



All for One

Praxisbericht SAP Joule

Dirk Lorenz, Tanja Bister // 22.09.2026



Nutzen Sie Joule bereits produktiv
in Ihrem Unternehmen?

Agenda



1

Übersicht & Praxisbeispiele:
Was ist SAP Joule und was
kann Joule wirklich?

2

Joule in der Systemlandschaft:
Was muss im Joule Setup
beachtet werden?

3

Ihr Fahrplan:
Was ist Joule Work
und wie starte ich?

Was ist SAP Joule in der Business Software?



SAP Joule ist ...

... der zentrale KI-Copilot für SAP (Cloud) Anwendungen, in natürlicher Sprache bedienbar und fähig, Fragen zu beantworten, Transaktionen auszuführen und KI-Agenten zu steuern.

Joule ist nicht Joule!

SAP Joule, J4C und J4D im Vergleich

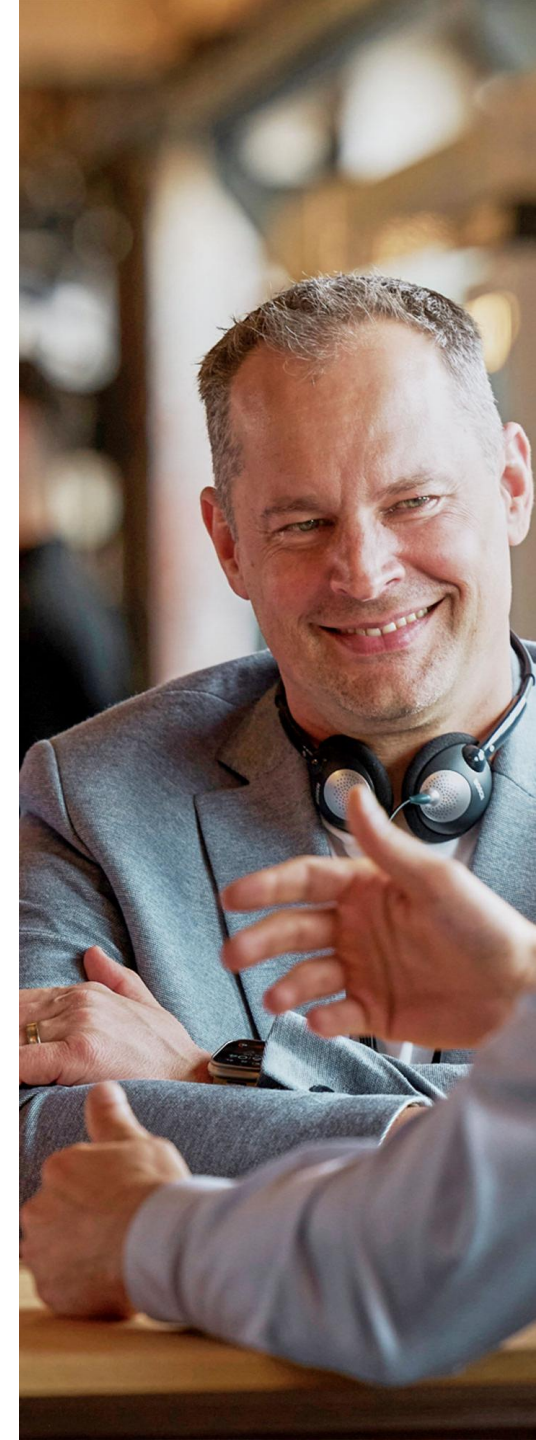


	SAP Joule Der Copilot für Endanwender	Joule for Consultants (J4C) Der Copilot für Berater	Joule for Developers (J4D) Der Copilot für Entwickler
Zielgruppe	Fachanwender in bestehenden SAP-Anwendungen	Berater und Projektteams	ABAP- und Cloud-Entwickler
Einsatzort	Integriert in S/4HANA Private / Public Cloud, SuccessFactors, Ariba u. a.	SAP-Wissens- und Methodenwelt in einer Stand-Alone Anwendung	ABAP Development Tools, SAP Build Code
Typische Aufgaben	Navigieren, Informationen abfragen, einfache Transaktionen	Fragen zu Lösungen, Best Practices und Konfiguration beantworten	Code, Tests und Datenmodelle generieren und erklären
Nutzen	Einfacherer und schnellerer Zugang zum System ohne Transaktionswissen	Kürzere Recherche- und Konzeptionszeit	Höhere Entwicklungsgeschwindigkeit und Codequalität

SAP Joule ist in der Base-Version kostenfrei nutzbar, während J4C und J4D grundsätzlich AI Units in einem Per-User-Per-Month-Modell konsumieren. J4D kann bis Ende September 2026 noch kostenfrei getestet werden (ohne AI Unit Verbrauch).

Wo ist Joule (Base) derzeit verfügbar?

- Joule ist für Kunden der **SAP-Cloudanwendungen** verfügbar.
- Für **On-Premise-Kunden** auf ihrer Cloud ERP Journey soll eine Ausnahme bestehen*.
- **Joule ist beispielsweise verfügbar** in
SAP SuccessFactors, SAP S/4HANA Cloud Public Edition, SAP S/4HANA Cloud Private Edition, SAP BTP Cockpit, SAP Build Work Zone, SAP Digital Manufacturing, SAP Signavio, SAP Datasphere, SAP Logistics Management, SAP Integrated Business Planning oder SAP Ariba Solutions ...



