

FOCUS

All for One Steeb AG

Suchbegriff 1. All for One, -Steeb AG

Verlag Focus Magazin Verlag GmbH, URL: www.focus.de
Redaktion Focus Redaktion, Tel.: 089 9250 0, E-Mail: redaktion@focus.de



Ausgabe 02.02.2019 • Nr. 6/2019
Seite 90
Rubrik Sonderveröffentlichung

Medientyp Publikumszeitschriften
Erscheinungsweise wöchentlich
Branche Politik und Gesellschaft allgemein
Bundesland Überregional

Publikation	verkauft	verbreitet	gedruckt	Reichweite Mio	Medien-Nr.
Focus	413.276	417.508	491.267	3,90	6151

© Copyright des Artikels liegt beim Verlag

349.250.104



051.069 | 15 | ▲ | 2

Verkaufsgespräch
Drei Viertel der Deutschen wünschen sich bei größeren Anschaffungen eine qualifizierte Beratung



Studie „Kundenberatung“

Mit Rat und Tat

3000 Unternehmen aus 80 Branchen auf dem Prüfstand – welche Firmen in Deutschland für eine besonders hohe Beratungsqualität stehen

Darf ich Ihnen helfen?“ Manch Kunde könnte bei dieser Frage schon auf dem Absatz kehrtmachen. Oder unter scharfer Beobachtung des Verkäufers durch den Laden schlendern und rumstöbern? Geht für viele gar nicht. Dann gibt es wiederum Kunden, die genau wissen, was sie möchten – aber dennoch nach Beratung fragen. Sie haben vorher im Internet recherchiert und

wollen nun eine persönliche Einschätzung. Und dann sind da noch diejenigen, die den Laden mit ganz vagen Vorstellungen betreten und sich von Anfang bis Ende leiten lassen. Kunde ist eben nicht gleich Kunde. Für die Unternehmen bedeutet das: Jeder einzelne Kundenkontakt erfordert Fingerspitzengefühl. Denn die Konkurrenz schläft nicht – weder in der Fußgängerzone noch im Internet.

Ein zentraler Punkt beim Kundenkontakt und der Kundenbindung ist die Beratung. Umfragen zeigen: Gerade bei größeren Anschaffungen legen mehr als drei Viertel der Deutschen besonderen Wert auf eine qualifizierte Beratung. DEUTSCHLAND TEST zeigt, wer diesem Anspruch am besten nachkommt. ■

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Methodik

Test Zum zweiten Mal nach 2018 hat DEUTSCHLAND TEST das Thema „Kundenberatung“ untersucht. Im Kern ging es um diese Fragen: Welche Firmen und Händler sind hier stark? Wem gelingt der Mix aus gebotener Zurückhaltung und gewünschter Informationsqualität am besten? Sprich: Wer leistet eine punktgenaue und bedarfsorientierte Beratung? Die Antwort liefern die Tabellen auf den folgenden Seiten – inklusive aller Branchen und Testsieger.

Datenerhebung Das Erfassen der Daten erfolgte in zwei Stufen. Zunächst wurden sämtliche Texte, die die zuvor definierten Suchbegriffe enthalten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst (durchgeführt von Ubermetrics, Berlin). Basis hierfür waren Zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Quellen. Anschließend wurden die Daten mit Hilfe künstlicher Intelligenz analysiert (Beck et al. Services, München). Dabei wurden die Textfragmente in drei Schritten mit Informationen angereichert: Welche Marke wird erwähnt? Welches Thema wird besprochen? Welche Tonalität weist das Textfragment auf?

