

— ONE DAY AI • 22.09.2026

Das Agenten- getriebene Unternehmen

Von der KI Antwort zur Ausführung.

VORTRAG

Emily Celen

DAUER

30 Minuten

DATUM

22.09.2026



Wieviel Ihrer täglichen Arbeit besteht eigentlich aus Koordination und Verwaltung?

Nicht Fachexpertise. Nicht Entscheidung. Nur Informationen bewegen.

60 %

DES ARBEITSTAGS: „ARBEIT RUND UM DIE ARBEIT“ *

57 %

DER ZEIT IN MICROSOFT 365: KOMMUNIZIEREN STATT ERSTELLEN **

* **157 Stunden pro Jahr** durch unnötige Meetings

** **68 %** fehlt Fokuszeit · **62 %** suchen zu lange

TYPISCHE KOORDINATIONS- UND VERWALTUNGSARBEIT

🔍 Informationen suchen

🕒 Status nachfragen

👤 Kollegen hinterhertelefonieren

⇄ Daten von A nach B kopieren

🔗 Zwischen Systemen wechseln

🕒 Freigaben einholen

📅 Termine abstimmen

📋 Stammdaten pflegen

📊 Reports zusammenstellen

= Zahlen abgleichen

📄 Rückfragen beantworten

🔔 Wiedervorlagen nachhalten

📅 Meetings protokollieren

📄 Belege erfassen

📄 Tickets weiterleiten

📊 Excel-Listen aktualisieren

* Asana, „[Anatomy of Work Index 2021](#)“ – Befragung von 13.000 Wissensarbeitenden in sieben Ländern · asana.com/de/resources/anatomy-of-work-index

** Microsoft, [Work Trend Index 2023](#), „[Will AI Fix Work?](#)“ – Nutzungsdaten aus Microsoft 365 (28-Tage-Zeitraum bis März 2023, alle Geschäftskunden) und Befragung von 31.000 Beschäftigten in 31 Märkten · microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/will-ai-fix-work

Wer bedient hier eigentlich wen?

1995



Menschen arbeiten
direkt im ERP

2010



Menschen arbeiten über
Workflows, Apps und
Portale

2025



Menschen arbeiten mit
KI-Chatbots

2030?