SAP Joule – Heute

‘Informations-, Navigations- und Transaktionsmuster’ – Arbeit mit Kundenaufträgen in SAP Private Cloud



The screenshot displays the SAP Fiori Start user interface. At the top, the SAP logo and 'Startseite' are visible. The navigation bar includes links like 'Meine Startseite', 'Eingang', 'Get Started', 'Einkauf', 'Einkaufsanalysen und Lieferantenbewertung', 'Ausschreibungen und Kontrakte', 'Zentrale Beschaffung', and 'Mehr'. The main content area is divided into sections: 'To-dos' (Aufgaben (0) and Situationen (0)), a message stating 'Sie haben keine neuen Aufgaben.', 'Nachrichten' (Discover the new Fiori News App), and 'Apps' (Favoriten, Häufigste, Zuletzt verwendet, Empfohlen). A 'Seiten' section contains four tiles: 'Übersicht Eingang', 'RISE Start: User Management Get Started', 'Bestellungsbearbeitung Einkauf', and 'Lieferantenbewertung Einkauf'. At the bottom, there's a tile for 'RISE Start (100): Initial user ...' and a 'Pflege von Rollen' tile. Overlaid on the right is the SAP Joule chat assistant, which has a purple header with the 'Joule' name, a white diamond icon with stars, and a greeting 'Hallo Gerd, Wie kann ich helfen?'. It features a text input field 'Text an Joule senden...' and a confirmation button.



SAP Joule – heute

So nutzen Sie Joule – Fünf wichtige Interaktionsmuster

Information

“Was”?

Joule

Supplier: Inlandsliedereant DE (10100088)
Net Value: 3000.00 EUR

PO: 4500000036

Supplier: Inlandsliedereant DE (10100088)
Net Value: 80.88 EUR

[Open](#)

[Open in App](#) [View More](#)

What are the key rules for a team outing?

BestRun provides an allowance of 50 € per person for a team outing event organized by managers. The allowance covers travel expenses and hotel coverage if needed for colleagues from other locations. It is recommended to include at least one teambuilding event as part of the agenda. Managers should also inform employees to prefer sustainable travel options in accordance with the travel policy.

Source Document

[BestRun_Employee_Policy.docx](#)
Source: Company-Specific Document

Message Joule...

Navigation

“Wo/Wohin”?

Joule

Company Best Run
Location San Francisco, CA
Department Product Engineering
Cost Center 25ef

You can change something else or send the position for approval. You can also say “cancel” to exit the flow at any time.

[Send for Approval](#)



Position sent for approval

Arya Smart is approving your request for Sustainability Supply Chain Consultant. View more in Org Chart.

[Go to Org Chart](#)

Message Joule...

Transaktion

“Ausführen”

Joule

Which other position detail would you like to amend? Say “done” when you’re ready to move to next step.

[Done](#)

Below are the new position details set to be hired starting today.

Key Position Details

Position Name	Sustainability Supply Chain Consultant
Job Code	010405
Job Title	Sustainability Supply Chain Consultant
Regular / Temporary	Regular
Company	Best Run
Location	San Francisco, CA
Department	Product Engineering
Cost Center	25ef

[Send for approval](#)

Message Joule...

Analytisch

“Zeige mir”

Joule

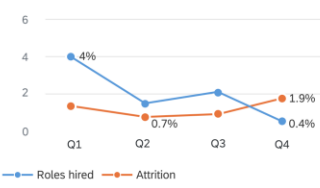
SF006 Location Guide

1. Ensure diverse and cross-role/ cross-skills interviewer team
2. Do not involve colleagues who are in the probationary period
3. Neutral & fact-based feedback/ recommenda...

What is the hiring versus attrition trend for this job role in the past 12 months?

Sustainability Supply Chain Consultant
Attrition versus Hiring Rate, Best Run, 2024

124 Similar Roles Hired 6 Role Attrition



Message Joule...

Small talk

“Sei kreativ”

Joule

Today 10:09 PM

I'm an HR manager preparing a script for a new hire onboarding presentation. The focus is on our company's commitment to employee development, mentorship, and overall well-being. Please help me draft clear and engaging talking points that highlight why mentorship and professional growth are core values in our organization. Use the mission statement “help the world to run better”

Certainly! Here are some talking points for your new hire onboarding presentation:

1. **Introduction to SAP's Mission:** Emphasize SAP's commitment to “help the world run better” by fostering innovation, collaboration, and ethical business practices.
2. **Employee Development:** Highlight SAP's dedication to continuous learning and growth, offering various training programs

Message Joule...

