



KI im Maschinenbau:

Wo entsteht heute bereits echter Geschäftswert?

Drei Praxisbeispiele. Ein Live-Agent. Und die Frage, die sich jeder CIO aktuell stellt.

Andreas Dold // 22.09.2026 // All for One Group SE





Der Einsatz von GenAI könnte die Profitabilität der deutschen Anlagen- und Maschinenbauer um bis zu 10,7 Prozentpunkte heben, das entspräche zusätzlichen Gewinnen von 28 Mrd. Euro pro Jahr

Strategy& | VDMA Software und Digitalisierung | GenAI im Maschinen- und Anlagenbau (2025)

Die Frage ist nicht mehr **OB**.
Die Frage ist **WO**.

The background is a solid dark purple color. Overlaid on this are numerous thin, light purple wavy lines that flow across the frame in a fluid, organic pattern, creating a sense of movement and depth.

**LASSEN SIE UNS
KONKRET WERDEN!**

Der typische KI-Start im Mittelstand

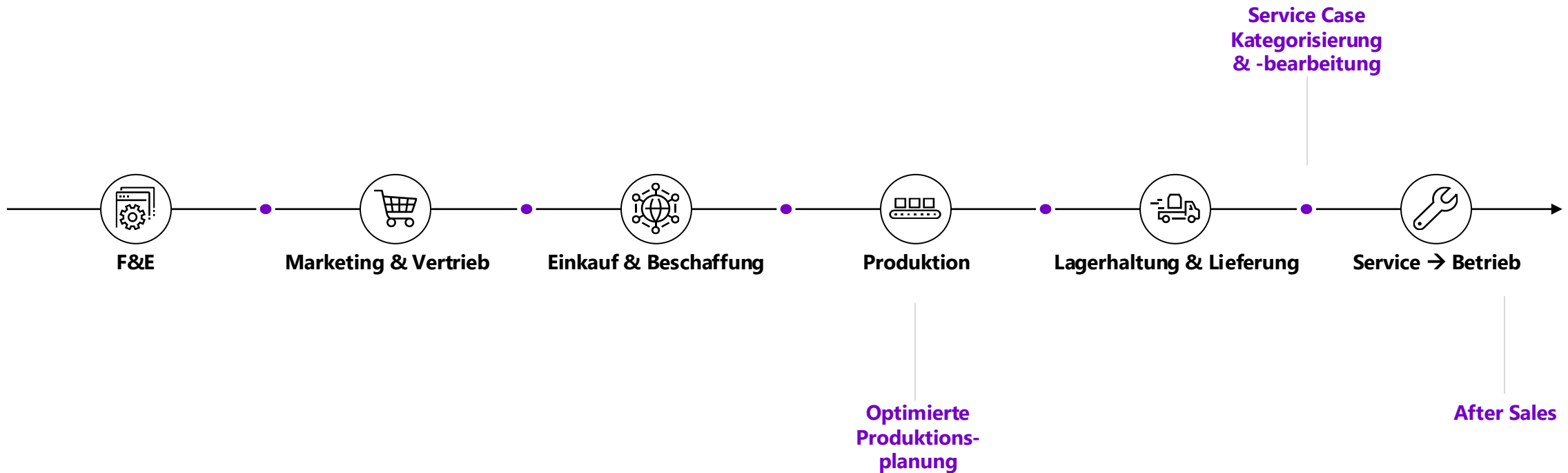


- ❌ Keine Priorisierung
- ❌ Zu viele POCs
- ❌ Kein Business Impact
- ❌ Keine Skalierung



Wo lohnt sich KI wirklich?

Heute schauen wir auf drei Beispiele.



Routing Time Optimization Agent

Stammdaten automatisch aktualisieren für eine zuverlässige, selbstkorrigierende Produktionsplanung



Herausforderung

- Relevante Produktstammdaten werden selten aktualisiert
- Veraltete Stammdaten verschlechtern die Planungsqualität
- Hoher Aufwand zur Analyse von Plan-/Ist-Abweichungen
- Risiko von Überbeständen oder Materialengpässen



Routing Time Optimization Agent



Daten sammeln



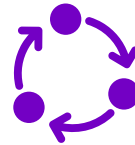
Abweichungen analysieren



Empfehlungen erstellen



Freigabe & Umsetzung



Agentic Feedback Loop

Der Agent lernt aus neuen Daten und verbessert Stammdaten kontinuierlich.