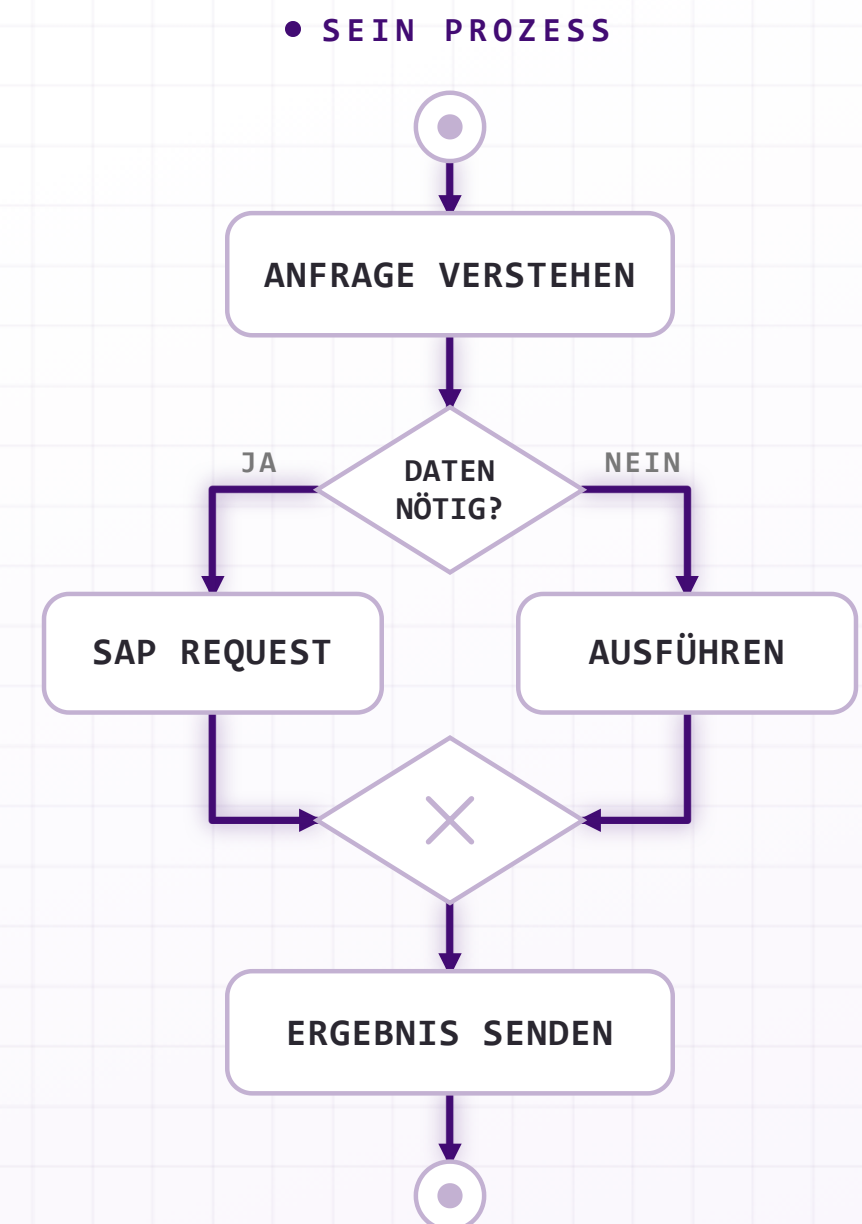
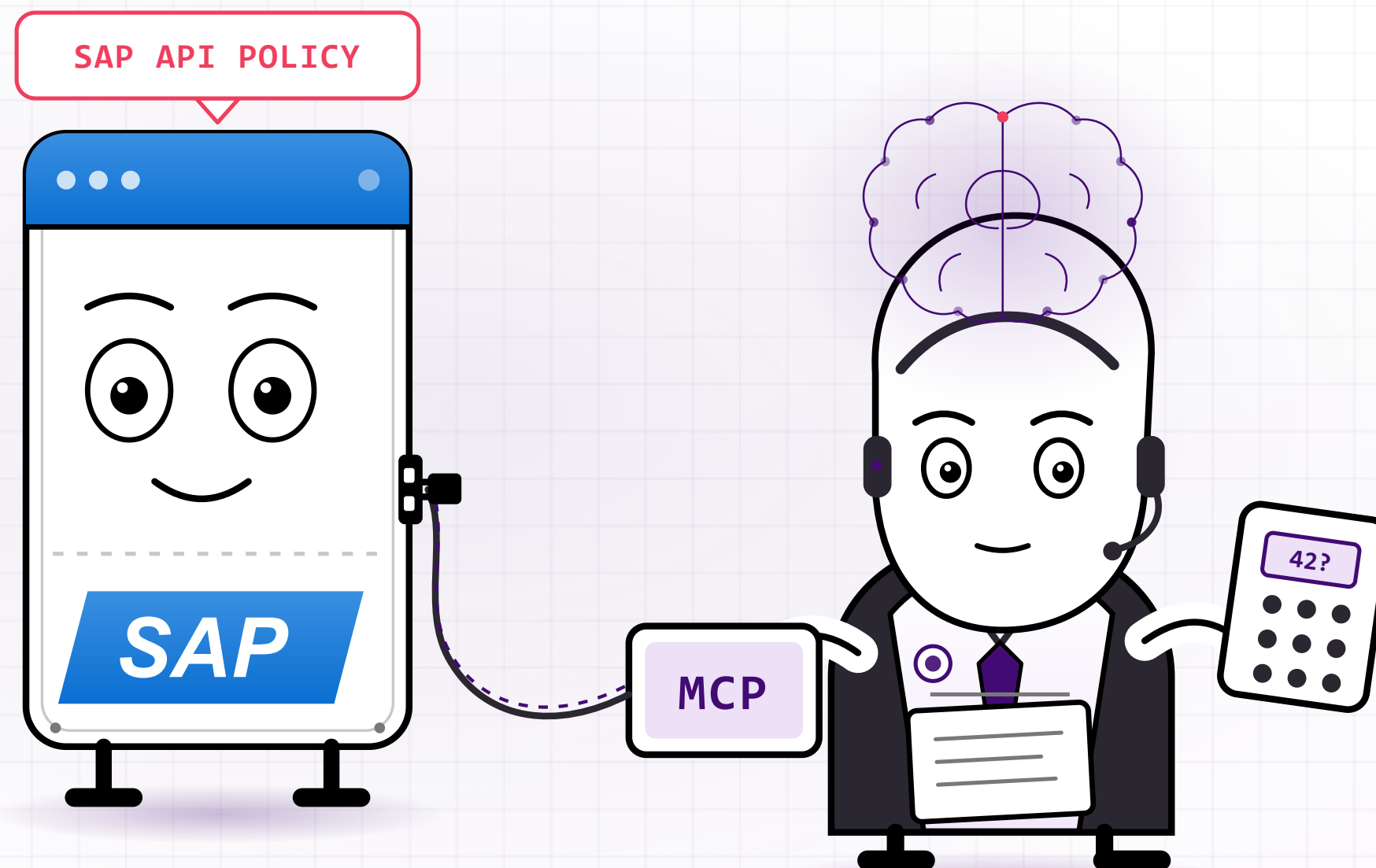
Agenten arbeiten mit
ERP-Systemen

**Menschen formulieren Ziele.
Agenten führen Prozesse aus.**

Regelbasiert. Systemübergreifend. Endlos wiederholbar.

Was ist eigentlich ein Agent?

Prozessautomatisierung mit künstlicher Intelligenz.

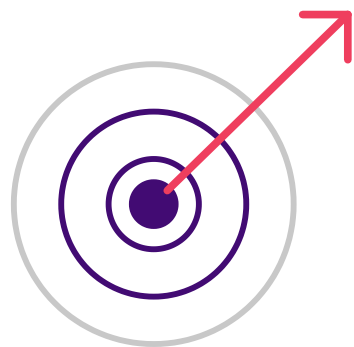


Die Anatomie eines Agenten

01

Mission

Ein Ziel – keine
Klickanweisung.



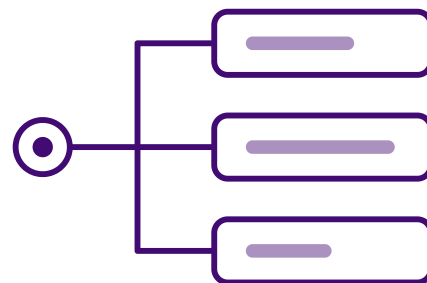
BEISPIEL

„Finde eine Lösung für das
gegebene Problem.“

02

Reasoning

Zerlegen, planen,
priorisieren.