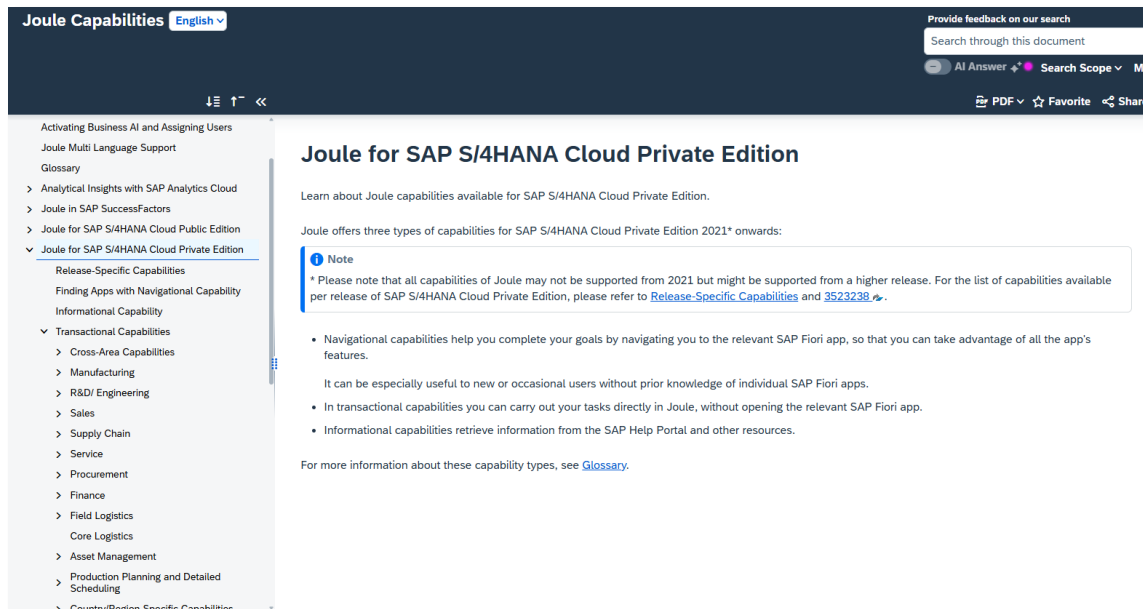
SAP Joule – Heute

'Document Grounding' – Self-Service in SuccessFactors

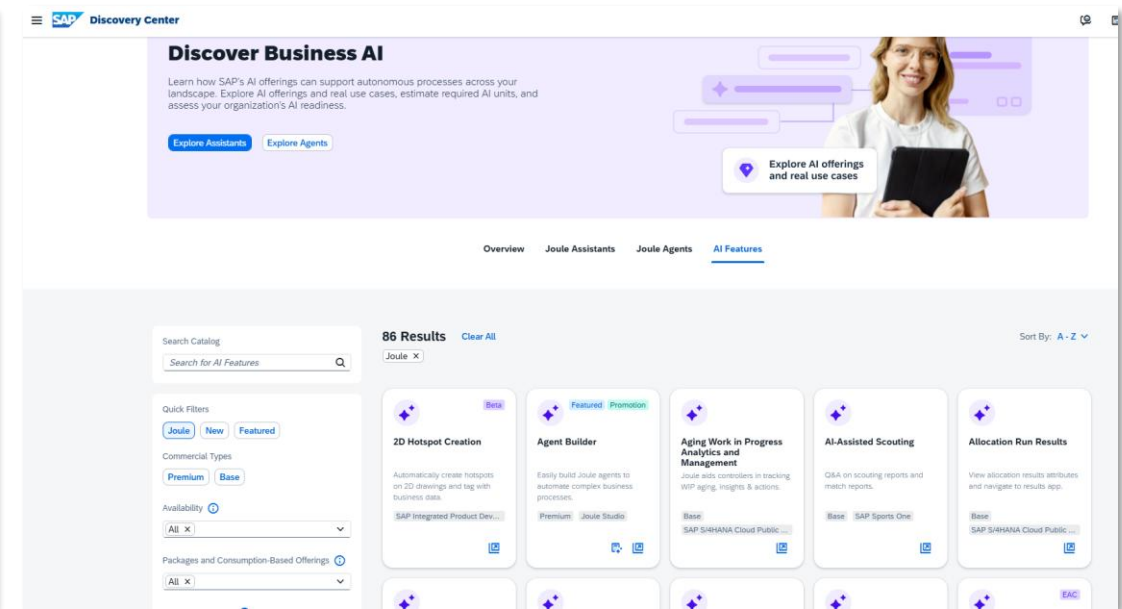


The screenshot displays the SAP Joule user interface. At the top, there is a navigation bar with the SAP logo, a 'Startseite' dropdown, a search bar labeled 'Nach Aktionen oder Personen suchen', and several notification icons. Below the navigation bar is a row of six quick-action icons: 'Zeit aufzeichnen...', 'Abwesenheit...', 'Gehaltsnachweis', 'Favoritenbeurteilung', 'Meine Daten...', and 'Erinnerungen'. The main content area features a large 'Guten Morgen' greeting card with a row of five buttons: 'Abwesenheitskalender des Teams', 'Arbeitszeiterfassungsbogen', 'Growth Portfolio', 'Ausstehende Workflows', and 'Skills Matrix'. Below this, the 'Erfordert Aufmerksamkeit' (Needs Attention) section contains two cards: 'Überprüfen Sie Ihre Leistung' (Check your performance) and '360-Grad-Beurteilung abschließen' (Complete 360-degree evaluation). The 'Organisatorische Neuigkeiten' (Organizational News) section follows, with four cards: 'Mein Team', 'Mein Profil', 'Arbeitsgruppe Unternehmenswerte' (Workgroup Corporate Values), and 'Schulungskatalog' (Training Catalog). A chat window titled 'Joule' is open on the right, showing a message from 'Heute 09:25' asking 'Was muss ich bei Reisen beachten?' (What do I need to consider when traveling?). The chat window includes a text input field at the bottom and a status message: 'Joule verwendet KI. Prüfen Sie die Ergebnisse.' (Joule uses AI. Check the results.).

Kurzum – Was kann Joule?



The screenshot shows the 'Joule Capabilities' page in SAP. The header includes 'Joule Capabilities' with a language dropdown set to 'English', a search bar, and a 'Provide feedback on our search' link. A left sidebar lists various capabilities under categories like 'Activating Business AI and Assigning Users', 'Analytical Insights with SAP Analytics Cloud', 'Joule in SAP SuccessFactors', 'Joule for SAP S/4HANA Cloud Public Edition', and 'Joule for SAP S/4HANA Cloud Private Edition'. The main content area is titled 'Joule for SAP S/4HANA Cloud Private Edition' and includes a 'Note' stating that not all capabilities are supported from 2021 onwards. It lists three types of capabilities: Navigational, Transactional, and Informational, each with a brief description. A 'Glossary' link is provided for more information.



