



all for one
Group

All for One
Customer Experience

ADD-ONS

für SAP Commerce,
Sales & Service Cloud

SAP COMMERCE CLOUD ADD-ONS



TRANSLATION
MANAGEMENT



MEDIA
MANAGEMENT



EQUIPMENT
VIEWER

SAP SALES & SERVICE CLOUD ADD-ONS



DOUBLE OPT-IN
SERVICE



HUBSPOT
INTEGRATION



EVENT
MANAGEMENT



DOCUMENT
PREVIEW



SHAREPOINT ONLINE
INTEGRATION



D.VELOP DOCUMENTS
INTEGRATION



CTI SKYPE FOR
BUSINESS



CTI
WIDGET



VAT NUMBER
VALIDATION

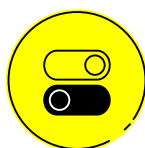
SAP COMMERCE CLOUD ADD-ONS



TRANSLATION MANAGEMENT

**Übersetzungsmanagement von
Produkt- und Webinhalten**

Das Translation Management Add-on von All for One Customer Experience bündelt unterschiedliche Content-Formate und -Kanäle an einem Ort in Ihrer SAP Commerce Cloud und steuert Übersetzungen sowie Qualitätskontrolle inklusive Genehmigungsprozess zentral. Einfache Integration in Commerce Back Office, Product Cockpit sowie Commerce Smart Edit.



MEDIA MANAGEMENT

**Perfekter Überblick über Ihren
Media-Content**

Media Management ist die Lösung für unkomplizierte Verwaltung, Aktualisierung und Bereitstellung sämtlicher Medienobjekte vom Produktdatenblatt über technische Zeichnungen bis zu Marketing-Abbildungen oder -Videos. Das Dashboard bietet Ihnen eine zentrale Ansicht der Aufgaben und markierten Assets und bietet zugleich einen direkten Einstieg in die Suche. Die Suche und die Anzeige über Filter funktionieren analog zur Produktsuche in SAP Commerce Cloud.



EQUIPMENT VIEWER

**Ersatzteilidentifizierung
leicht gemacht**

Mit dem Equipment Viewer erweitern Sie Ihre SAP Commerce Cloud um ein smartes Ersatzteilmanagement und bieten Ihren Kunden den kürzesten Weg zum nächsten Ersatzteil. Anwender und Techniker auf Kundenseite können selbst zu konkreten Servicefällen gezielt durch 2D-/3D-Maschinenstrukturen navigieren, gewünschte Ersatzteile identifizieren und direkt ordern. Ergänzend hierzu kann auf begleitende Dokumente zurückgegriffen werden. Der digitale Zwilling als 2D/3D Modell!

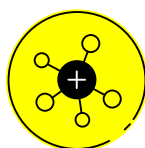
SAP SALES & SERVICE CLOUD ADD-ONS



DOUBLE OPT-IN SERVICE

**Der smarte Weg zur DSGVO-
konformen Einwilligung**

Double Opt-In ist die perfekte Lösung, wenn es um die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten und nachhaltiger Pflege von Marketingeinwilligungen geht. Die smarte OwnIP unterstützt Sie sowohl im Lead Funnel als auch direkt am Ansprechpartner. Anfrage an den und Rückmeldung von dem Abonent werden automatisiert in der Sales Cloud abgewickelt. Hierdurch steigern Sie Ihre Datenqualität, schaffen neue Freiräume für Ihren Vertrieb und unterstützen Ihr Marketing bei der Vorbereitung auf Newsletter- und E-Mail-Kampagnen.



HUBSPOT INTEGRATION

**Für beeindruckende
Marketing- und Vertriebserlebnisse**

Die Hubspot Integration ermöglicht eine nahtlose Verbindung Ihrer Marketing- und Vertriebsprozesse, steigert die Effizienz sowie die Zusammenarbeit und trägt wesentlich zum Kundenerfolg bei. Mit einer HubSpot Integration findet eine unkomplizierte Verwaltung und Bereitstellung sämtlicher Marketingaktivitäten statt. Durch die Integration in die SAP Sales Cloud bietet die Lösung nicht nur eine bessere Personalisierung in beiden Systemen, sondern ermöglicht vor allem eine 360° Kundenansicht sowie einen reibungslosen Datenaustausch.



EVENT MANAGEMENT

**Ihre schnelle Lösung
für Veranstaltungsplanung**

Das Event Management ist das Planungstool für kleine und mittelgroße Events. Schnell und einfach legen Sie Events an und laden Ihre Leads, Teilnehmer und Zielgruppen hierzu ein. Bewerten Sie Veranstaltungsorte nach individuellen Kriterien und finden Sie immer den passenden Ort zu Ihrem Event. Ihren erlesenen Teilnehmerkreis tracken Sie in Ihrer smarten Teilnehmerliste. Gezielt steuern Sie Reservierungen und Wartelisten. Zudem werden Absagen erkannt und Nachrücker direkt informiert.