Auswertung Für die Studie wurden 3,5 Millionen Nennungen zu 3000 Unternehmen jeweils den Kategorien Service, Beratung, Vertrauen und Kundenzufriedenheit zugeordnet und ausgewertet (Dezember 2017 bis November 2018). Die Berechnung des Punktwerts erfolgte branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte wurden für jedes Unternehmen folgende drei Werte ermittelt: erstens der Saldo aus der Anzahl positiver und negativer Nennungen je Kategorie sowie die Anzahl neutraler Nennungen (0,5-fach) je Kategorie (Wertung: 25 Prozent). Zweitens der Saldo aus der Anzahl positiver und negativer Nennungen je Kategorie im Verhältnis zu allen Nennungen je Kategorie (50 Prozent). Und drittens der Saldo aus der Anzahl positiver und negativer Nennungen je Kategorie im Verhältnis zum Saldo aller positiven und negativen Nennungen sowie die Anzahl neutraler Nennungen je Kategorie im Verhältnis zu allen neutralen Nennungen des Unternehmens (25 Prozent). Die Punkte wurden anschließend gleich gewichtet zum Gesamtpunktwert summiert.

Auszeichnung Das Prädikat „Exzellente Kundenberatung“ wurde anhand der erreichten Punktzahl im Gesamt-Ranking vergeben. Der jeweilige Branchensieger erhielt 100 Punkte und setzt damit den Referenzwert für alle anderen untersuchten Unternehmen innerhalb der Branche. Eine Auszeichnung erhalten diejenigen Unternehmen, die mindestens 50 Punkte in der Gesamtwertung erreicht haben und über mindestens 20 Nennungen verfügen. Wissenschaftlich begleitet wurde die Studie von der International School of Management (ISM). Sie ist eine staatlich anerkannte, private Hochschule in gemeinnütziger Trägerschaft und bildet in kompakten, anwendungsbezogenen Studiengängen Führungsnachwuchs für die international orientierte Wirtschaft aus.



Die Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Punkte	Branche/Unternehmen	Punkte
Autobanken		Baugewerbe	
Volkswagen Bank	100,0	Hochtief	100,0
Toyota Kreditbank	59,7	ACO Gruppe	68,3
Ford Bank	57,6	Bien-Zenker	65,4
Mercedes-Benz Bank	53,1	Implenia	64,1
Autohersteller		MBtech Group	56,8
Ford	100,0	Obermeyer Planen + Beraten	54,7
Porsche	85,0	Strabag	51,9
Tesla	81,0	Brügel	51,6
Kia	79,2	Evonik Technology & Infrastructure	51,2
Lamborghini	75,2	Baumärkte	
Lada	74,7	Bauhaus	100,0
Volkswagen	67,1	Obi	61,9
Audi	64,9	Hornbach	59,3
Volvo	61,4	Pflanzen-Köle	59,1
Daimler	55,7	Toom	54,0
Fiat	52,0	Hellweg	53,4
Automatisierungs- & Systemtechnik		Hagebau	51,7
ABB	100,0	Dehner	50,8
Festo	67,1	Bausparkassen	
Rittal	62,2	Wüstenrot	100,0
Automobilhandel		LBS Westdeutsche Landesbausparkasse	85,9
Autozentrum Preckel	100,0	LBS Bayerische Landesbausparkasse	84,4
S & G Automobil	75,1	Debeka	75,8
B & K	66,6	Schwäbisch Hall	68,2
Fahrzeug-Werke Lueg	56,4	Baustoffindustrie	
Feser-Graf	54,7	HeidelbergCement	100,0
Autohaus Rosier	54,4	STO	93,8
Autohaus Borgmann	51,2	Egger Holzwerkstoffe Brilon	82,1
Automobilservice & -zubehör		Bauder	77,0
Euromaster	100,0	Remmers Baustofftechnik	74,1
Vergölst	72,4	Wienerberger Ziegelindustrie	74,1
Pneuhage	65,5	Westag & Getalit	70,6
WashTec	59,3	Eternit	67,7
A.T.U	58,1	Cemex	66,8
Automobilzulieferer		Unternehmensgruppe Knaut	66,4
H & R Spezialfedern	100,0	Dyckerhoff	60,5
BPW Bergische Achsen	98,2	Otto Dörner	60,5
Robert Bosch	78,6	Armacec	59,6
Luk	74,0	Zapf	51,2
Brose	66,5	Behörden & öffentlicher Dienst	
Hirschvogel Automotive Group	64,6	Bundesagentur für Arbeit	100,0
FTE Automotive	62,0	DFS Deutsche Flugsicherung	55,9
Eberspächer	61,4	Deutsche Bundesbank	55,6
Mahle	59,4	Brillen & Hörgeräte	
EDAG Engineering	59,4	Eyewear	100,0
Veritas	58,4	Fielmann	86,7
Neapco	57,9	Kind Hörgeräte	79,3
Autovermietung		Buch-Einzelhandel	
Avis	100,0	Hugendubel	100,0
Europcar	71,3	Mayersche Buchhandlung	54,0
Bäckereien		Caravans & Reisemobile	
Büsch	100,0	Carado	100,0
Bahnverkehr		Hymmer	97,7
Thales	100,0	Chausson	94,7
Deutsche Bahn	94,3	Sunlight	92,5
Rheinbahn	71,9		
Abellio	56,1		