Kundennutzen

- Reduzierung des manuellen Wartungsaufwands
(angestrebte Einsparungen: ca. 2.000 Stunden im ersten Jahr)
- Höhere Planungsgenauigkeit für Material und Produktion
- Niedrigere Lagerkosten durch geringere Sicherheitsbestände

Startseite - Feed-Updates

https://a41cx-sap-build-tdd.workzone.cfapps.eu10.hana.ondemand.com/site#workzone-home&/home

all for one Group

Startseite - Feed-Updates

CK

Startseite

Mein Arbeitsbereich

Anwendungen

Arbeitsbereiche

Tools

Self-Service Hub

CK Chris Klein

Zuletzt besuchte Arbeitsbereiche

Self-Service Hub

Zuletzt angesehene Inhalte

Overview

Service Tickets

Home

Factsheet - EquipmentViewer_EN.pdf

Documents

Teilen Sie Neuigkeiten mit allen in der Firma...

Alle

Ungelesen

@Chris Klein

Antworten

Mehr anzeigen

CK Chris Klein

vor etwa 3 Stunden

I'm pleased to announce that our Service Team has expanded its international capabilities. We can now deliver services from Poland, Egypt, the UK, and Turkey. This expansion enhances our ability to meet diverse client needs and strengthens our global presence. Thank you for your continued support and dedication.
#international

Gefällt mirKommentierenTeilen

CK Chris Klein hat die Neuigkeiten von Dominik Neubauer geteilt

vor etwa 3 Stunden

Check this out!

Dominik Neubauer asked a question

November 19, 2025 02:30 VORMITTAGS PST

Mehr...