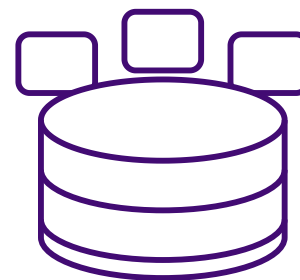
BEISPIEL

Kontext prüfen, Optionen
abwägen, Plan erstellen.

03

Memory

Erfahrungen aus
Prozess, Historie,
Daten.



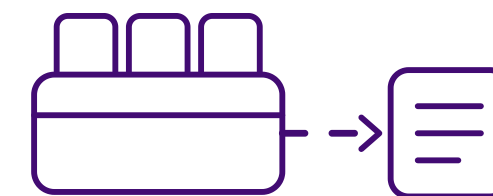
BEISPIEL

Was hat in ähnlichen Fällen
(nicht) funktioniert?

04

Tools & Aktionen

Werkzeuge, die lesen –
und schreiben.



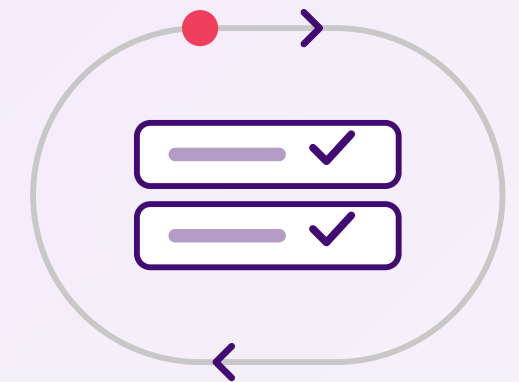
BEISPIEL

Daten prüfen, Aufgabe
anlegen, Beleg buchen.

05

Feedback & Kontrolle

Ergebnis zurücklesen.
Verifikation.

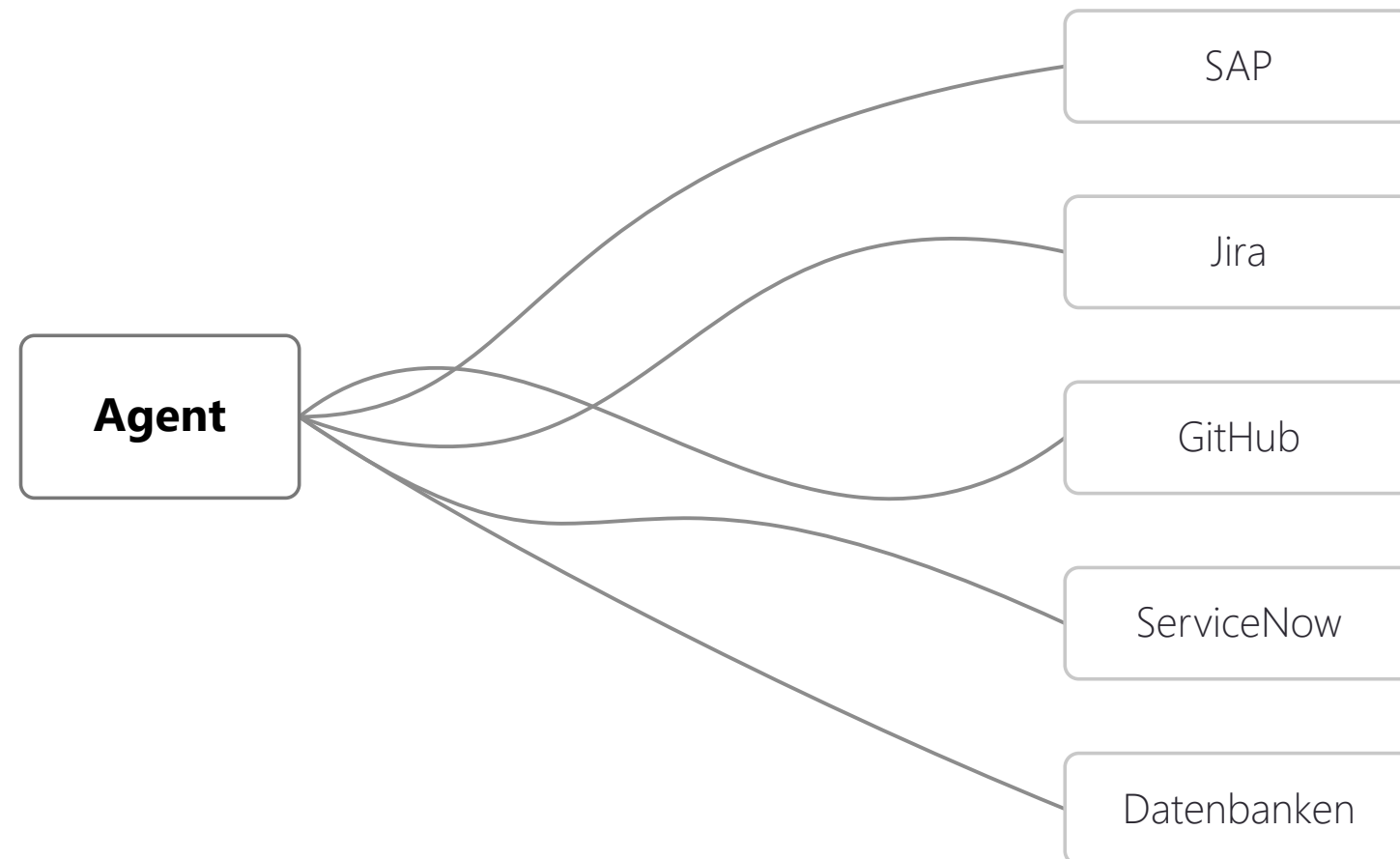


BEISPIEL

Ergebnis prüfen, Beteiligte
informieren.

