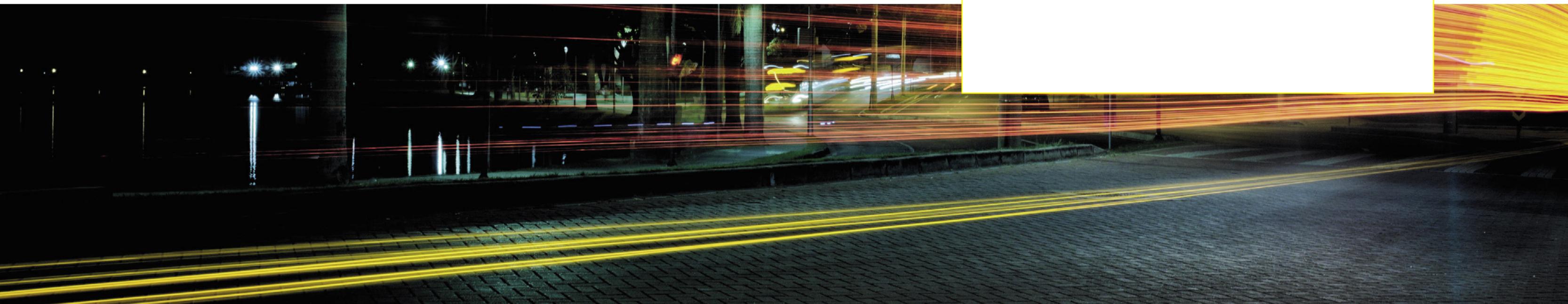


# CASE STUDY

## IMPLEMENTIERUNG EINES NEUEN PLANUNGSSYSTEMS MIT IBM PLANNING ANALYTICS WITH WATSON

Die Organisation ist ein etabliertes IT-Dienstleistungsunternehmen in Deutschland, das eng mit staatlichen und institutionellen Kunden zusammenarbeitet. Mit Schwerpunkten in Netzwerkmanagement, Cybersecurity, Softwareentwicklung und Cloud-Lösungen unterstützt das Unternehmen Kunden bei der Optimierung und Modernisierung ihrer technologischen Infrastruktur.

<b>Branche:</b>	IT
<b>Produkte:</b>	Informationstechnologie und Kommunikation
<b>Projekt:</b>	Implementierung eines neuen Planungssystems mit IBM Planning Analytics with Watson
<b>Projektlaufzeit:</b>	7 Monate (Release 1: Jan - Aug 2021)

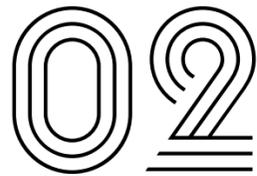




## Die Ausgangssituation

---

Eine Umstrukturierung des Unternehmens nach einer Fusion führte in den vergangenen Jahren zu verschiedenen internen Initiativen. Diese Vorhaben gingen mit weitreichenden unternehmensweiten organisatorischen Veränderungen einher. Neue Anforderungen an Berichterstattung, Planung und Vorhersage sowie umfassende Änderungen an Systemen und Verfahren wurden umgesetzt, begleitet von neu gestalteten Arbeitsabläufen und Informationsbedürfnissen. Hierbei erfolgte der Übergang von einem primär finanzorientierten und organisationsgetriebenen Planungsansatz zu einer inhaltsbezogenen Ausrichtung. Der Fokus liegt nun auf den Bedürfnissen von Kunden und internen Prozessen, die nach Betrieb, Projekt und Steuerung gegliedert sind. Im Jahr 2020 wurde der Planungsprozess daher neu konzipiert, wobei die Einführung der neuen Planungssoftware „IBM Planning Analytics with Watson“ sowie die entsprechende Anpassung der Planungsverfahren an diese neue Anwendung stattfand.