Weinkauf

Eine gute Beratung legt – gerade im Einzelhandel – die Basis für erfolgreiche Geschäfte und zufriedene Stammkunden

Branche/Unternehmen	Punkte
Concorde Reisemobile	90,2
Bimobil	84,6
Al-ko	83,6
Westfalia Mobil	81,4
Roller Team	75,9
Dethleffs	65,8
Knaus Tabbert	53,2
Drogerien & Parfümerien	
Douglas	100,0
dm Drogeriemarkt	96,2
Rossmann	54,8
Budnikowsky	51,1
Einzelhandel	
Zooplus	100,0
Fressnapf Tiernahrung	80,8
Elektronikmärkte	
Expert	100,0
Saturn	89,6
Bening	73,7
Media Markt	61,1
Gravis	56,7
Conrad	55,8
Famo	54,8
Feinkost- & Wein-Einzelhandel	
Jacques' Wein-Depot	100,0
Finanzberatung	
MLP	100,0
Union Investment	68,2
Interhyp	54,9
Finanzdienstleistungen	
Grenke	100,0
TeamBank	98,3
BNP Paribas	84,6
Hypoport	78,5
DekaBank Deutsche Girozentrale	62,8
Commerz Real	53,8
Wüstenrot & Württembergische	52,4
Fitnessstudios & Solarien	
Fitness First	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Fluggesellschaften	
Germania	100,0
Lufthansa	82,6
Eurowings	54,3
Friseursalons	
Frisör Klier	100,0
Gastronomie	
L'Osteria	100,0
Block House	85,8
SSP Deutschland	79,1
Marché Mövenpick	62,7
Maredo	55,7
Gosch Sylt	53,2
Gebäude- & Klimatisierungstechnik	
Viessmann	100,0
BerlinerLuft	75,5
Vaillant Group	68,4
Stiebel Eltron	58,5
Hager Group	57,1
Gustav Hensel	55,9
Genossenschaften, Verbände & Vereine	
Goethe Institut	100,0
ADAC	93,3
Konrad-Adenauer-Stiftung	69,8
Berufsgenossenschaft Energie	64,8
Textil Elektro Medienerzeugnisse	64,8
Ver.di	59,7
Noweda	59,0
Apothekergenossenschaft	59,0
Berufsgenossenschaft für Transport und Verkehrswirtschaft	58,7
Deutsches Jugendherbergswerk	57,7
Landesverb. Rheinland-Pfalz	57,7
ADAC Beteiligungs- und Wirtschaftsdienst GmbH	56,9
Gesetzliche Krankenversicherung	
DAK	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Pronova BKK	88,6
SBK Siemens-Betriebskrankenkasse	83,9
Die Techniker	83,5
AOK NordWest	73,8
Die Gesundheitskasse	73,8
Novitas BKK	69,9
Knappschaft	66,8
Barmer	62,0
BKK Mobil Oil	60,0
AOK Rheinland/Hamburg	56,8
Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau (SVLFG)	55,7
Actimonda Krankenkasse	52,8
BIG Direkt Gesund	51,5
Getränke-Einzelhandel	
Dursty Getränkemärkte	100,0
Finkbeiner	96,6
Großhandel	
Metro	100,0
Uniper Global Commodities	71,1
Roma	66,9
VNG-Verbundnetz Gas	66,6
Adolf Würth	64,6
Ingram Micro Distribution	59,1
Gehr. Heinemann	57,7
Gummi- & Kunststoffindustrie	
Rehau	100,0
Montaplast	92,2
ContiTech	76,4
Igus	65,8
Gardena	63,7
Hutchinson	61,7
Mapa	59,9
TMD Friction Esco	53,1
OKE Group	52,8
Ensinger	52,3
Kessel	52,3