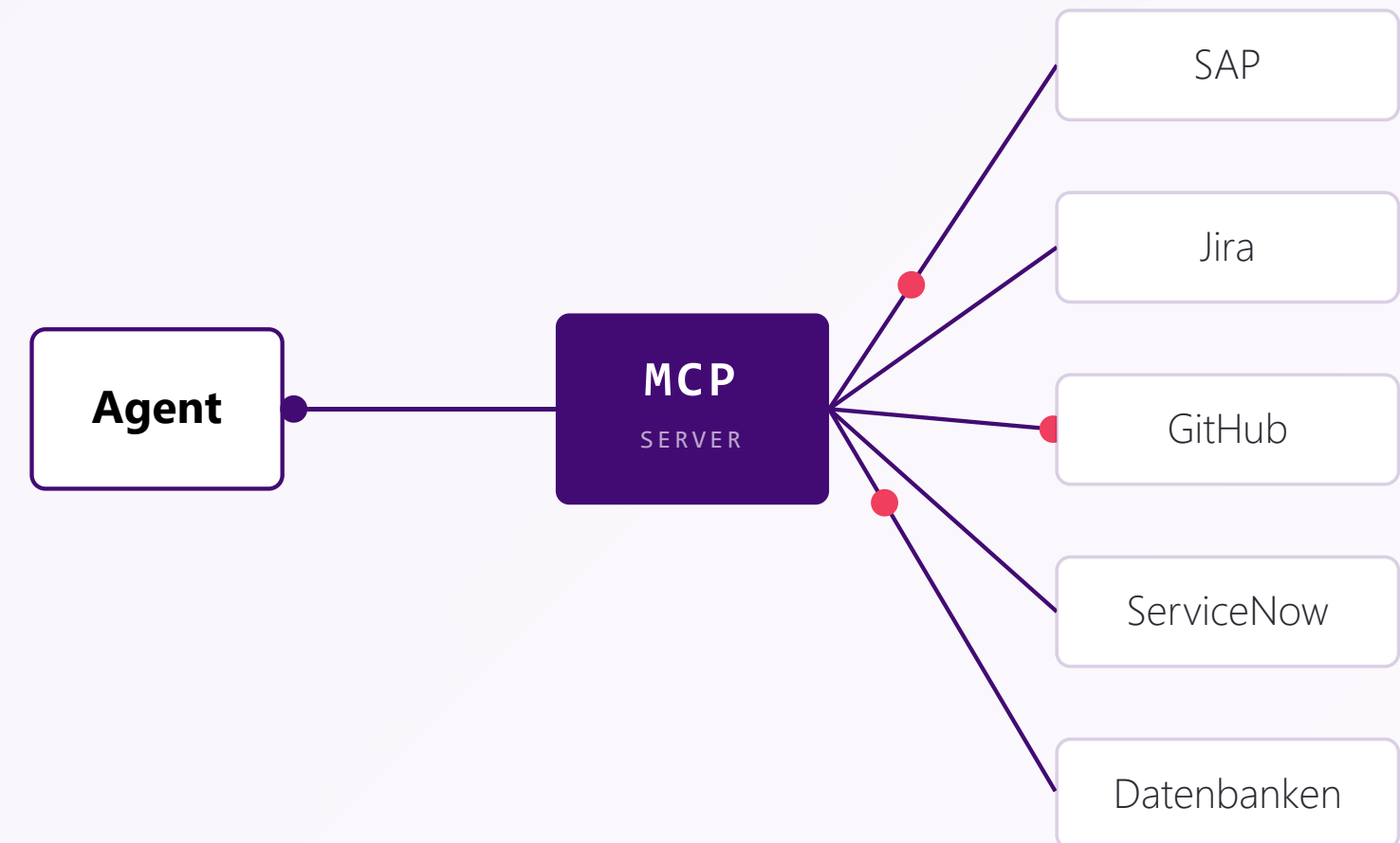
MCP ist für KI-Agenten das, was **USB** für Hardware ist

OHNE MCP • INDIVIDUELLE INTEGRATION JE SYSTEM



$n \times m$ Integrationen – einzeln gebaut, einzeln gewartet.