The screenshot shows the 'AI Discovery Center' for Joule. The header features the 'SAP Discovery Center' logo and a 'Discover Business AI' section with a woman holding a tablet. Below this, there are tabs for 'Overview', 'Joule Assistants', 'Joule Agents', and 'AI Features'. The main content area displays a search bar with '86 Results' and a 'Clear All' button. A 'Quick Filters' section on the left includes buttons for 'Joule', 'New', and 'Featured', and dropdowns for 'Commercial Types' (Premium, Base) and 'Availability'. The results are shown in a grid of cards, each representing a different Joule capability: '2D Hotspot Creation', 'Agent Builder', 'Aging Work in Progress Analytics and Management', 'AI-Assisted Scouting', and 'Allocation Run Results'. Each card includes a brief description and a 'Base' button.

SAP Help: Joule

AI Discovery Center - Joule

Joule – und dann?



Joule

+

Neue Unterhaltung

Aktiv

2/50

Finanzanalyse

Anomaly Detection

TB

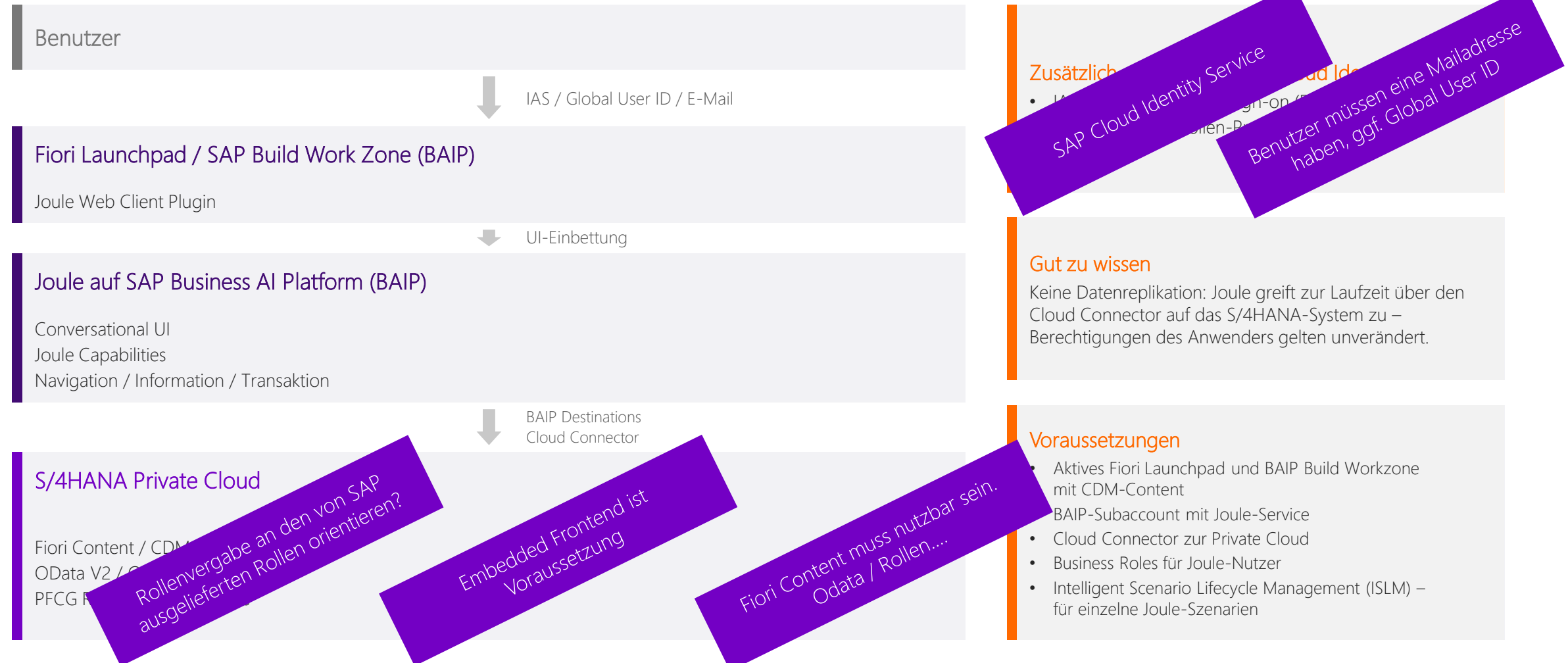
Lassen Sie uns das erfolgreich abschließen. Wie kann ich helfen?

Text an Joule senden...

Joule verwendet KI. Prüfen Sie die Ergebnisse.