Branche/Unternehmen	Punkte
Ostendorf	50,9
Haushaltstechnik	
Miele	100,0
Vorwerk	95,0
Neff	86,1
Bauknecht	79,0
Electrolux	66,9
BSH Hausgeräte	64,3
Severin	54,0
Hotels	
Kempinski	100,0
Maritim	80,7
Steigenberger	80,0
Motel One	72,1
Best Western	71,6
Marriott	60,0
Upstalsboom Hotel + Freizeit	53,9
Immobilien	
Vonovia	100,0
TLG Immobilien	90,6
DIG Asset	85,7
MIG	82,4
LEG Immobilien	77,0
Gewobag Wohnungsbau-AG Berlin	73,8
Alstria Office Reit-AG	73,1
WCM	64,8
Deutsche Wohnen	55,9
Hamborner Reit	55,2
Grand City Properties	53,8
Investment & Beteiligung	
Aurelius	100,0
Maxingvest.de	97,5
Holding für Versorgung und Verkehr GmbH	70,3
MBB	66,0
Mutares	65,6
TXT Group	63,4
Franz Haniel & Cie	56,3
Indus	53,3
Safari Holding	52,1
IT- & Kommunikationsdienstleister	
heitec	100,0
SAP	90,3
ASF	85,7
Capp Gemini	79,5
Finanz Informatik	78,9
Rocket Internet	78,9
Worldline	74,8
Adesso	74,1
Betriebs-Center für Banken	72,7
Wirecard	71,8
DV-Com	70,6

Branche/Unternehmen	Punkte
Google	65,4
USU Software	64,5
Convista Consulting	64,1
H & D	63,7
Avaya	62,6
Buw	61,4
Intershop	61,1
Altigi	60,3
BTC Business Technology Consulting	60,1
Computacenter	59,7
QSC	59,4
Microsoft	57,6
D+S Communication Center Management	56,4
Ströer Out-of-Home Media	56,1
Seven Principles	53,4
PTV Planung Transport Verkehr	53,2
Deutsche KNM GmbH	52,9
NTT Data Deutschland	52,3
Genit	52,0
Regiocom	51,4
Nexus	51,2
Fiducia & Gad it	51,0
All for One Steeb	50,8
Kamera- & Filmtechnik	
Canon	100,0
Fujifilm	80,0
Olympus	75,2
Konica Minolta	52,7
Arri	51,8
Kaufhäuser	
Familia Handelsmarkt Kiel	100,0
Marktkauf	95,6
Woolworth	78,0
Tedi	74,5
Dodenhof Kalkenkirchen	66,8
M&c-Geiz	61,5
Karstadt	59,6
Kreditinstitute	
BBBank	100,0
National-Bank Aktiengesellschaft	90,5
Deutsche Bank	68,9
Commerzbank	68,7
HypoVereinsbank	66,5
PSD Bank	54,5
Kreditkarten	
Master Card	100,0
American Express	99,3
Visa Card	79,7
Küchen & Küchenmöbel	
Nobilis-Werke	100,0
Noite Küchen	71,4
Lechner	60,7
Küchen Aktuell	55,7
Landes- & Förderbanken	
NRW.Bank	100,0
Landeskreditbank Baden-Württemberg/Förderbank	75,0
KfW	68,9
LBBW Landesbank Baden-Württemberg	67,8