Gefällt mirKommentierenTeilen

Blog hinzufügen

Wiki hinzufügen

Begriff abonnieren

Umfrage erstellen

Feed-Einstellungen

E-Mail-Einstellungen

Papierkorb aufrufen

Benachrichtigungszusammenfassung

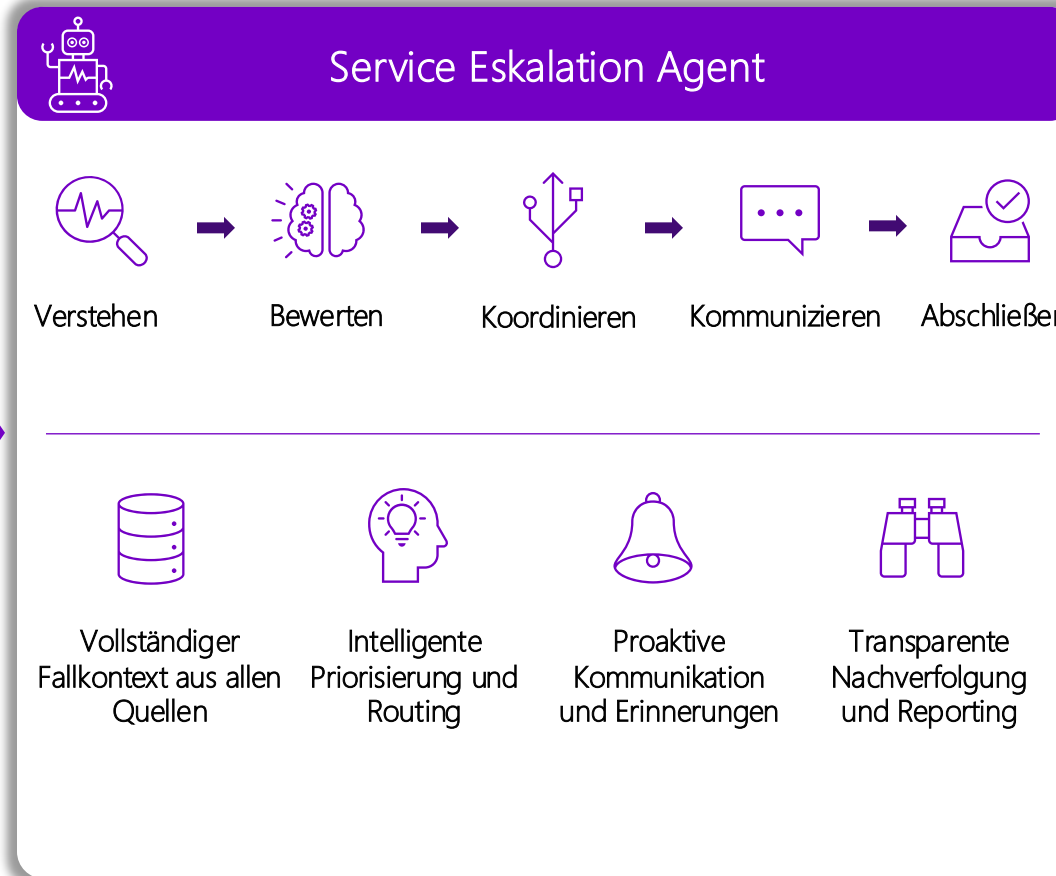
KI-Agent für Service-Eskalationen

Kritische Kundenfälle intelligent priorisieren, koordinieren und schneller lösen



Herausforderung

- Steigende Ticketzahlen treffen auf begrenzte Expertenkapazitäten.
- Hoher Aufwand bei Eskalationen.
- Langsame Eskalationsbearbeitung durch manuelle Abstimmung
- Informationen sind auf mehrere Systeme verteilt.
- Verzögerungen beeinträchtigen die Kundenzufriedenheit.



Kundennutzen

- Schnellere Reaktions- und Lösungszeiten
- Höhere Erstlösungsquote durch kontextbezogene Handlungsempfehlungen
- Konsistente und nachvollziehbare Eskalationskommunikation
- Weniger Koordinationsaufwand für Experten

 Home

 Customers

Customer overview

Create new customer

 Equipments

Equipment Overview

Create new equipment

 Administrator

Image Types

Document Types

 Documentation

 Help and support

Dashboard / Equipment Overview / Equipment editor: SN-110-655-768-901

Equipment editor: SN-110-655-768-901

Use the equipment editor to manage hierarchical structure items, bill of materials and 3D models.