MIT MCP • EIN STANDARD FÜR ALLE SYSTEME

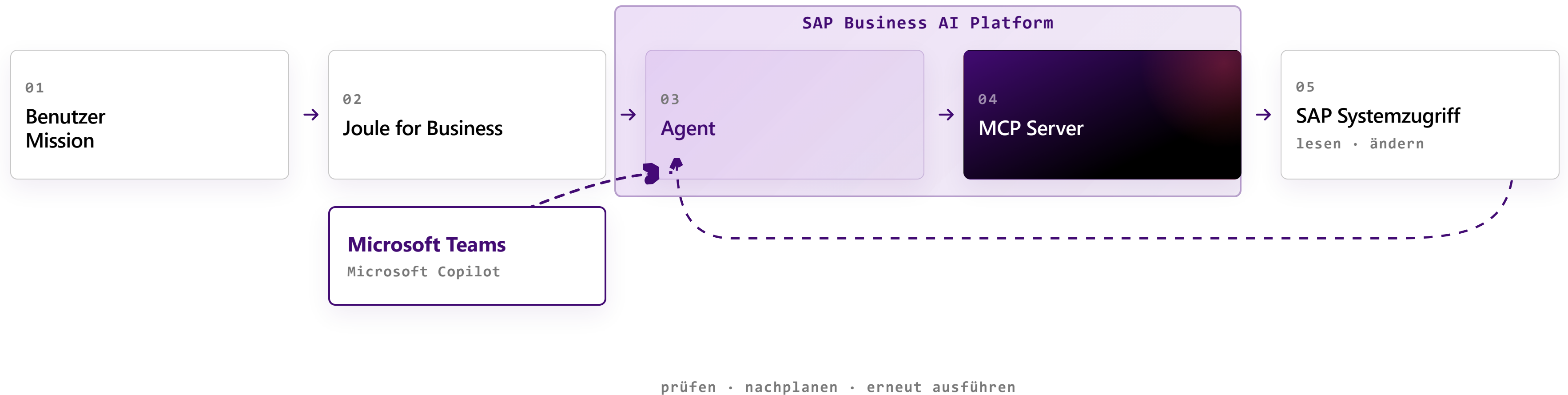


Ein Protokoll, **beliebig viele** Systeme.

Welche Agenten morgen entstehen, ist offen.

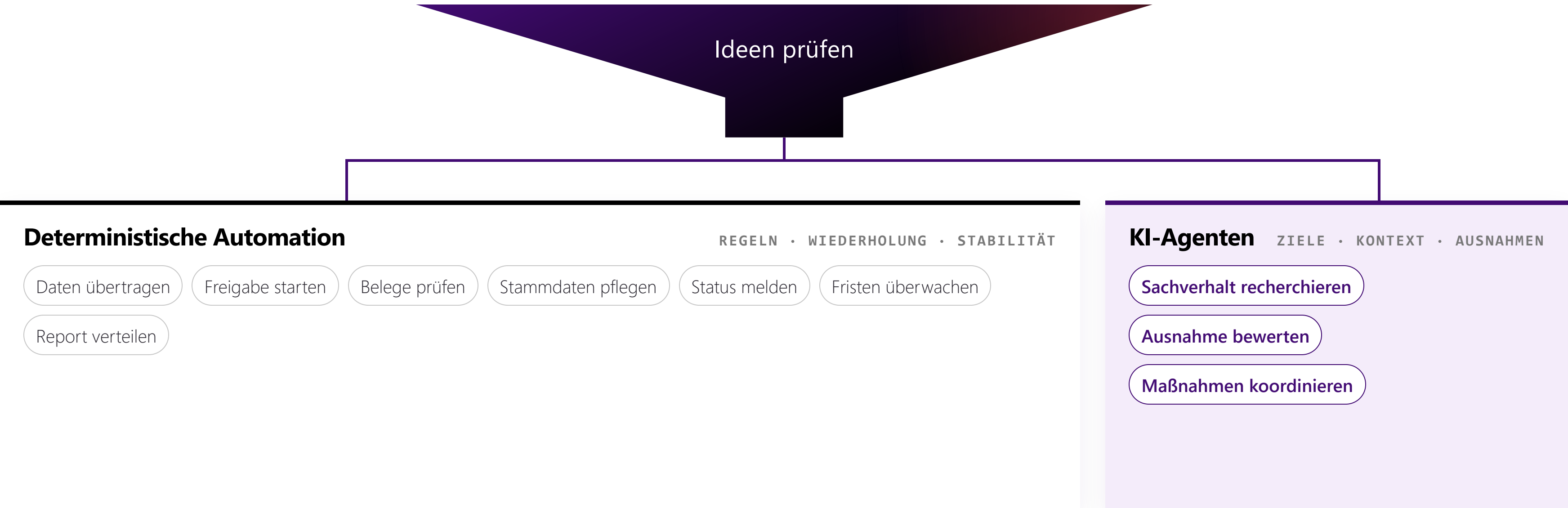
Darum muss die Architektur flexibel bleiben.

Agenten schließen die Lücke zwischen Verstehen und Ausführen.