Joule-Architektur

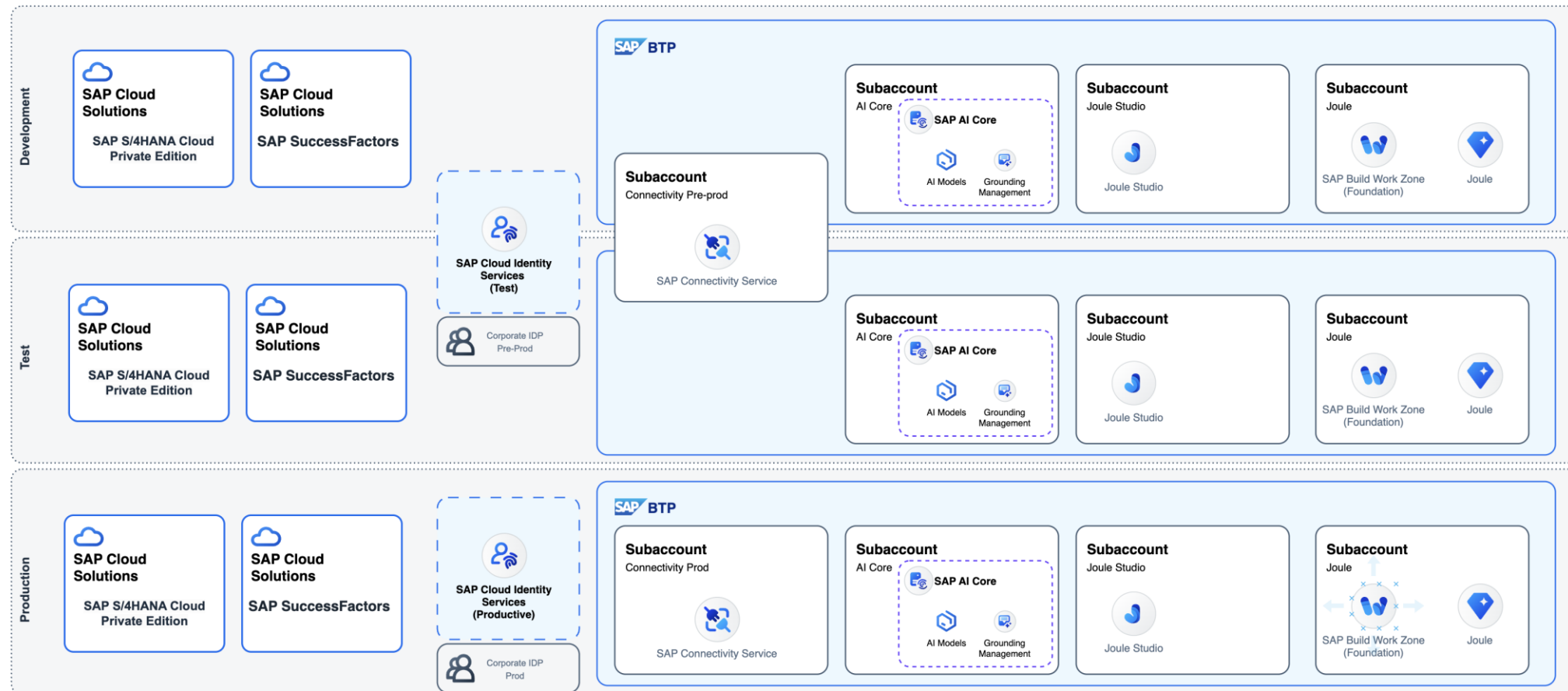
Am Beispiel S/4HANA Private Cloud



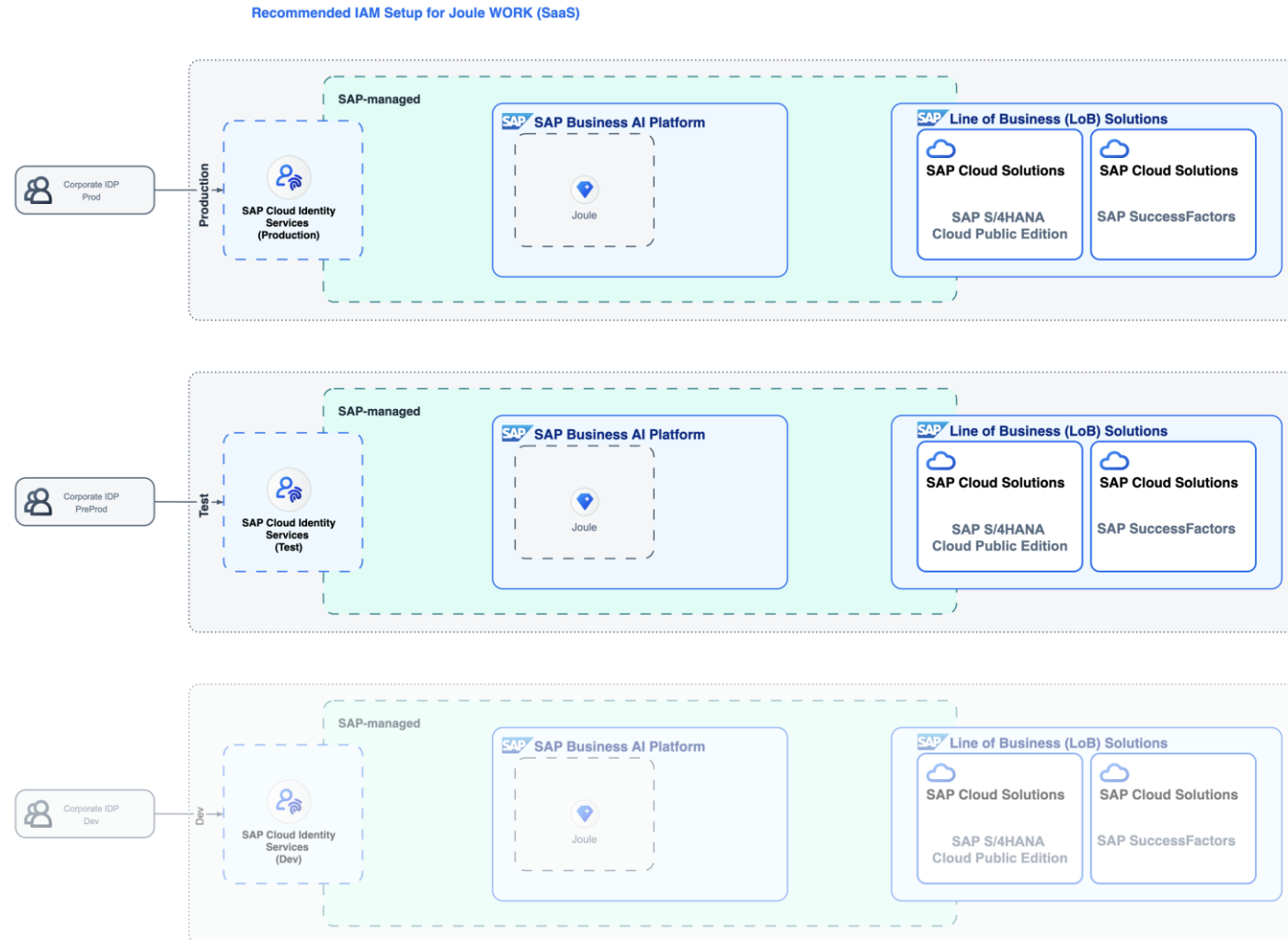
