

# Belimed Life Science AG

## SAP-Systemtrennung & Prozessoptimierung



Branche

**Life Sciences /  
(Bio)Pharma**

Mitarbeiter

**400**

Sitz

**Sulgen, CH**

### KPIs



Durchlaufzeit deutlich verkürzt, Fehllieferungen nahezu auf 0 reduziert – dank direkter Abstimmung zwischen Kundenservice und Technik (nur 10 m Distanz).

Automatisierte Service- und Logistikprozesse.

### Projektlaufzeit



7 Monate

### Produkte im Einsatz



SAP R/3

All for One–Branchenlösung „All for Machine“

## Ausgangssituation

Bis 2019 waren die Geschäftsbereiche „Life Science“ und „Infection Control“ der Belimed Gruppe in einem gemeinsamen SAP-System vereint. Nach der rechtlichen Trennung entschied sich die Belimed Life Science AG dazu, ihr ERP-System vollständig herauszulösen, um eigenständig auf spezifische Marktanforderungen reagieren zu können. Die Komplexität der Altsysteme, der hohe Koordinationsaufwand und eingeschränkte Anpassungsmöglichkeiten verlangsamten zuvor die Weiterentwicklung – besonders im Bereich Kundendienst und Service.

## Projekt

Die SAP-Klonung wurde in nur sieben Monaten gemeinsam mit All for One Switzerland realisiert. Auf Basis einer Systemkopie wurden über 20 Umsysteme eingebunden, das eigene Servicegeschäft neu abgebildet und die Prozesse in Kundendienst, Service und Logistik konsequent standardisiert. Seit Go-Live arbeitet Belimed mit einem verschlankten, auf HANA optimierten SAP-System, das mehr Transparenz, kürzere Wege und deutlich schnellere Reaktionszeiten ermöglicht.

Mehr erfahren

**Belimed Life Science AG**



## Highlights



Belimed Life Science verfügt heute über ein **eigenständiges ERP-System**, das durch die SAP-Klonung maximale Autonomie und Skalierbarkeit ermöglicht – unabhängig von der früheren Konzernstruktur.



Durch die **Standardisierung und Optimierung der Serviceprozesse** konnten Reaktionszeiten verkürzt, Fehler reduziert und die Servicequalität deutlich verbessert werden.



Die **komplette Steuerung aller Serviceleistungen** – von Konfiguration über Installation bis Wartung – liegt nun in eigener Hand und steigert so die Wertschöpfung und Kundenzufriedenheit.



Dank der **schnellen Umsetzung mit minimaler Downtime** wurde das Projekt in nur sieben Monaten erfolgreich abgeschlossen – inkl. Integration von über 20 Umsystemen & reibungslosem Go-Live.

# Kundenzitat // Belimed Life Science



Kosten-Nutzen- und Risikoüberlegungen führten oft dazu, dass wir unsere Prozesse damals nur langsam auf die Marktbedürfnisse ausrichten konnten.

Simon Engeli, CFO  
Belimed Life Science AG