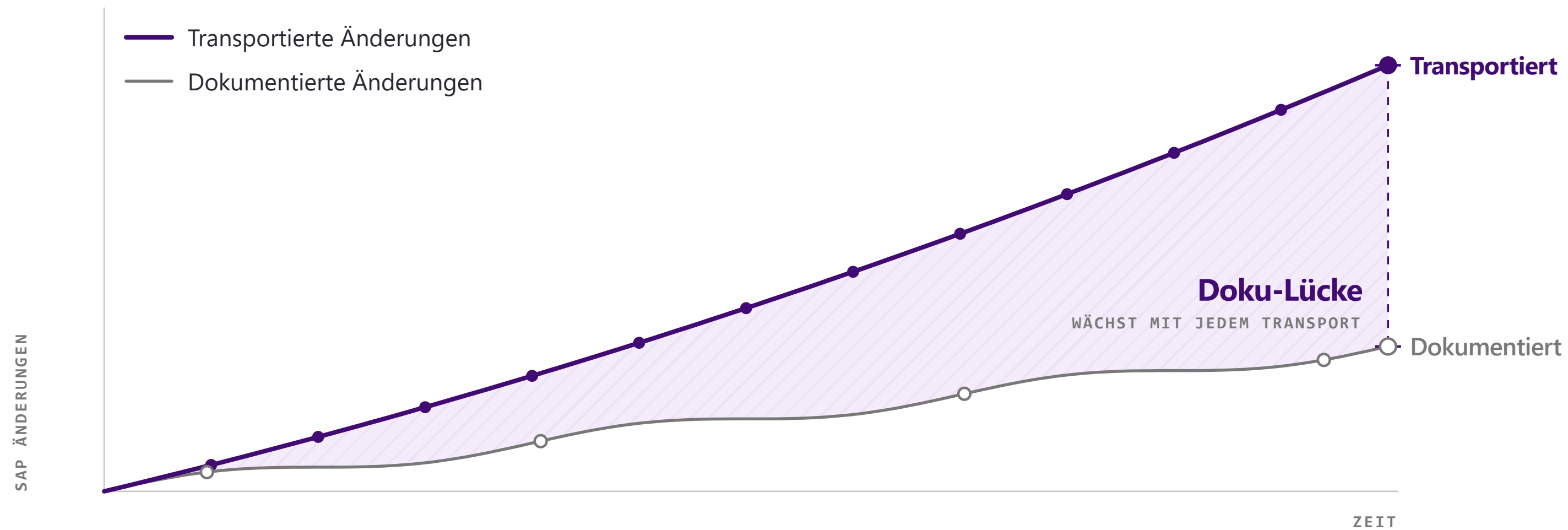
Der richtige Lösungsweg entscheidet

NICHT JEDE GUTE IDEE BRAUCHT KI.



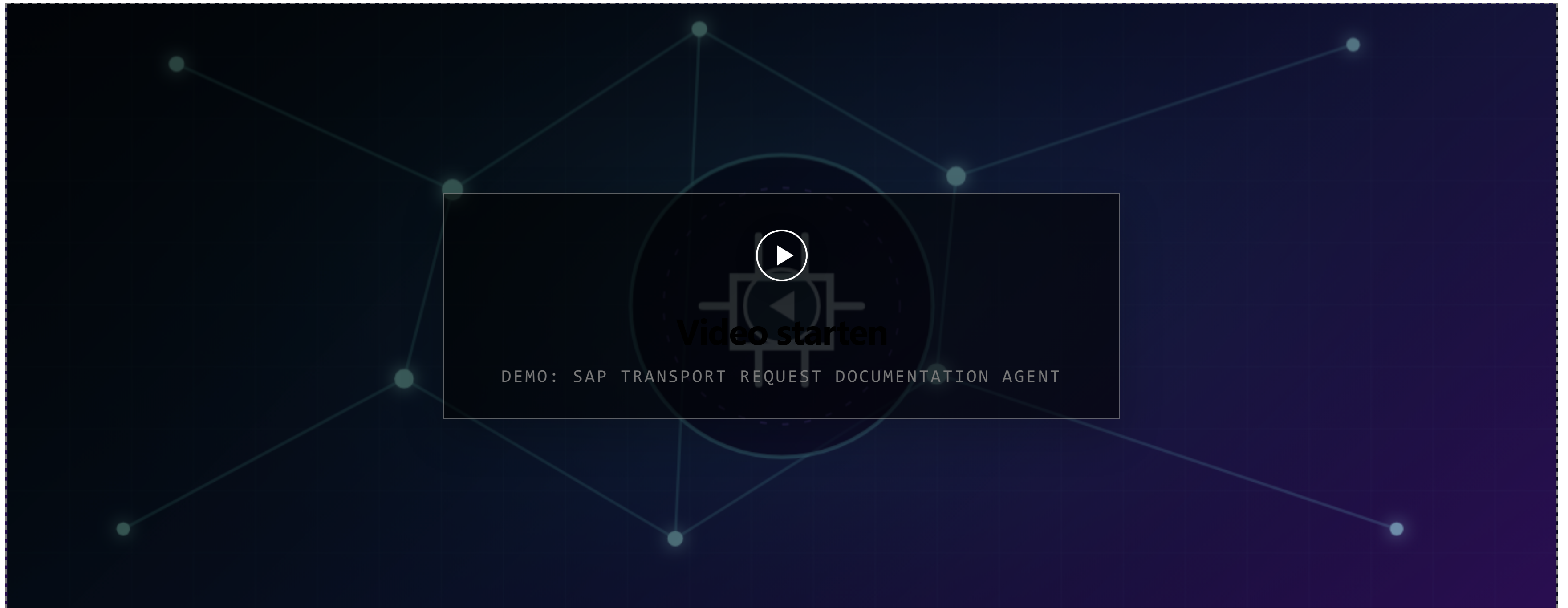
Use Case: „Warum wurde das eigentlich im SAP geändert?“

Die Antwort liegt im System. Nur nicht in der Dokumentation.