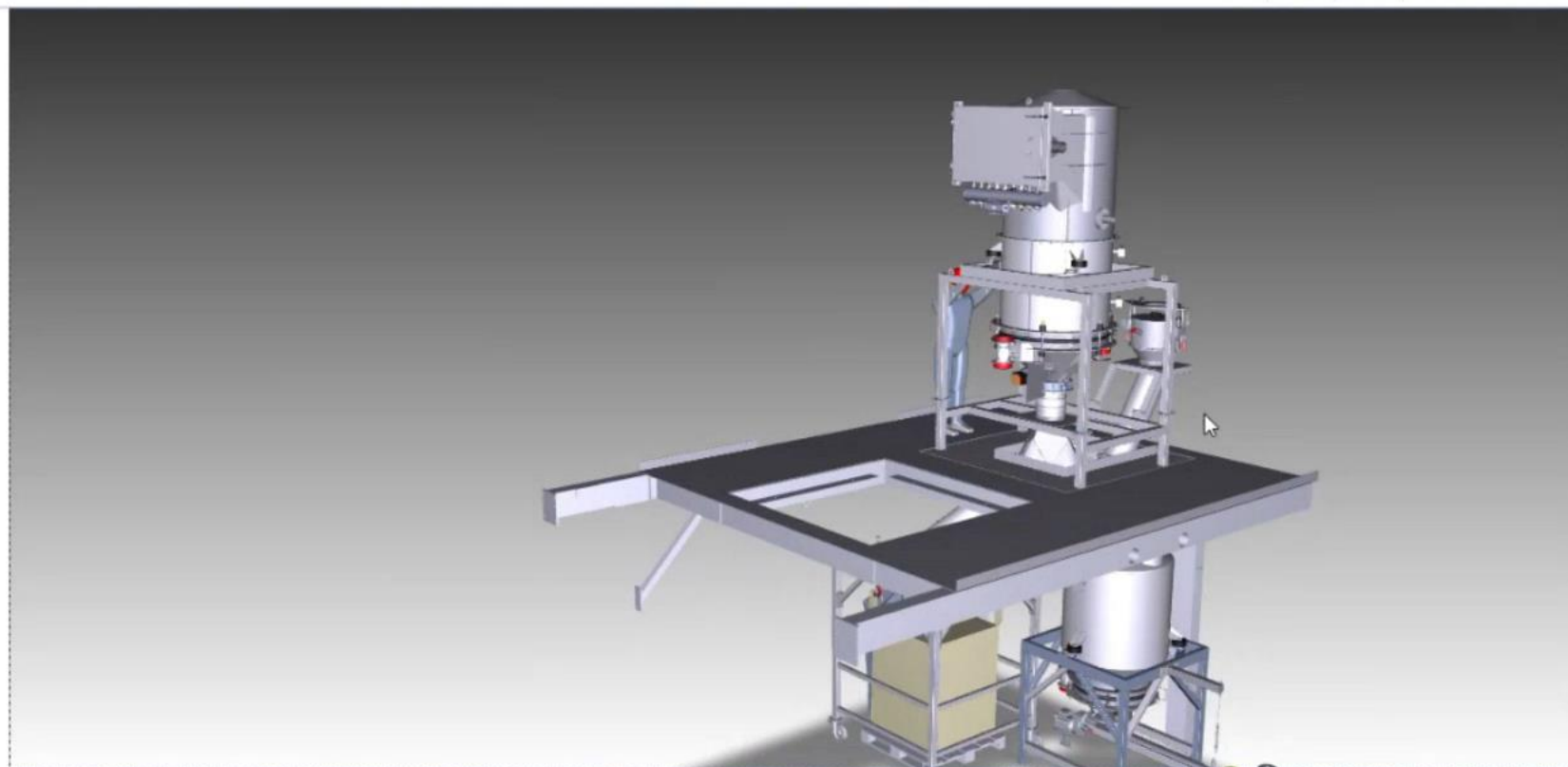
Search for structure item



Structure browser

3D Viewer

>  Anlage komplett



Equipment Viewer

Ersatzteile schnell und zuverlässig identifizieren – vom erkannten Bauteil bis zur Bestellung



Herausforderung

- Ersatzteile schwer eindeutig zu identifizieren.
- Informationen und Stücklisten sind verteilt.
- Manuelle Suche in komplexen Maschinen kostet Zeit





Equipment Viewer

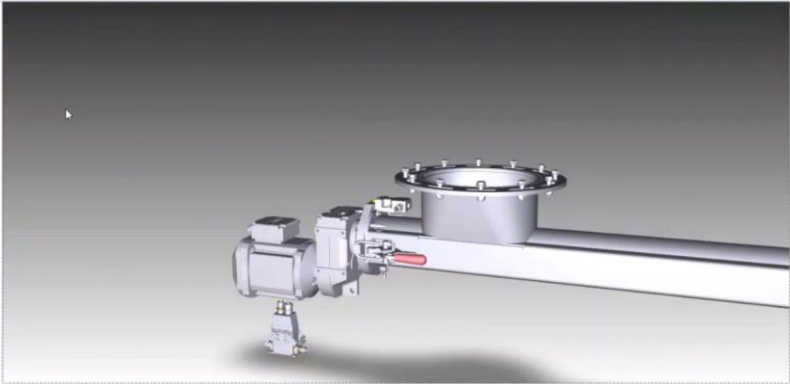
Equipment editor: SN-110-655-768-901
Use the equipment editor to manage hierarchical structure items, bill of materials and 3D models.

Search for structure item

Structure browser

- ▼ Anlage komplett
 - Vibrationsboden
 - ▼ Dosierschnecke
 - Schweißstelle DFS140x1500
 - Sicherheitsschalter horizontal
 - > Steckverbindung Motor-Kalt:
 - Spanner MOD 341
 - Flansch für DFS 140
 - Sechskantschraube M12x40
 - Sechskantmutter SESI M12
 - Norm-Scheibe ISO 7090
 - Norm-Scheibe 13 DIN9021
 - Flachgetriebemotor 1,1kW

3D Viewer





Bauteil per Bild,
2D/3D oder
Navigation finden



KI unterstützt die
Identifikation



Kundennutzen

- Schnellere Ersatzteilidentifikation
- Weniger Such- und Bearbeitungsaufwand.
- Kundenzufriedenheit durch intuitive Self-Service-Möglichkeiten.

Was haben diese drei Beispiele gemeinsam?



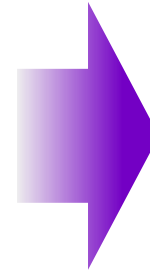
Produktion:
Routing Time
Optimization Agent