Joule Systemlandschaft



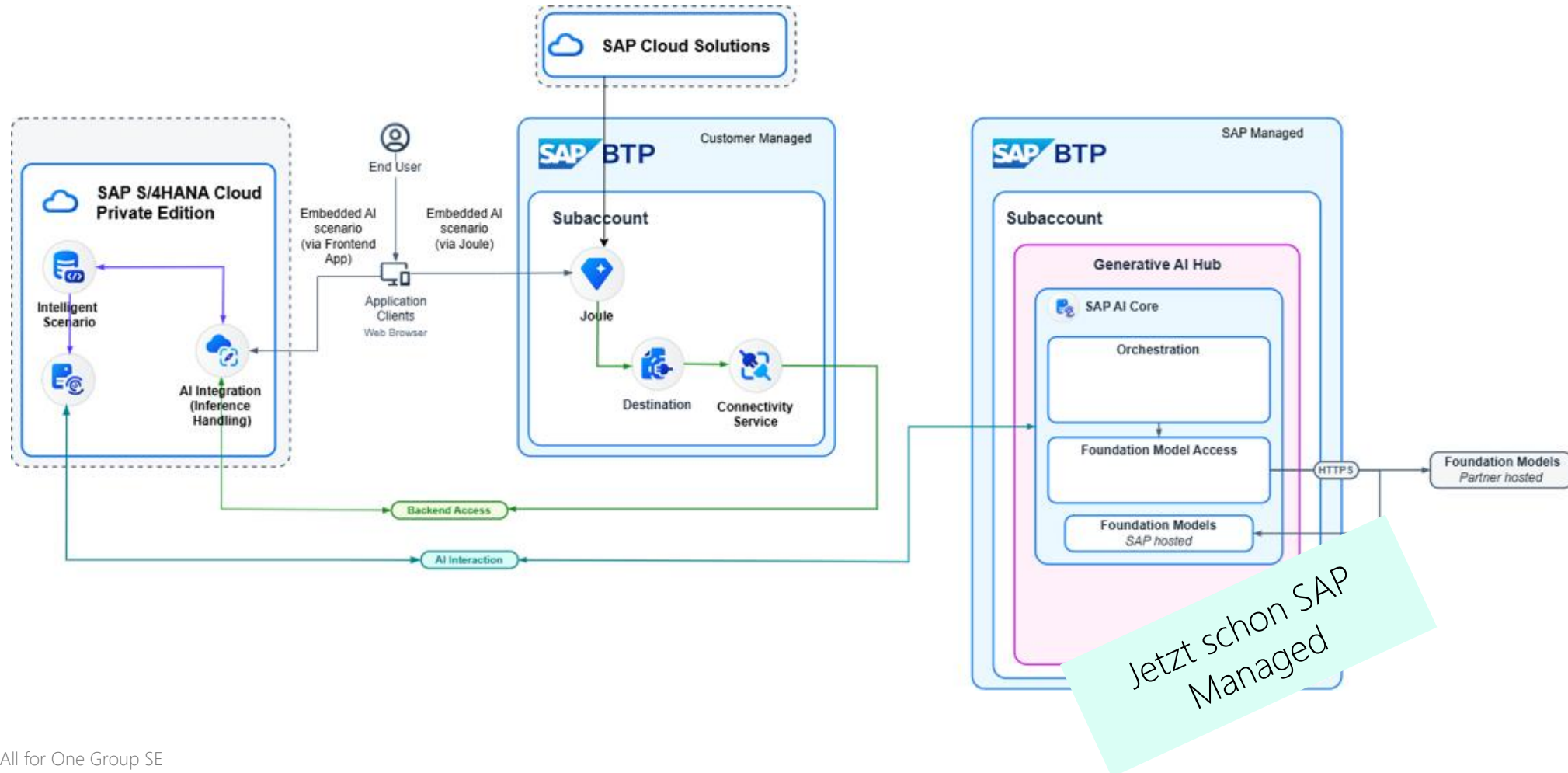
Recommended SAP BTP Subaccount model for a 3-staged Joule landscape