## Das Projekt

---

Das Projekt wurde in zwei Streams aufgeteilt. Im ersten Stream wurden die Voraussetzungen für die Implementierung geschaffen, indem IBM Planning Analytics with Watson unternehmensweit eingeführt und in die bestehende IT-Landschaft integriert wurde. Der zweite Stream startete nach der klassischen Projektmanagementmethode mit Anforderungs-Workshops und der Erstellung einer fachlichen und technischen Spezifikation sowie Mockups für die Planungsmasken und Berichte. Aufgrund des Starttermins für die neue Planungsrunde wurden zwei Releases definiert.

Das erste Release umfasste die Module Investitionsplanung, FTE-Planung, Umsatzplanung und GuV-Planung. Das Release wurde unter Einsatz von agilen Methoden umgesetzt und erfolgreich nach sieben Monaten für die anstehende Planungsrunde produktiv eingesetzt. Parallel zu diesem Release erfolgte zudem die Ausbildung der Key User, damit diese im Nachgang die Planungs-User eigenständig schulen konnten. Im Anschluss an das Go-live wurde im zweiten Release die mehrstufige Werteflussrechnung innerhalb von zwei Monaten in die neue Planungslösung integriert und ist ebenfalls produktiv im Einsatz.



# 03

## Die Ergebnisse

---

Ziel des Projekts war, eine neue Planungslösung für das Unternehmen zu schaffen, die neben der performanten Unternehmensplanung nach der neuen Logik auch die Möglichkeiten zur Simulation und Analyse bietet.

Durch den Einsatz von IBM Planning Analytics with Watson für die Implementierung verfügt unser Kunde nun über eine Applikation, die alle diese Ziele erfüllt und zugleich als ‚Single Source of Truth‘ genutzt werden kann. Die interne Auskunftsfähigkeit wurde deutlich gesteigert.

Durch die einfach zu bedienende Benutzeroberfläche mit erhöhter Self-Service-Unterstützung und die erfolgten Schulungen sind neben den Key Usern auch die User aus dem Fachbereich befähigt, eigenständig mit dem Tool zu arbeiten. Auch Reportings können vereinfacht und schneller erstellt werden.

Mit dem Projekt wurden viele fachliche und prozessuale Ziele erreicht: Die Durchgängigkeit bei Kostenträgerrechnungen hinsichtlich Maßnahmen und Projekten, verbesserte Datenzugriffe aus Vorsystemen, eine vereinfachte und verbesserte Verwaltung von Stammdaten, die Realisierung des Workflow-Status zur Steuerung des Planungsprozesses, Möglichkeiten zur Simulation diverser Varianten mit direktem Einblick in die Auswirkungen und eine vereinfachte und schnellere Erstellung des Monats-Reportings. Ebenso wurden mit einer verbesserten Performance und einfach zu bedienende Benutzeroberflächen die technischen Ziele des Projekts erreicht.





## Highlights

---

Im Rahmen der Zusammenarbeit mit dem IT-Team und dem fachlichen Projektteam hat sich gezeigt, dass IBM Planning Analytics with Watson den komplexen fachlichen und hohen technischen Herausforderungen einer modernen Planungslösung gewachsen ist und schnell Mehrwerte schaffen kann. Neben reduziertem Planungsaufwand und erhöhter Planungsqualität zählt ebenso die Erfüllung der gestiegenen Sicherheitsanforderungen dazu. Mit den wichtigen Planungsfunktionen wie Simulation und Forecast sowie verbesserten Analyse- und Reporting-Möglichkeiten kann sich unser Kunde bei der Planung stärker auf die Inhalte fokussieren, da viele manuelle Aufgaben durch die neue Lösung automatisiert im Hintergrund ablaufen.

Die Planungsnutzer des Unternehmens haben sich schnell in die neue Planungslösung einarbeiten können. So ist nicht nur der Sprung zu einer besseren Planung gelungen, sondern auch die Akzeptanz der neuen Planungsplattform groß.



**Ihr Ansprechpartner**



**AVANTUM CONSULT GMBH**

Rita-Maiburg-Straße 40  
70794 Filderstadt

Sebastian Klein  
Kaufmännischer Leiter

T +49 151 53824744  
[sebastian.klein@avantum.de](mailto:sebastian.klein@avantum.de)