Service Eskalation Agent:
Agent zur Optimierung von
Arbeitsplänen



After Sales:
Equipment Viewer



Daten



Geschäftsprozesse



Fachlicher Kontext



Human-in-the-Loop

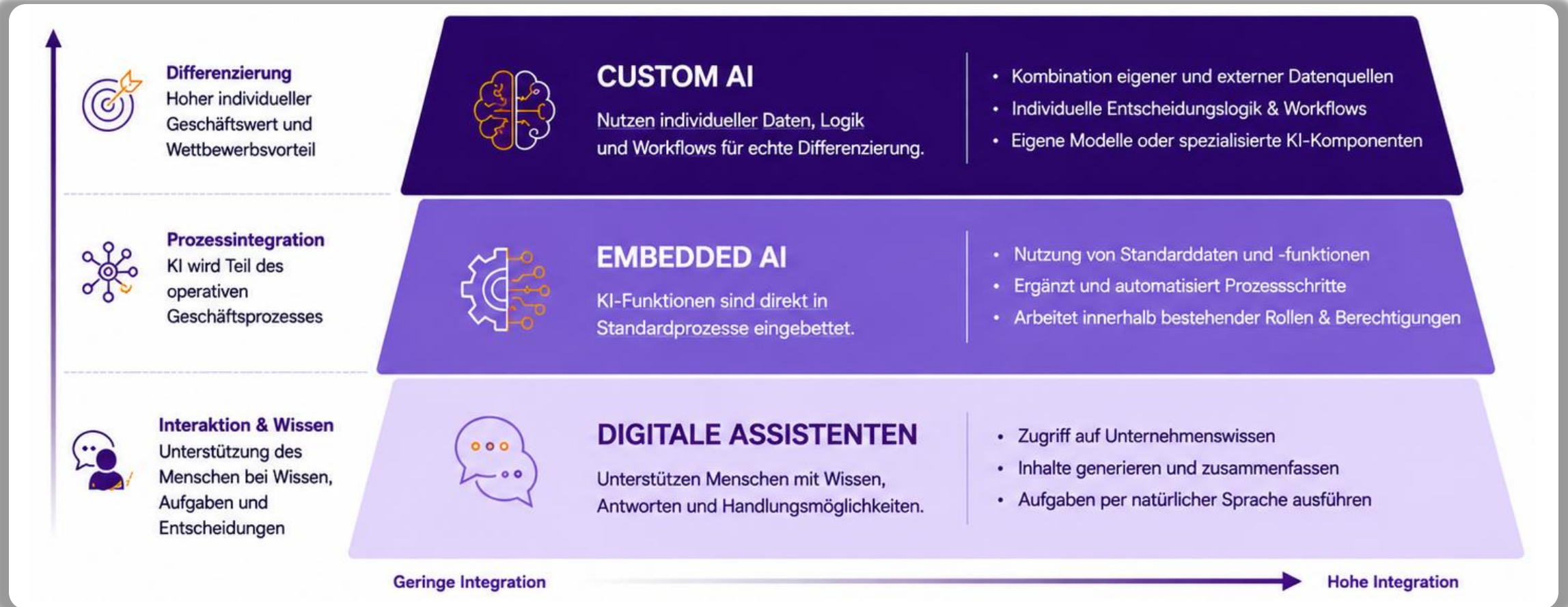


KI-Agenten oder KI eingebettet