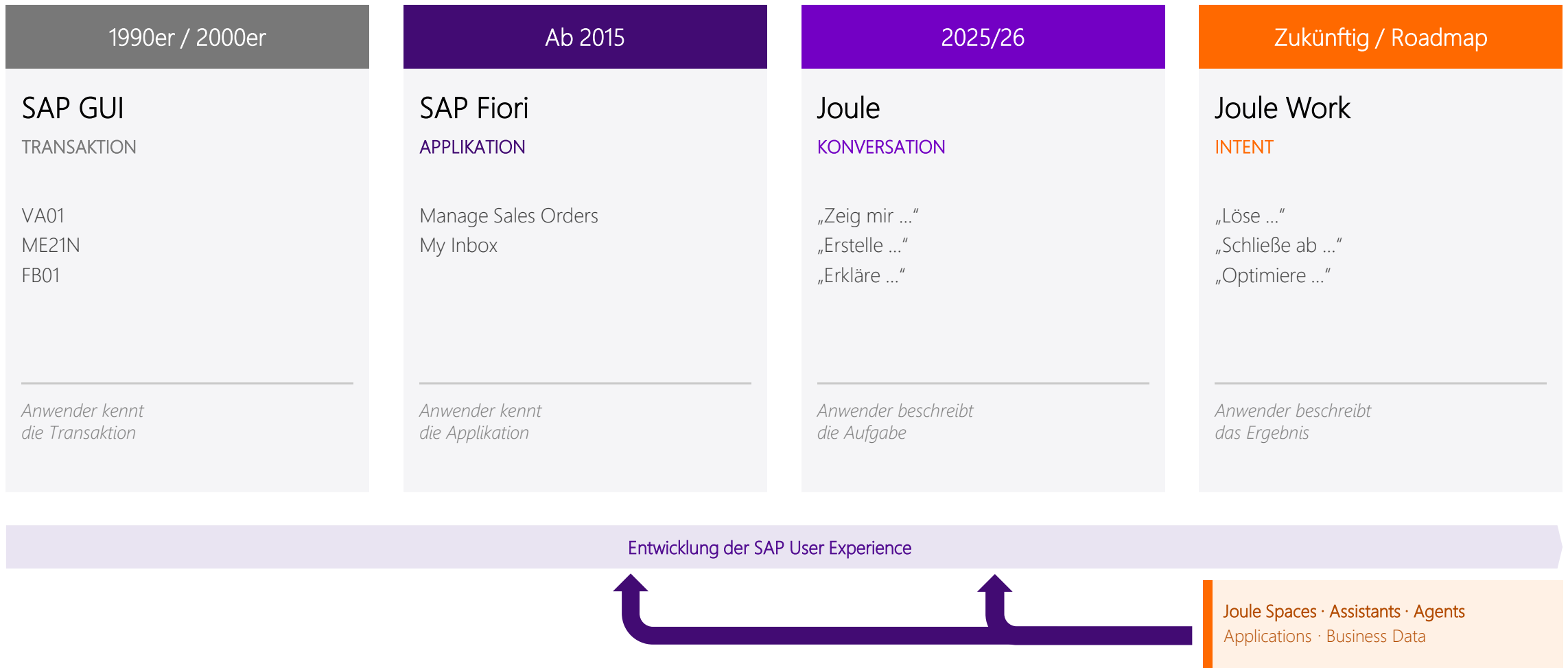
Joule Systemlandschaft – SAP Managed



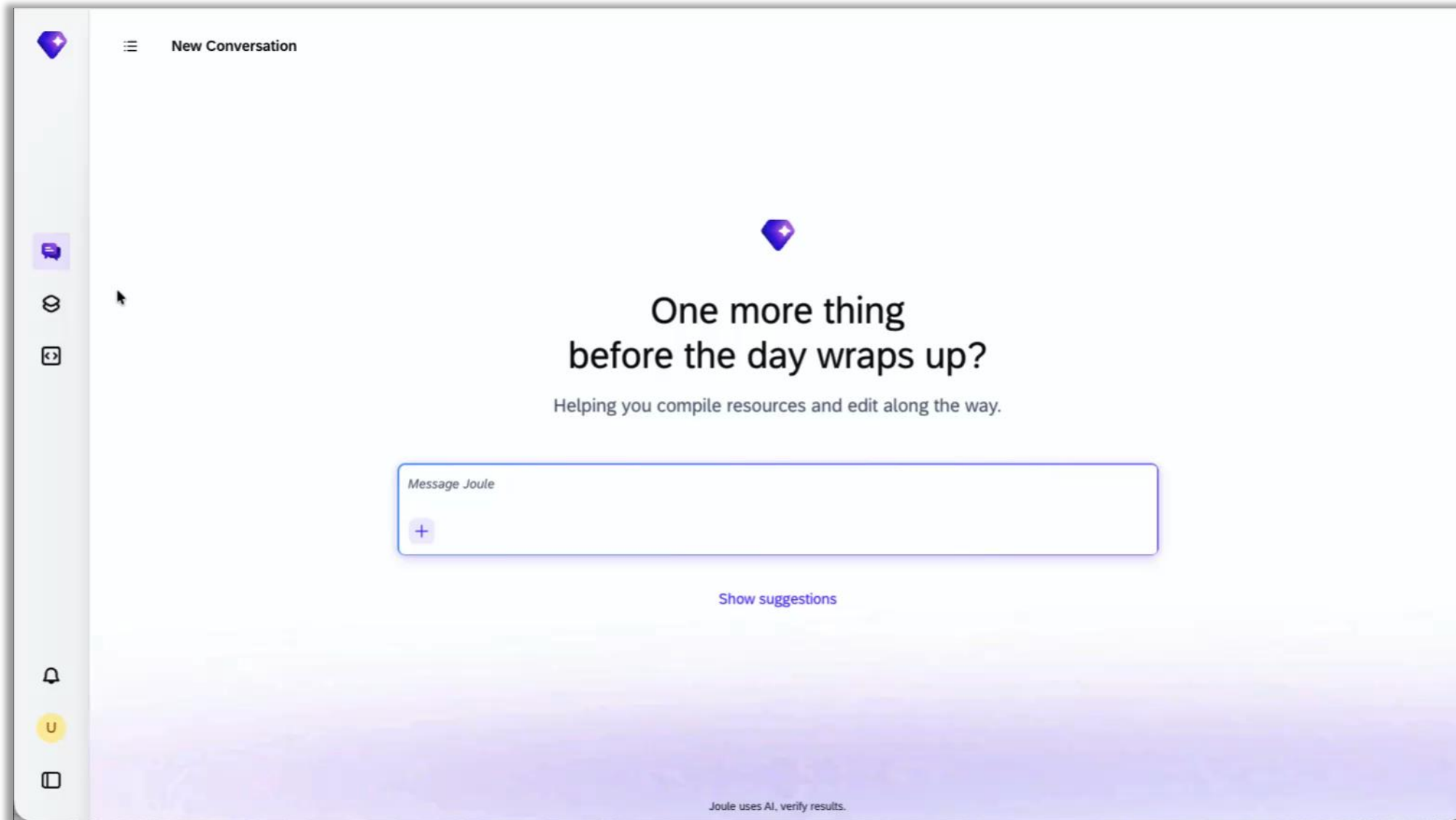
Joule Systemlandschaft (mit ISLM – SAP Managed)



