



all for one
Group

CX INSPIRATION WORKSHOP

Ihr Weg zur künftigen
Customer Experience Strategie

***Haben Sie sich schon konkret in Ihrem Team
einmal mit der branchenübergreifenden
State-of-the-Art Customer Experience befasst?***

In unserer gemeinsamen Veranstaltung mit Impulsvortrag, anschließender Diskussion und Workshop entwickeln wir gemeinsam das Verständnis für State-of-the-Art Customer Experience. Wir beleuchten dabei die Branchenunterschiede, identifizieren kritische Erfolgsfaktoren und (Technologie-) Szenarien.



**MIT DER DIGITALISIERUNG
UNSERER VERTRIEBS- UND
SERVICEPROZESSE GESTALTEN
WIR KUNDENBEZIEHUNGEN
AUF TOP-NIVEAU UND BEWEISEN
UNS ALS INNOVATIVER
GESCHÄFTSPARTNER.**

HANNO DIEKMANN,
STV. BEREICHSLEITER WEBER RESCUE

WORKSHOP

Dauer: ab 1 Tag inkl. Briefing

Teilnehmer von Ihrer Site:

Geschäftsführung, CEO, Leitung, C-Level CX
(Vertrieb, Marketing, Service, E-Commerce
Verantwortliche/r), CIO

Workshopleitung:

Management Strategieberater/in & CX-Experten

Veranstaltungsort:

All for One Working Spaces oder bei Ihnen vor Ort

Preis: auf Anfrage

Bzw. Bestandteil der Edge/4 Benefits*

BESTANDTEIL DIESER VERANSTALTUNG:

CX Clarification:
Was ist CX und was ist es nicht?

1.

CX-Best Practice:
3 Beispiele aus anderen Branchen

3.

CX Outlook:
Wo kann CX in Ihrem Unternehmen
in 10 Jahren stehen?

5.

CX Trends:

In welche Richtung bewegt sich der CX Markt?
Was ist alles möglich? (IHC Studie)

CX und Wettbewerb:

Wie kann mit CX die Wettbewerbsfähigkeit
erhöht werden?

**Sie haben Fragen zum Workshop?
Kontaktieren Sie uns gerne direkt:**



Sandra Fink
Inside Sales Managerin AT
T: +43 316424100591
sandra.fink@all-for-one.com



Thomas Tenbieg
Inside Sales Manager DE
T: +49 21029425619
thomas.tenbieg@all-for-one.com

All for One Customer Experience GmbH

Rothschildplatz 3
A-1020 Wien
T +43 1 219 72 02-0
customer.experience@all-for-one.com

All for One Customer Experience GmbH

An der Raumfabrik 33a
D-76227 Karlsruhe
T +49 721 60 280-0
customer.experience@all-for-one.com

CX.ALL-FOR-ONE.COM