in eine Lösung



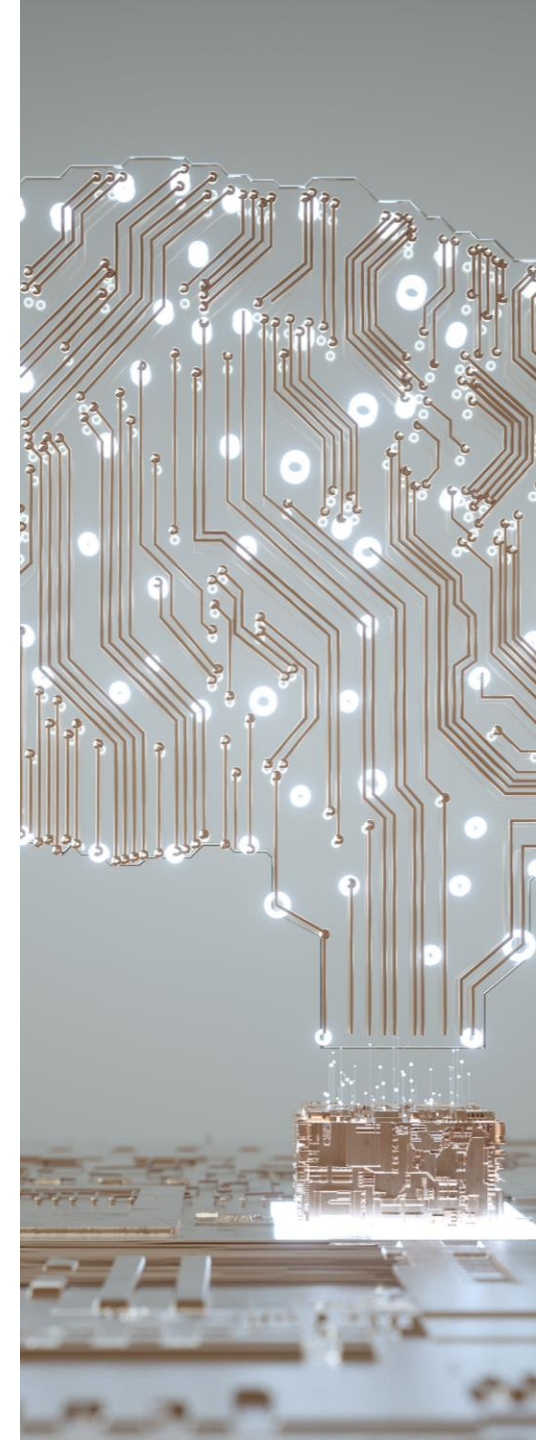
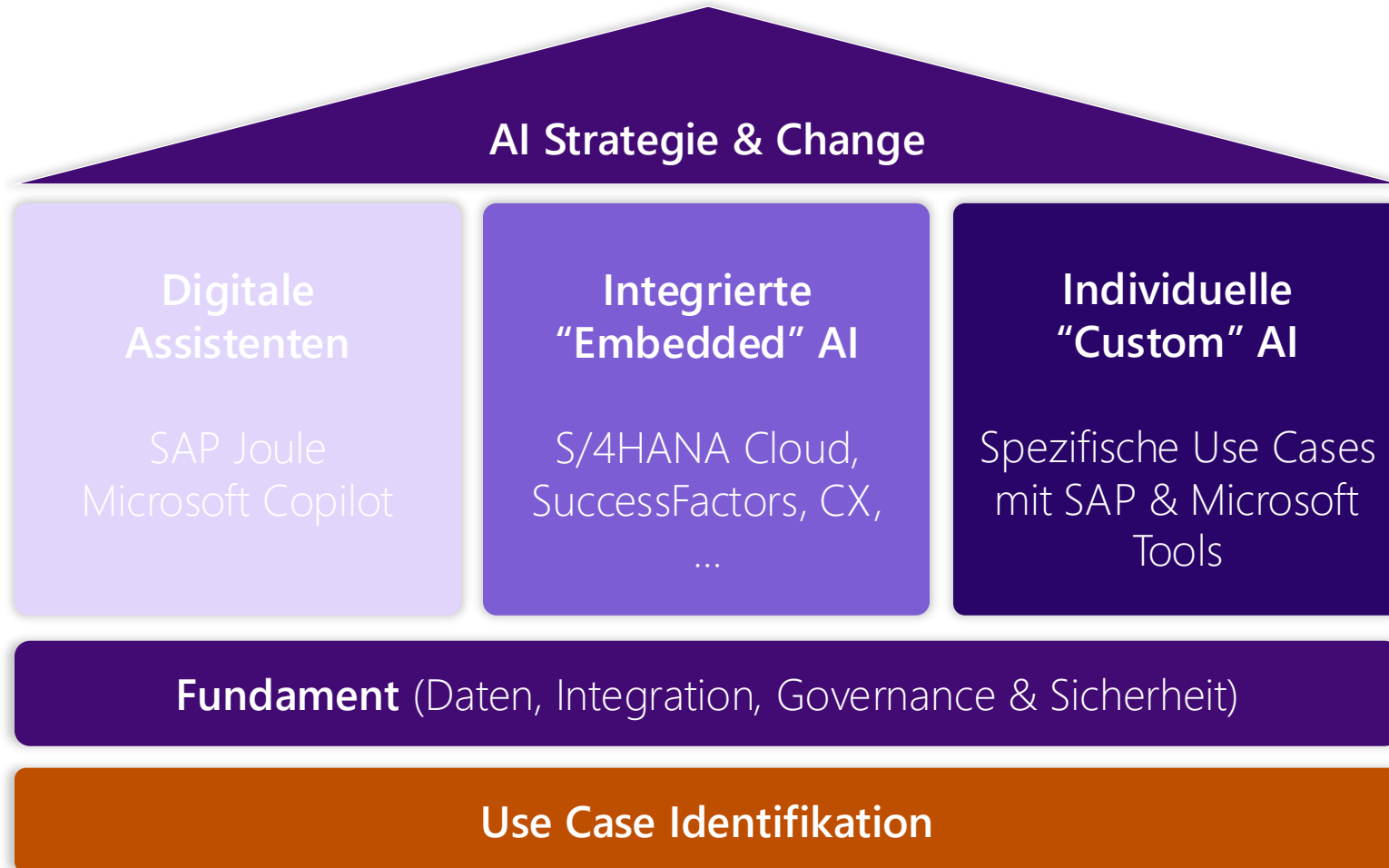
Die drei Beispiele nutzen KI, um Geschäftsprozesse intelligenter und effizienter zu machen.
Sie sind die Vorstufe, um Prozesse langfristig autonom zu gestalten