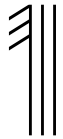
Wie geht es weiter mit Joule?



SAP Joule **Work** – Zukünftig / Roadmap



Der Fahrplan zu Joule



Status Quo Check

Review der aktuellen Systemlandschaft im Quick Check für die Joule Readiness.



Readiness & Aktivierung

Umsetzung der notwendigen Maßnahmen (z. B. Fiori, Berechtigungen, Identity Management).



User Adoption

Onboarding der Key User („Center of Excellence“) und initiales Enablement zu Joule.



Change Management

Begleitung im Rollout mit Kommunikation in die Organisation.

SAP S/4HANA Value Raising Projects



- Value Realization nach S/4HANA Go-Live
- Identifikation und Umsetzung konkreter Optimierungspotenziale
- Nutzung innovativer S/4HANA-Funktionen für höhere Produktivität
- Enablement der Fachbereiche durch Workshops und Schulungen
- Steigerung von Effizienz, Business Value und Zukunftsfähigkeit



← Startseite | Produkte & Services | SAP S/4HANA Value Raising Projects

Service

SAP S/4HANA Value Raising Projects

Nach der erfolgreichen Implementierung von SAP S/4HANA beginnt die eigentliche Transformationsreise: Wir validieren Ihre individuellen Prozesse und stellen sicher, dass Sie die S/4HANA-Mehrwerte voll ausschöpfen. So gewinnen Sie an Effizienz, optimieren Ihre Abläufe – und begeistern Ihre Anwender.

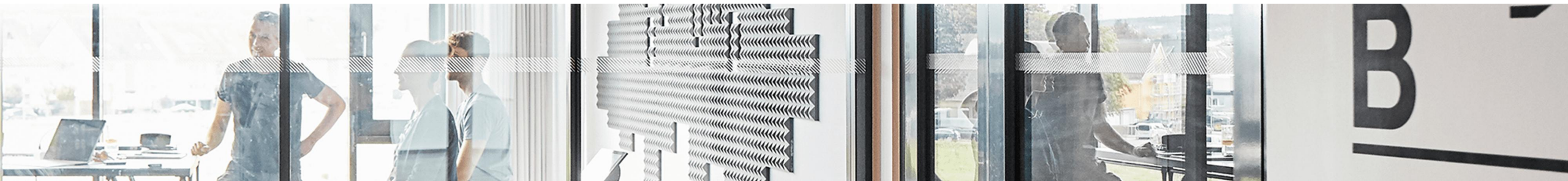


**KI-gestütztes Arbeiten prägt maßgeblich
die Zukunft der Arbeit mit SAP**

**„Custom“ & „Managed“ Joule ist der Einstieg –
auch für KI-Agenten**

**Basis heute schaffen, um den Einstieg zu
erleichtern!**

**TAKE
AWAYS**



Vielen
Dank!



Dirk Lorenz

Lead Architect Development & Integration
All for One

T +49 711 78807 484

dirk.lorenz@all-for-one.com



Tanja Bister

Lead Expert Portfolio Management
All for One

T +49 71178807377

Tanja.Bister@all-for-one.com

Disclaimer



Die Informationen in diesen Unterlagen sind vertraulich und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch All for One Group SE bekannt gegeben werden. Alle Texte, Bilder und Grafiken unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums. Alle Rechte an diesen Unterlagen sind der All for One Group SE vorbehalten.

All for One Group SE stellt diese Unterlagen ohne jegliche Verpflichtung, Gewährleistung oder Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung. All for One Group SE übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Irrtümer in diesem Dokument, es sei denn, derartige Schäden beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Inhalt dieser Unterlagen kann von All for One Group SE jederzeit geändert werden. Diese Unterlagen dienen ausschließlich informativen Zwecken und dürfen in keinen Vertrag aufgenommen, für Handelszwecke weiterverwendet oder an Dritte weitergegeben werden, soweit sie nicht für eine solche Verwendung gekennzeichnet sind oder eine vorherige schriftliche Genehmigung von All for One Group SE vorliegt.



one idea ahead