



All for One

Unser Einführungspaket zu Customer Self-Service

CXplore Self-Service Hub für Fertigungs- unternehmen

In 8 Wochen einführen und
auf Wunsch mit einer 2D/3D
Ersatzteilidentifikation anreichern.

UNSER EINFÜHRUNGSPAKET FÜR IHR B2B SELF-SERVICE HUB

SCHNELLER START STATT OVER-ENGINEERING

WAS UNS AUSZEICHNET:

Jahrelange Branchenerfahrung
in der Fertigungsindustrie.
Prozess-Know-how in Marketing,
Vertrieb, Kundenservice,
After Sales & Commerce.

Heutzutage ist es für fertigende Unternehmen essenziell, sich durch einen effizienten Sales- & Service-Prozess vom Wettbewerb zu differenzieren. Unkomplizierte, schnelle Vertriebs- und Service-abläufe sind ein MUST für jedes produzierende Unternehmen. Oft fehlt es an integrierten Prozessen sowie einer zentralen Self-Service Drehscheibe, denn bei Fragen zu ihren Produkten erwarten Kunden rasche Hilfe, eine einfache und schnelle Kommunikation und vor allem einen direkten Zugriff auf sämtliche relevante Informationen.

Mit dem CXplore Self-Service Hub auf Basis der SAP Business Technology Platform schaffen Sie einen zentralen Kontaktpunkt für sämtliche Serviceprozess-Anfragen und sorgen somit für nahtlose Kundenerlebnisse. Sie stärken mit der Einführung dieser Lösung nicht nur Ihre Geschäftsbeziehungen, sondern Sie generieren damit gleichzeitig hochwertige Opportunities und ermöglichen Ihren Kunden produktbezogene Servicetickets aufzugeben.

VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN

- ✦ Umfangreiche Self-Services
- ✦ Direkter Zugriff auf alle relevanten Produktinformationen
- ✦ Schnelle Aufgabe von produktbezogenen Servicetickets
- ✦ Nahtloses Kundenerlebnis

5 GRÜNDE FÜR EIN CXPLORE SELF-SERVICE HUB

- ✦ Effiziente Sales- & Serviceprozesse
- ✦ Generierung hochwertiger Opportunities
- ✦ Wettbewerbsdifferenzierung
- ✦ Umsatzsteigerung
- ✦ Verbesserte Kundenkommunikation

BRANCHENSPEZIFISCHE FUNKTIONEN FÜR FERTIGUNGSUNTERNEHMEN

Mit dem CXplore Self-Service Hub gestalten Sie Ihre Sales- und Serviceabläufe genauso, wie es die hohen Kundenansprüche und der Wettbewerb verlangen: digital, effizient, transparent und unkompliziert.

01 CXPLORE SELF-SERVICE HUB

Über das B2B Self-Service Portal können Sie die Anmeldedaten und Profilinformationen Ihrer Kunden sowie die Kundenregistrierung sicher und benutzerfreundlich verwalten. Die Einbindung von sämtlichen Produktinformationen wie Broschüren, Zertifikate und Zeichnungen sind über die zentrale Self-Service Drehscheibe für Ihre Kunden leicht zugänglich. Der Customer Hub ermöglicht zudem eine einfache Eventregistrierung für alle Veranstaltungen & Messen sowie die direkte Anmeldung Ihrer Kunden für das passende Event.

02 B2B OPPORTUNITY UND ORDER MANAGEMENT

In Echtzeit potenzielle, neue Aufträge im Blick haben, Opportunities ganz leicht verwalten und Forecasts genau vorhersagen – dies ist mit der Opportunity Management Funktion im B2B Portal möglich. Ihre Bestandskunden können via Order Management Funktion jederzeit selbst einfach und bequem neue Bestellungen aufgeben und bestehende einsehen.

Mit unserem Einstiegspaket kann Ihr Unternehmen optimal auf die Wünsche und Bedürfnisse Ihrer Kunden reagieren und die Besonderheiten Ihrer Branche im Kundenbeziehungsmanagement / Sales- & Serviceprozessmanagement abdecken.

03 TICKETMANAGEMENT

Optimieren Sie Ihre Serviceabläufe über ein zentrales Ticketportal und erledigen Sie ganz rasch Serviceanfragen.

04 ERSATZTEILIDENTIFIKATION

Möchten Sie Ihren Kunden eine einfache Ersatzteilidentifikation bieten? Das Equipment Viewer Add-on von All for One CX ermöglicht eine schnelle visuelle Ersatzteil-suche von registrierten Produkten und die direkte Anfrage des Ersatzteils.

05 SCHLANK STARTEN UND SPÄTER AUSBAUEN

Mit dem Einstiegspaket des CXplore Self-Service Hubs heben Sie Ihren Sales- & Serviceprozess auf das nächste Level. Optional können Sie diese Lösung mit Shop Funktionalitäten kombinieren und damit Ihr B2B Self-Service Portal für das Neukundengeschäft öffnen.

CXPLORE SELF-SERVICE HUB PICK & SELECT

Passen Sie Ihr B2B Portal auf Ihre individuellen Bedürfnissen an. Wir empfehlen Ihnen folgende Versionen für den Einstieg.

Umfang	Sales Module	Service Module
BENACHRICHTIGUNGEN	●	●
BENUTZERVERWALTUNG	●	●
OPPORTUNITY MANAGEMENT	●	●
TICKETPORTAL	●	●
PRODUKTÜBERBLICK & -REGISTRIERUNG	●	●
Ab-Preis*	49.900€	49.900€

OPTIONALE ERWEITERUNGEN / Preis auf Anfrage**

LIVE CHAT		○
EQUIPMENT VIEWER		○
B2B ORDER MANAGEMENT	○	
CXPLORE CUSTOMER PORTAL INTEGRATION	○	○
EVENT MANAGEMENT ÜBERBLICK	○	
EVENT MANAGEMENT ZERTIFIKATE	○	
DOKUMENTEN DOWNLOAD CENTER	○	○
BENUTZERREGISTRIERUNG	○	○

All for One Customer Experience GmbH

An der Raumfabrik 33a
D-76227 Karlsruhe

Thomas Tenbieg
Inside Sales

☎ +49 210 294 256 19

✉ thomas.tenbieg@all-for-one.com