Drei Wege, KI in Geschäftsprozesse zu integrieren

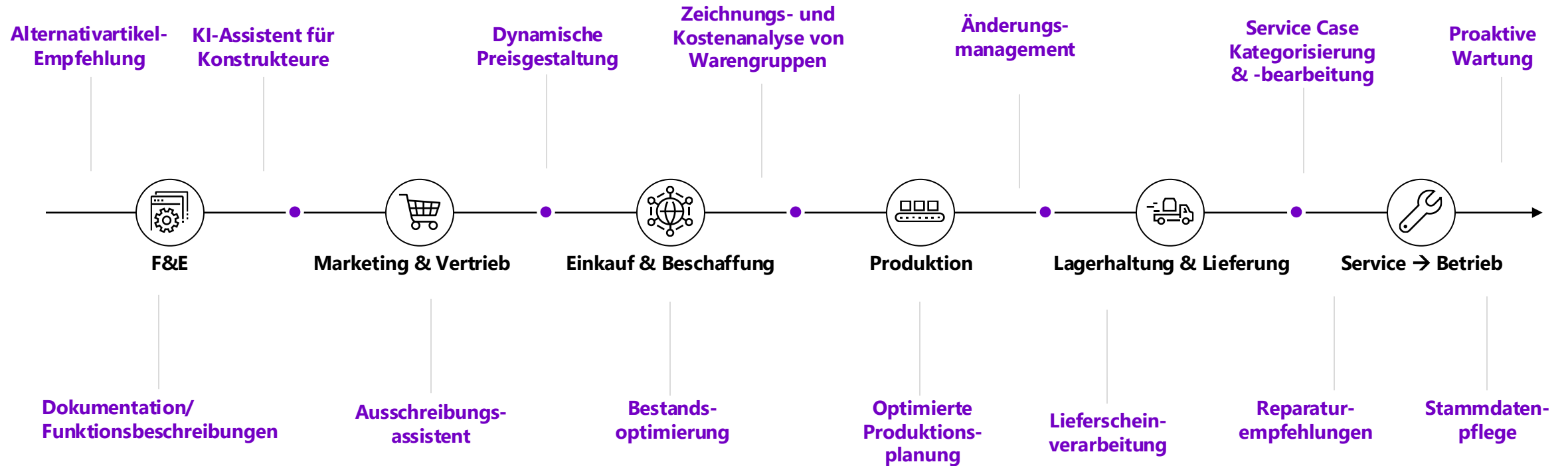


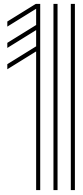
Die richtige KI-Lösung ist nicht „mehr Custom“ – sondern „so viel Individualisierung wie nötig“
Standard nutzen, wo Standard reicht. Individuell werden, wo eigene Daten, Prozesse und Geschäftslogik echten Mehrwert erzeugen

Ganzheitlicher Blick auf KI



KI-Potenziale entlang der Wertschöpfungskette





Unternehmen scheitern selten an der KI.

Sie scheitern an der Auswahl der richtigen Use Cases und der entsprechenden Datenbasis.



Starten Sie nicht mit der Technologie

Starten Sie mit der Business Herausforderung.

TAKE AWAYS



Wenn Sie morgen nur einen einzigen KI-Anwendungsfall starten könnten:

Welcher wäre das?



Exklusive ONE DAY AI Promotion Aktion



FÜR DEN ERSTEN PILOTKUNDEN

SAP Routing Time Optimization Agent

Kostenlos

Nur bis 30.09.26



LEISTUNGSUMFANG

POC · aktuelle Test-UI · 1 SAP S/4HANA-System via technischer Destination

Erweiterungen auf T&M-Basis.

