



all for one
Group



CX VISION WORKSHOP

Begeistern und binden Sie Ihre Kunden nachhaltig

***Haben Sie sich schon konkret in Ihrem Team
mit dem Gedanken einer Customer Experience
Vision für die Zukunft befasst?***

Im gemeinsamen Workshop erarbeiten wir mit Ihnen Ihre CX Vision zur langfristigen und gemeinsamen Ausrichtung unterschiedlicher Abteilungen. Wir klären auch hierbei was Customer Experience für Sie konkret bedeutet und generieren zusammen das "Big Picture" Ihres Unternehmens. Mit einer klaren Vision abgestimmt auf die Unternehmensstrategie werden Sie die Begeisterung Ihrer Kunden wecken und die Kundenbindung in einer digitalen Welt stärken.



**MIT DER DIGITALISIERUNG
UNSERER VERTRIEBS- UND
SERVICEPROZESSE GESTALTEN
WIR KUNDENBEZIEHUNGEN
AUF TOP-NIVEAU UND BEWEISEN
UNS ALS INNOVATIVER
GESCHÄFTSPARTNER.**

HANNO DIEKMANN,
STV. BEREICHSLEITER WEBER RESCUE

WORKSHOP

Dauer: ab 2,5 Tage inkl. Briefing

Teilnehmer von Ihrer Seite:

Geschäftsführung, CEO, Leitung, C-Level CX
(Vertrieb, Marketing, Service, E-Commerce
Verantwortliche/r), CIO, Key-User

Workshopleitung:

Management Strategieberater/in & CX-Experten

Veranstaltungsort:

All for One Working Spaces oder bei Ihnen vor Ort

Preis: ab 11.500 Euro (exkl. Reisekosten)

TAG 1:

**1. STRATEGISCHE AUSRICHTUNG BEZOGEN
AUF DEN KUNDENWERT**

Mit welcher strategischen Ausrichtung und mit welchem Kernprozess werden Leistungen im Markt angeboten? Detailfragen hierzu sind u.a.:

- Wie bewerten Sie Ihre interne Innovationsfähigkeit?
- Wie effizient sind Ihre Leistungserstellungsprozesse?
- Wie nah sind Sie an den Herausforderungen Ihres Kunden?

**2. FORMULIERUNG DES KUNDENWERTES /
VALUE PROPOSITION, THE REASON WHY**

- Was ist die Situation beim Kunden, die zu einer Interaktion mit dem Unternehmen führt?
- Was treibt den Kunden zum Handeln?
- Was braucht dieser, damit er auch Erfolg hat?

TAG 2+N:

3. ERSTELLEN EINER USER JOURNEY

4. FORMULIERUNG DER VERSION FÜR DIE CX

5. PRIORISIERUNG / ROADMAP

**Sie haben Fragen zum Workshop?
Kontaktieren Sie uns gerne direkt:**



Sandra Fink
Inside Sales Managerin AT
T: +43 316424100591
sandra.fink@all-for-one.com



Thomas Tenbieg
Inside Sales Manager DE
T: +49 21029425619
thomas.tenbieg@all-for-one.com

All for One Customer Experience GmbH

Rothschildplatz 3
A-1020 Wien
T +43 1 219 72 02-0
customer.experience@all-for-one.com

All for One Customer Experience GmbH

An der Raumfabrik 33a
D-76227 Karlsruhe
T +49 721 60 280-0
customer.experience@all-for-one.com

CX.ALL-FOR-ONE.COM