

All for One

Managed Cloud Services

Die Grundlage für eine stabile, sichere und zukunftsfähige IT



Inhalt

3 Vorwort

4 Die Realität in vielen IT-Abteilungen

5 Struktur statt Komplexität

6 Das MCS-Betriebsmodell

Serviceübersicht

8 Plattform & Infrastruktur

10 Security & Identity

12 Modern Workplace & Collaboration

13 Daten, Backup & Integration

14 Anwendungen & Business Services

15 Content & Archivierung

18 All for One: Ihr starker Partner

Bild: Brandmeister/Shutterstock.com (Titel/Seite 2)

Liebe Leserinnen und Leser,



in Gesprächen mit IT-Verantwortlichen höre ich immer wieder denselben Satz: „Für die wirklich wichtigen Themen fehlt uns die Zeit."

Die Realität in vielen Unternehmen ist geprägt von Betriebsaufgaben, Sicherheitsanforderungen, Updates, Incidents und ständig neuen Anforderungen aus dem Fachbereich. Die IT soll Innovation ermöglichen, neue Technologien bewerten, KI-Potenziale erschließen und gleichzeitig einen stabilen Betrieb gewährleisten. Doch häufig bleibt kaum Raum, um diese Themen aktiv voranzutreiben. Genau hier setzen unsere Managed Cloud Services an.

Wir übernehmen Verantwortung für den stabilen und sicheren Betrieb Ihrer IT – über Plattformen, Infrastrukturen und Anwendungen hinweg. So entlasten wir Ihre Teams im Tagesgeschäft und schaffen Freiräume für die Themen, die Ihr Unternehmen voranbringen.

Für uns bedeutet Managed Services dabei weit mehr als den Betrieb von Systemen. Wir verstehen uns als Partner, der IT aktiv weiterentwickelt. Mit proaktiven Services, kontinuierlicher Optimierung und einem klaren Fokus auf Innovation unterstützen wir Unternehmen dabei, ihre IT zukunftsfähig aufzustellen.

Besonders die Möglichkeiten der Künstlichen Intelligenz eröffnen neue Chancen. Doch KI entfaltet ihren Nutzen nicht durch Technologie allein. Sie braucht eine stabile, sichere und leistungsfähige Grundlage. Deshalb begleiten wir unsere Kunden nicht nur beim Betrieb ihrer Plattformen, sondern auch dabei, KI-Lösungen erfolgreich in Prozesse und Geschäftsmodelle zu integrieren und daraus echten Mehrwert zu schaffen.

Unser Leistungsportfolio umfasst die gesamte IT-Wertschöpfungskette – von Plattform & Infrastruktur über Security & Identity, Modern Workplace & Collaboration sowie Daten, Backup & Integration bis hin zu Anwendungen, Business Services und Content & Archivierung.

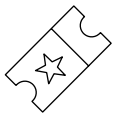
Dabei setzen wir auf die passende Kombination aus führenden Cloud-Plattformen wie Microsoft Azure, STACKIT und Delos Cloud sowie unseren eigenen europäischen Rechenzentren. So schaffen wir flexible Betriebsmodelle, die Sicherheit, Leistungsfähigkeit und digitale Souveränität miteinander verbinden und den individuellen Anforderungen unserer Kunden gerecht werden.

Wir betreiben Ihre IT so, als wäre es unsere eigene. Dieser Anspruch prägt unser tägliches Handeln. Denn am Ende geht es nicht darum, Systeme zu verwalten. Es geht darum, Unternehmen die Freiheit zu geben, sich auf ihr Geschäft, ihre Kunden und ihre Zukunft zu konzentrieren.

Ich freue mich darauf, gemeinsam mit Ihnen die Zukunft der IT zu gestalten.

Dominik Eul
Managing Director Managed Cloud Services GmbH

Die Realität in vielen IT-Abteilungen



Zu viel Betrieb, zu wenig Zukunft

Tickets, Incidents, Updates, Security-Themen – der Alltag ist operativ geprägt. Strategische Initiativen bleiben liegen oder verzögern sich.



Fachkräfte sind knapp – Anforderungen steigen

Cloud-Architektur, Security, Datenbanken, SAP – Spezialwissen ist gefragt, aber schwer verfügbar.



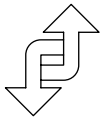
Security & Compliance unter Dauerstress

Cyberangriffe nehmen zu, regulatorische Anforderungen wachsen (z. B. DSGVO, ISO-Normen). Gleichzeitig entstehen Risiken durch Schatten-IT.



Kosten ohne klare Transparenz

Unklare Lizenzmodelle, hohe On-Premise-Investitionen und schwer planbare Betriebskosten erschweren die Steuerung.



Hybride IT ist Realität

Private Cloud, Public Cloud, SAP-Umgebungen und On-Premise-Systeme müssen zusammenspielen – oft ohne einheitliches Betriebsmodell.

Unser Ansatz:
Struktur statt Komplexität

Die Herausforderungen moderner IT-Landschaften entstehen selten durch einzelne Themen – sondern durch ihr Zusammenspiel. Unterschiedliche Plattformen, steigende Anforderungen, fehlende Ressourcen und gewachsene Strukturen führen oft zu Intransparenz und hohem Betriebsaufwand.

Unser Ansatz setzt genau hier an: Wir schaffen ein konsistentes, durchgängiges Betriebsmodell, das Komplexität reduziert und gleichzeitig Flexibilität erhält.