Branche/Unternehmen	Punkte
Helaba	66,1
BayernLB Bayerische Landesbank	64,7
HSH Nordbank	53,1
Bremer Landesbank Kreditanstalt Oldenburg Girozentrale	52,8
Nord/LB	
Norddeutsche Landesbank	52,8
Investitionsbank Berlin	50,5
Leasing-Dienstleistungen	
Grenke Leasing	100,0
DBL Deutsche Berufskleider-Leasing	84,6
BFL Leasing	73,1
Abfinance	57,3
Lebensmittel-Einzelhandel	
Rewe	100,0
Aldi	88,8
Wasgau	85,6
Arko	84,5
Penny	82,2
Hit Handelsgruppe	77,4
Norma	77,1
Lidl	74,5
Selgros	71,9
Denn's Biomarkt	71,8
Edeka	67,1
Kaufland Warenhandel	63,1
Feneberg Lebensmittel	61,1
Real Warenhaus	60,0
Norma Group	60,0
Kodi Diskontläden	59,9
Karl Preuß	58,2
Netto Marken-Discount	51,1
Logistik	
DSV Air & Sea	100,0
Müller Die lila Logistik	78,8
Pfenning Logistics	75,7
Rudolph Logistik Gruppe	75,3
UPS	73,7
TNT Express	66,1
DHL	64,1
Dachser	60,9
Hellmann Worldwide Logistics	60,6
Schenker Deutschland	60,4
Deutsche Post	55,3
Panalpina Welttransport Deutschland	51,7
VTG	50,4
Maschinenbau	
Jungheinrich	100,0
John Deere	94,8
Technotrans	90,0
Schaeffler Gruppe	89,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Freudenberg Gruppe	87,9
Schaeffler	87,1
Amazonen-Werke H. Dreyer	83,9
Thyssenkrupp	82,8
Kärcher	82,3
Frimo	81,1
Knorr-Bremse	79,6
Körber	78,1
Gerhard Schubert	77,9
Caterpillar Motoren	77,8
M.A.X. Automation	73,5
Chiron-Werke	72,7
Claas	72,2
Emag Maschinenfabrik	71,7
Meyer Burger Technology	69,0
Homag Group	68,8
Glen Dimplex Deutschland	68,4
Pfeiffer Vacuum Technology	68,3
Reitz	68,3
Kuka	67,1
Schindler Deutschland	65,9
Brückner Maschinenbau	65,8
Aixtron	65,3
Tege	64,6
Rheinmetall	64,3
Alois Kober	64,1
GEA Group	62,6
Komatsu Mining	61,8
Deutz	60,7
Heller	60,7
Lemken	60,3
Focke	60,2
Leitz	59,5
Rothenberger Werkzeuge	59,4
Voith	57,9
Meiko Maschinenbau	57,5
Berger Holding	57,0
Otis	56,2

Branche/Unternehmen	Punkte
Gebr. Schmid	55,7
Multivac Sepp Haggenmüller	54,9
DMG Mori	54,8
Dürr	54,6
Bizerba	54,4
Schwäbische Hüttenwerke Automotive	54,2
Borsig	53,0
Andritz	50,4
Matratzenanbieter	
Matratzen Concord	100,0
Dänisches Bettenlager	86,5
Medizintechnik	
MMM Münchener Medizin Mechanik	100,0
Drägerwerk	98,3
Carl Zeiss Meditec	87,0
Medtronic	84,4
Rodenstock	67,3
Fresenius	65,9
Aesculap	64,7
Sarstedt	63,4
Richard Wolf	57,5
Geers Hörakustik	56,8
Biotronik	50,3
Metallindustrie	
Umicore	100,0
Leser	85,3
Aurubis	77,2
Arzt	73,2
Europoles	72,5
Eifeler Group	67,1
Teckentrup	65,5
Assa Abloy Sicherheitstechnik	63,6
Aluminium-Werke Wutöschingen	61,2
Pano	59,9
Geze	59,3
Schüco International	58,9

Zufriedene Kundin
Sprechen statt schreiben
– Umfragen zeigen, dass
Verbraucher noch immer
eine persönliche
Beratung schätzen