schematische Darstellung

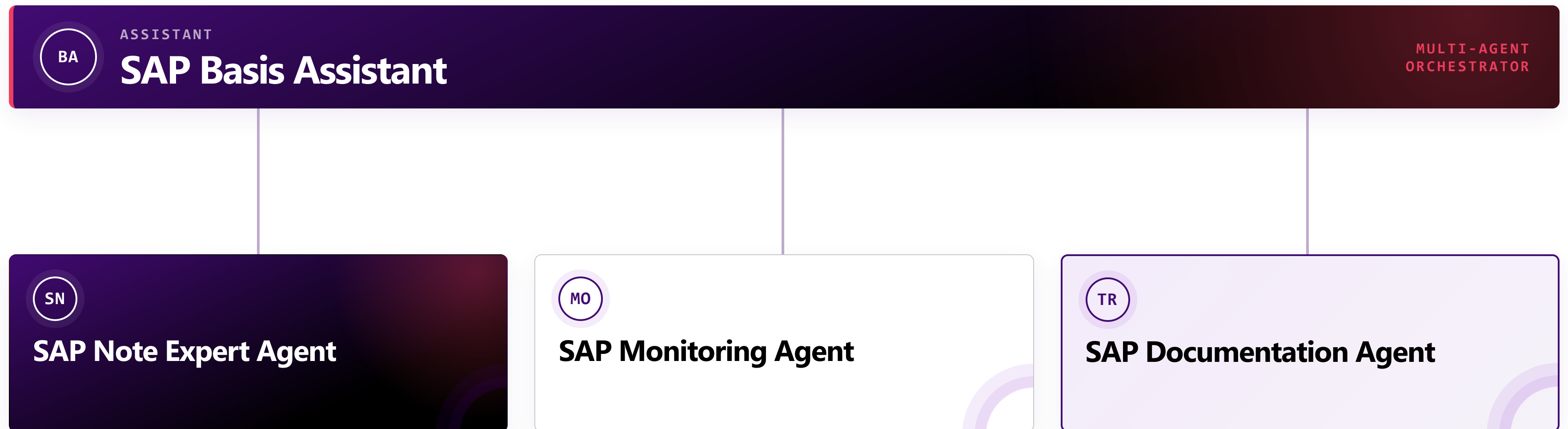
Demo: SAP Transport Request Documentation Agent



Agent to Agent (A2A)



Agent to Agent (A2A)



Warum gerade jetzt?

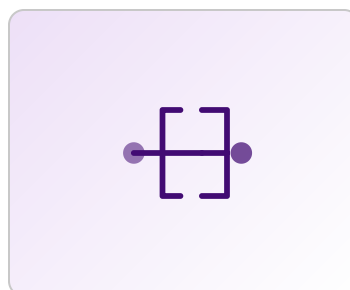
Jetzt kommen drei Entwicklungen zusammen.

01

Moderne Reasoning-Modelle

Planen, prüfen, korrigieren.

- Aufgaben zerlegen
- Zwischenergebnisse bewerten
- Pläne selbst korrigieren

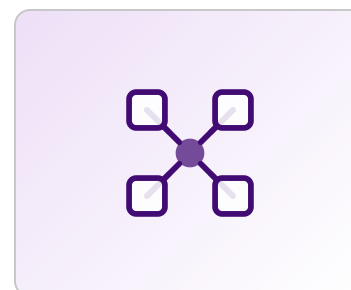


02

Neue Agentenstandards

Systeme und Agenten verbinden.

- MCP: Tools und Systeme
- A2A: Agenten koordinieren
- APIs und Datenquellen

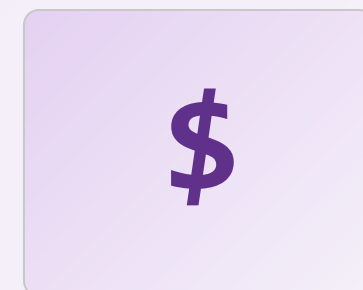


03

KI wird wirtschaftlich

Mehr Schritte, geringere Kosten.

- Kompaktere Modelle
- Schnellere Inferenz
- Cloud-Skalierung



Wo liegen heute die Grenzen der Autonomie?



01

Datenqualität

GARBAGE IN → GARBAGE OUT

Schlechte Daten – nur automatisiert und in hoher Frequenz.



02

Fehlender Kontext

WISSEN IN KÖPFEN

Prozesse und Geschäftsregeln sind kaum dokumentiert.



03

Halluzinationen

RAG REDUZIERT,
ELIMINIERT NICHT

Grounding senkt das Risiko – es verschwindet nicht.



04

Governance

WER STOPPT DEN
AGENTEN?

Verantwortung und Eingriff klären – vor dem Skalieren.