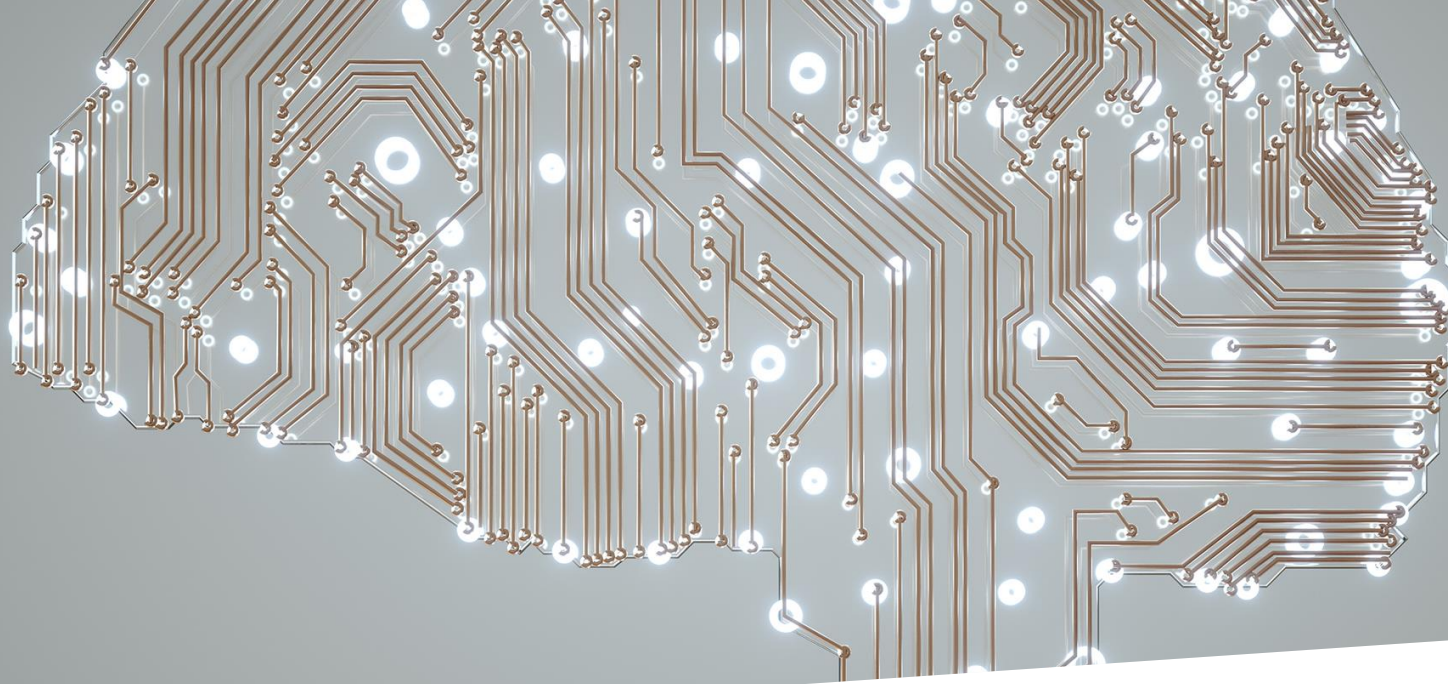
VORAUSGESETZT

SAP S/4HANA Private Cloud oder Onpremise · BTP AI Core · Cloud Connector · Cloud Foundry Runtime



Q&A

Now it's time for
Questions and Answers!



Vielen Dank!

Andreas Dold

Lead Expert Industry Development –
Maschinen- und Anlagebau
All for One Group SE

T +49 7131 394043

M +49 151 40761 648

Andreas.Dold@all-for-one.com



Disclaimer



Die Informationen in diesen Unterlagen sind vertraulich und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch All for One Group SE bekannt gegeben werden. Alle Texte, Bilder und Grafiken unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums. Alle Rechte an diesen Unterlagen sind der All for One Group SE vorbehalten.

All for One Group SE stellt diese Unterlagen ohne jegliche Verpflichtung, Gewährleistung oder Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung. All for One Group SE übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Irrtümer in diesem Dokument, es sei denn, derartige Schäden beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Inhalt dieser Unterlagen kann von All for One Group SE jederzeit geändert werden. Diese Unterlagen dienen ausschließlich informativen Zwecken und dürfen in keinen Vertrag aufgenommen, für Handelszwecke weiterverwendet oder an Dritte weitergegeben werden, soweit sie nicht für eine solche Verwendung gekennzeichnet sind oder eine vorherige schriftliche Genehmigung von All for One Group SE vorliegt.



one idea ahead