Branche/Unternehmen	Punkte
Suspa	58,6
Schletter	57,7
Kermi	53,7
Häfele	53,5
Hewi Heinrich Wilke	52,0
Georgsmarienhütte	51,7
Gebr. Kemper	51,4
Möbelhäuser	
Ikea	100,0
Roller	97,6
Porta Möbel	90,1
Friedhelm Schaffrath	86,6
Opti Wohnwelt Föst	83,7
Gries Deco Company	68,1
Einrichtungshaus Ostermann	55,4
Outdoor- & Freizeit-Einzelhandel	
Globetrotter	100,0
GameStop Deutschland	86,3
Personaldienstleistung	
Brinkmann	100,0
Randstad	86,7
Adecco	85,6
Hays	68,8
DIS	68,6
Gesamthafenbetriebs-Gesellschaft	68,2
Aditus	63,5
Buhl Gastronomie-Personal-Service	58,6
Avanti	58,3
ManpowerGroup	51,0
Porzellan & Küchenutensilien	
WMF	100,0
Privatbanken	
M.M. Warburg Gruppe	100,0
Bankhaus Metzler	83,2
Hauck & Aufhäuser	78,4
HSBC Trinkaus & Burkhardt	74,1
Oddo BHF	69,2
Berenberg Bank	62,7
Bankhaus Lampe	60,7
Private Krankenversicherung	
Central	100,0
HanseMerkur Krankenversicherung	72,0
Debeka	55,8
Bayerische Beamtenkrankenkasse	53,8
Rechtsanwaltskanzleien	
Heuking Kühn Lüer Wojtek Partnerschaft von Rechtsanwälten und Steuerberatern	100,0
Freshfields Bruckhaus Deringer	90,1
Weil Gotshal & Manges	73,5
Linklaters LLP	72,3
Luther Rechtsanwaltsgesellschaft	57,3
CMS Hasche Sigle Partnerschaft v. Rechtsanw. und Steuerberatern	50,2
Regional- & Nahverkehr	
S-Bahn Hamburg	100,0
Hamburger Hochbahn	89,8
Üstra	89,5

Branche/Unternehmen	Punkte
Münchner Verkehrsgesellschaft	72,9
Essener Verkehrs-AG	68,4
Omnibusverkehr Franken	68,4
S-Bahn Berlin	61,7
Rostocker Straßenbahn	51,0
Reiseanbieter	
TUI	100,0
FTI	77,9
Alltours	72,3
DER Touristik	53,0
Thomas Cook	50,2
Schnellrestaurants	
Nordsee	100,0
Yapiano	82,1
Starbucks	81,1
Balzac	55,4
Schuhe	
Lowa	100,0
Birkenstock	96,9
Gabor Shoes	85,6
Wortmann Schuh-Holding	70,5
Ara Schuhe	69,5
Schuh-Einzelhandel	
Görtz	100,0
Schuhhaus Dielmann	87,1
Reno	84,3
Deichmann	77,4
Foot Locker Germany	53,3
Sparda-Banken	
Sparda-Bank München	100,0
Sparda-Bank Südwest	98,6
Sparda-Bank Berlin	80,9
Sparda-Bank West	74,3
Sparda-Bank Hessen	60,9
Sparda-Bank Baden-Württemberg	58,3
Sparkassen	
Stadt- und Kreissparkasse Erlangen	100,0
Kreissparkasse Böblingen	86,9
Landessparkasse Oldenburg	84,0
Kreissparkasse Tübingen	82,8
Kreissparkasse Ludwigsburg	76,1
Kreissparkasse Reutlingen	75,1
Sparkasse Holstein	72,3
Kreissparkasse Heilbronn	70,0
Kreissparkasse Göppingen	68,5
Sparkasse Regensburg	68,2
Ostsächsische Sparkasse Dresden	67,8
Sparkasse Mainfranken Würzburg	65,5
Kreissparkasse Waiblingen	62,2
OstseeSparkasse Rostock	61,7
Nassauische Sparkasse	61,2
Sparkasse Oberhessen	58,6
Hamburger Sparkasse	56,1
Kreissparkasse Köln	54,2
Sparkasse Chemnitz	52,5
Stadtsparkasse Augsburg	52,1
Sparkasse KölnBonn	50,6
Spezialbanken	
DZ Bank	100,0
Deutsche Apotheker- und Ärztebank	93,1
Aareal Bank	89,1