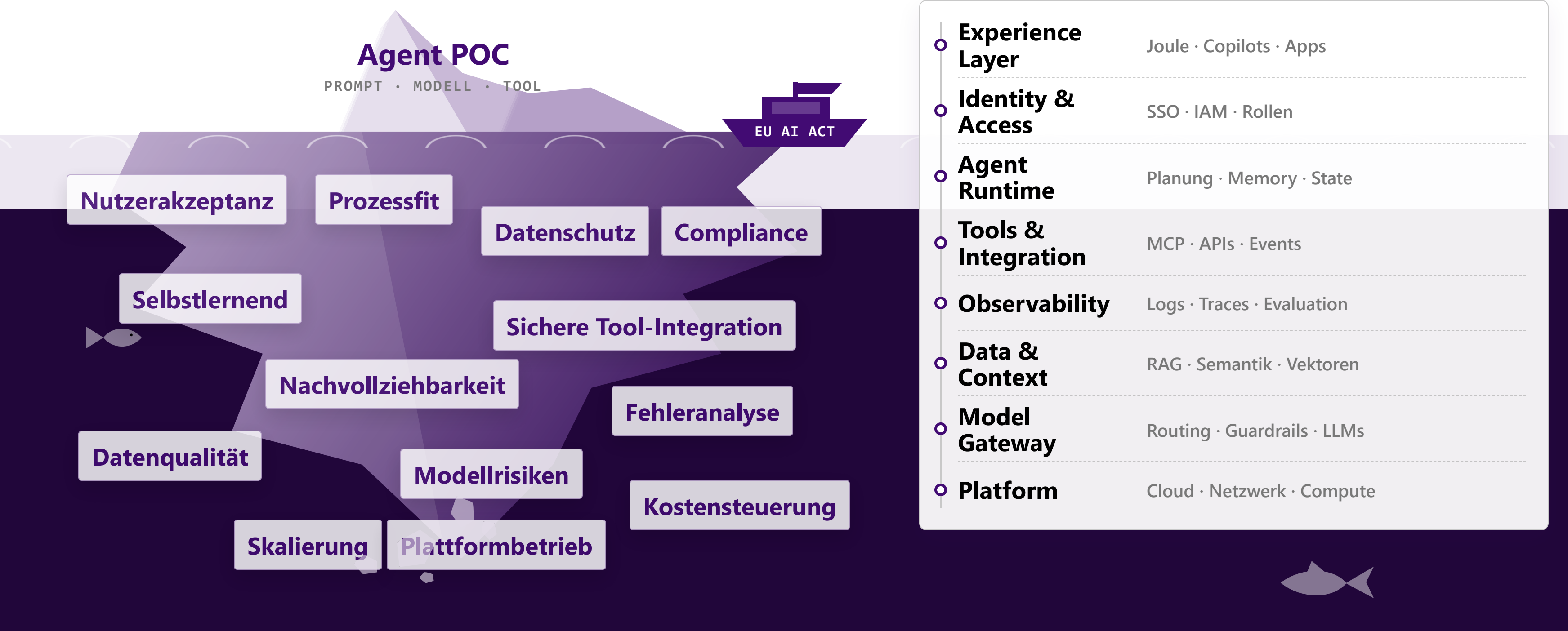
05

Human in the Loop

KONTROLLE BLEIBT

Der Mensch gibt frei – er führt nicht aus.

Enterprise Agent Infrastruktur



6 Bausteine für Enterprise Agents im SAP Umfeld

Arbeitsoberfläche



Joule Work

Ein Ort, um Arbeit zu steuern.

- Ziele in natürlicher Sprache
- Workflows und Agenten orchestrieren

Agent Factory



Joule Studio

Agenten für den eigenen Fall.

- Agenten, Apps und Workflows bauen
- Geschäftskontext einbetten

Geschäftskontext



SAP Business Data Cloud

Vertrauenswürdige Daten für Entscheidungen.

- semantisch reiche Datenprodukte
- SAP- und Drittdaten vereinen

Konnektivität



SAP Integration Suite

Cloud Integration mit MCP Gateway.

- APIs als MCP-Tools bereitstellen
- Zugriff steuern und protokollieren

Governance & Monitoring



SAP AI Agent Hub

Agenten-Lifecycle mit SAP LeanIX steuern.

- Agenten, Modelle und MCP-Server inventarisieren
- Nutzung, Qualität und Risiken überwachen

Identität & Zugriff



SAP Cloud Identity Services

Identitäten und Zugriffe zentral steuern.

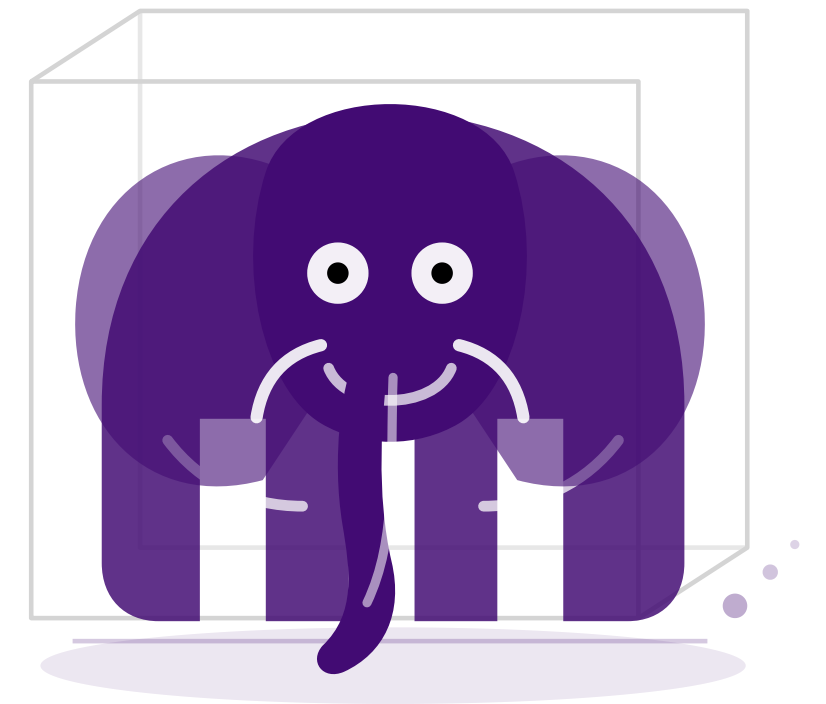
- Authentifizierung und SSO
- Provisionierung und Berechtigungen

DIE FALSCH E FRAGE

~~Werden Agenten Menschen ersetzen?~~

DIE RICHTIGE FRAGE

Welche Arbeit sollte überhaupt noch von Menschen koordiniert werden?



— ABSCHLUSS

Der entscheidende Fortschritt durch KI-Agenten ist nicht, dass Maschinen mehr ausführen.

**Sondern dass Menschen mehr
gestalten.**

VORTRAG

Emily Celen

ANLASS

One Day AI · 22.09.2026

— Q & A

Jetzt sind Sie dran.

Ihre Fragen!

