE 2022 - 2026

Ausblick



Weitere Optimierungen

Beispiele:

- Neue Projektkalkulation über FIORI-App.
- Weitere Formulare.
- Nutzung weiterer Funktionen in S/4HANA Service.
- Zusammenspiel Field-Service-Management / S/4HANA Service.
- Reporting.



Service-Cloud



Fragen?

VIELEN DANK für Ihr Interesse

Kontakt

Ralf Wunn

Controlling und Logistik
Hydac Systems & Services GmbH

Tel.: +49 6897 509 1377
Mobil: +49 172 68 34 807
E-Mail: ralf.wunn@hydac.com