SAP SALES & SERVICE CLOUD ADD-ONS



DOCUMENT PREVIEW

**Zentralisierter und temporärer
ERP Dokumentenzugriff
direkt am Business Object**

Unsere Document Preview bietet einen Single Point of Access auf all Ihre Dokumente aus dem SAP ERP. Aufrufen können Sie hierbei alle gängigen Dateiformate, die in Base64 kodiert sind. Die Document Preview fügt sich am Business Object der Sales & Service Cloud nahtlos ein. Ihren Aufruf können Sie präzise durch die Funktion-Zeitraumsuche eingrenzen. Riesenvorteil, Ihre Daten werden temporär in Ihrer Sales & Service Cloud dargestellt und Sie benötigen hierfür keine zusätzliche Speicherkapazität.



SHAREPOINT ONLINE INTEGRATION

**Die Integration für ein
einfaches Zusammenarbeiten**

Dieses Modul* bietet Ihnen einen zentralen Zugang zu all Ihren Dokumenten, die sich auf ein Business Object beziehen. Wie Sie einsteigen ist Ihnen überlassen. Nutzen Sie MS Teams, SharePoint Online, SAP Sales & Service Cloud oder S/4HANA, um auf Ihre Dokumente zuzugreifen. Auf diese Weise können Ihre Mitarbeiter Dokumente schneller finden, effizienter verarbeiten und einfacher speichern. Durch die Freigabe Ihrer Dokumente erhöhen Sie Ihre Datenqualität, vermeiden unnötige Datensilos und verbessern Ihre abteilungsübergreifende Zusammenarbeit.



D.VELOP DOCUMENTS INTEGRATION

**Eine neue Art der
Dokumentenverwaltung**

Mit der d.velop documents Integration verbinden Sie Ihre Dokumente aus Ihrem d.velop documents (DMS) direkt mit den Business Objects in Ihrer Sales & Service Cloud. Dokumente die in SAP erzeugt werden können ebenfalls in d.velop documents abgelegt werden. Durch die Übergabe von Index-/Meta-Daten vermeiden Sie zudem unnötige Dubletten.

* Das Modul SharePoint Online Integration ist Bestandteil der SaaS-Lösung Productivity X

SAP SALES & SERVICE CLOUD ADD-ONS



CTI SKYPE FOR BUSINESS

**Mehr Effizienz,
bessere Kommunikation**

Mit CTI Skype for Business (Server) kommunizieren Sie vorausschauend, denn Sie greifen direkt auf Stammdaten Ihres Kontaktes in Ihrer SAP Sales & Service Cloud zu. Sie wissen genau, wer vor ihnen steht, was bisher geschehen ist und was Sie noch über ihn in Erfahrung bringen sollten. Notizen pflegen Sie direkt in der Gesprächsnotiz des Anrufs und vermeiden so den Sprung auf Papier und Stift.



CTI WIDGET

**Verbindet Menschen,
Systeme und Prozesse**

Mit CTI Widget direkt aus SAP Sales & Service Cloud telefonieren. Unser Add-on erweitert die Funktionalitäten Ihrer vorhandenen Contact Center-Lösung (z. B. Luware, Alcatel, Inno vaphone) und ermöglicht Ihnen damit, Trends zu identifizieren, Engpässe im Verkaufs- und Serviceprozess zu finden und Verbesserungen vorzunehmen, um die Kundenzufriedenheit und den Umsatz zu steigern.



VAT NUMBER VALIDATION

**Ihre automatisierte Lösung zur
Validierung der Umsatzsteuer-
Identifikationsnummer**

VAT Number Validation ist die Lösung für die Überprüfung von USt-IDs, Name, Rechtsform, Straße und Postleitzahl Ihrer Kunden. Dies kann einzeln je Kunde oder mittels Massendatenlauf mehrmals täglich beim Bundeszentralamt für Steuern, Finanz-Online und Europäische Kommission erfolgen. Mittels vorgefertigten Datenquellen und Prüfungslogs sehen Sie auf einen Blick alle aktuellen und vergangenen Prüfungsergebnisse der USt-IDs.



**Sie haben Fragen zu den Add-ons?
Gerne helfe ich Ihnen weiter.**

David Molter,
Head of Product Management
customer.experience@all-for-one.com

All for One Customer Experience GmbH

An der Raumfabrik 33a
76227 Karlsruhe

T +49 721 60 280 0
E office.cx@all-for-one.com

CX.ALL-FOR-ONE.COM