Branche/Unternehmen	Punkte
Sportartikel-Einzelhandel	
Decathlon	100,0
SportScheck	90,0
Intersport	79,7
Technische Dienstleistungen	
B & O Gruppe	100,0
TÜV Süd	78,4
Hörmann Holding	76,4
Dekra	63,7
Deutscher Wetterdienst	60,2
Currenta	58,4
Telekommunikation	
Vodafone	100,0
Drillisch	92,6
Freenet.de	85,6
Telefónica	80,1
Ericsson	56,2
Versatel	54,3
Mobilcom-Debitel	54,2
Textil-Einzelhandel	
Engelbert Strauss	100,0
S.Oliver	79,8
NKD	67,9
H & M	67,7
C & A	62,9
Zara	62,6
Primark	62,5
Kik	62,0
Western Store Beran	57,1
Gerry Weber	56,3
Tally Weijl	55,9
Esprit	55,8
Charles Vögele	55,3
Engelhorn	54,1
Ulla Popken	53,0
Uhren- & Schmuck-Einzelhandel	
Christ Juwelier	100,0
Gerhard D. Wempe	61,7
Fossil	61,1
Unterhaltungselektronik	
Panasonic	100,0
Nintendo	78,4
Sennheiser	76,4
Huawei	62,7
Apple	51,9
Unternehmensberatung	
LMI GmbH	100,0
Sopra Steria Consulting	99,8
Accenture	85,3
Towers Watson	74,4
McKinsey Company	74,3
BearingPoint	62,6
Deteccon International	61,2
Aareon	54,4
Horváth & Partner	53,5
Urlaub & Freizeit	
Aida Cruises	100,0
Europa-Park	69,5
Aldiana	67,6
Vermietung von Maschinen und Geräten	
HKL Baumaschinen	100,0

Branche/Unternehmen	Punkte
Versand- & Online-Handel	
MyToys.de	100,0
Amazon	89,3
Zalando	70,0
Takkt	67,3
Alternate	64,8
Josef Witt	63,2
Printus	60,3
Bonprix	58,3
Otto Versand	56,7
Deerberg	56,7
Baur Versand	55,8
Versicherungen	
Württembergische	100,0
R + V	83,0
Aachen Münchener	74,7
Generali	73,1
Continentale	71,0
Signal Iduna	57,2
Allianz	55,4
Talanx	52,5
Wertgarantie	51,4
Volks- & Raiffeisenbanken	
Volksbank Göppingen	100,0
Hannoversche Volksbank	95,2
Frankfurter Volksbank	88,7
Berliner Volksbank	86,9
Volksbank Raiffeisenbank Rosenheim-Chiemsee	78,6
Volksbank Alzey-Worms	68,9
Hamburger Volksbank	68,2
Volksbank Lüneburger Heide	63,7
Volksbank Schwarzwald-Donau-Neckar	50,3
Werkzeug- & Gerätefertigung	
Francotyp-Postalia	100,0
Metabo	92,0
Festool	87,8
Andreas Stihl	76,1
Black & Decker	65,4
Steinel Vertrieb	58,5
Hilti	51,3
Klingspor	50,6
Wirtschaftsprüfer & Steuerberater	
Deloitte & Touche	100,0
PricewaterhouseCoopers	88,6
KPMG	79,1
Ecovis Europe	67,5
Ebner Stolz Mönning Bachem WP	62,2
StB. Rechtsanw. Partnerschaft mbB	60,1
Themis AG	60,1
Wohnbedarf-Einzelhandel	
Butlers	100,0

Quelle: DEUTSCHLAND TEST; der Branchensieger erhielt den maximalen Score von 100; die Tabelle enthält nur Unternehmen, die einen Score von mindestens 50 erreicht haben