Managed Cloud Services bedeuten bei uns nicht einfach „Outsourcing von Betrieb“, sondern ein klar definiertes Zusammenspiel aus standardisierten Services, Automatisierung und End-to-End-Verantwortung.

Das Ergebnis:

- **Klar definierte Zuständigkeiten statt Grauzonen**
- **Planbare, transparente Betriebsmodelle**
- **Reduzierter operativer Aufwand durch Automatisierung**
- **Eine IT, die wieder aktiv gestalten kann statt nur zu reagieren**

So entsteht Schritt für Schritt eine IT-Landschaft, die nicht nur stabil läuft, sondern gezielt weiterentwickelt werden kann.



Bild: PeopleImages/Shutterstock.com

Das MCS-Betriebsmodell – ein integrierter Ansatz

Hybrid by Design

Wir kombinieren das Beste aus verschiedenen Welten:

Private Cloud (im All for One Rechenzentrum oder beim Kunden)

Public Cloud (z. B. Microsoft Azure, STACKIT) und Sovereign Public Cloud (Delos Cloud)

SAP Private Cloud RISE oder klassische Betriebsformen

Integration bestehender On-Premise-Systeme

Ein Framework statt Insellösungen

Unser Ansatz folgt einem klaren Prinzip:

One Service Desk
zentrale Anlaufstelle

One Portal
maximale Transparenz

One ITSM
standardisierte Prozesse

One Transition
strukturierte Übergänge



End-to-End-Verantwortung

Wir denken nicht in Silos. Vom Rechenzentrum bis zur Anwendung übernehmen wir Betrieb, Monitoring, Security, Backup und kontinuierliche Optimierung.



Das Zielbild

Weniger Tagesgeschäft. Mehr Wirkung. Ihre IT wird vom Kostenfaktor zum Innovationstreiber.

Bild: Standret/Shutterstock.com; Tom Werner/DigitalVision via Getty Images

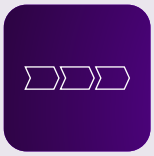
Digitale Transformation – strukturiert statt zufällig

Technologie allein reicht nicht. Transformation braucht Struktur, Priorisierung und ein klares Zielbild. Mit unserem Ansatz – unterstützt durch den Digital Transformation Architect (DTA) – begleiten wir Sie durch den gesamten Prozess:



Verstehen, wo Sie stehen

Analyse der Ausgangssituation, Ziele und Rahmenbedingungen



Potenziale sichtbar machen

Identifikation konkreter Handlungsfelder entlang von IT, Prozessen und Organisation



Lösungen entwickeln

Architekturdesign, Bewertung von Optionen und Entwicklung einer umsetzbaren Roadmap



Klarheit schaffen

Konkrete Zielbilder, priorisierte Maßnahmen und belastbare Entscheidungsgrundlagen

Ihr Mehrwert

- **Klare Orientierung statt technologischem Aktionismus**
- **Schnellere Entscheidungen auf Management-Ebene**
- **Nachhaltige, realistisch umsetzbare Transformation**

Serviceübersicht – modular, skalierbar, integriert

Unsere Managed Cloud Services sind modular aufgebaut und lassen sich flexibel kombinieren. So entsteht eine passgenaue Betriebsplattform – abgestimmt auf Ihre Anforderungen.

1

Plattform & Infrastruktur
Das stabile Fundament

Managed Platform Services

Standardisierte, sichere Plattform für den Betrieb von Systemen – im All for One-Rechenzentrum, in Azure oder im Kunden-Rechenzentrum.

Stärken

+ Hochautomatisiert
+ GxP-fähig
+ Dedizierte oder Shared-Umgebungen
+ Azure Landing Zones

Kundennutzen

+ Stabiler Betrieb
+ Planbare Kosten
+ Skalierbarkeit und hybride Integrationsfähigkeit

Managed Infrastructure All for One

Verwaltete Infrastruktur im All for One-Rechenzentrum auf Basis standardisierter Betriebsmodelle.

Stärken

+ Monitoring von VM
+ Storage und Security
+ Zertifizierte Prozesse

Kundennutzen

+ Entlastung der IT
+ Zuverlässiger Betrieb
+ Hohe Transparenz

Managed Infrastructure Azure

Bereitstellung und Betrieb von Azure-Infrastruktur auf Basis standardisierter Landing Zones.

Stärken

+ Dedizierte vDC-Strukturen
+ Sichere Konnektivität
+ Azure-native Security

Kundennutzen

+ Skalierung ohne Architekturaufwand
+ Klare Governance

Managed Infrastructure Remote Service

Betrieb kundeneigener Infrastruktur durch Remote-Zugriff.

Stärken

+ Monitoring von Compute
+ Storage
+ Netzwerk und Hypervisor

Kundennutzen

+ Expertenbetrieb ohne eigenes Team
+ Stabile Betriebsführung



Bild: Gorodenkoff/Shutterstock.com

2

Security & Identity
Schutz als integraler Bestandteil

Managed Detection & Response (MDR)

24/7 Überwachung und Reaktion auf Cyberbedrohungen.

Stärken

+ Alarmanalyse
+ Incident Response
+ Globale Threat Intelligence

Kundennutzen

+ Minimierung von Risiken
+ Schnelle Reaktion im Ernstfall

Managed Secure Webfilter

Mehrstufiger Web-Sicherheitsfilter.

Stärken

+ URL-Filtering
+ Malware-Erkennung
+ Mandantentrennung

Kundennutzen

+ Sicheres Internet-Browsing
+ Schutz vor Bedrohungen

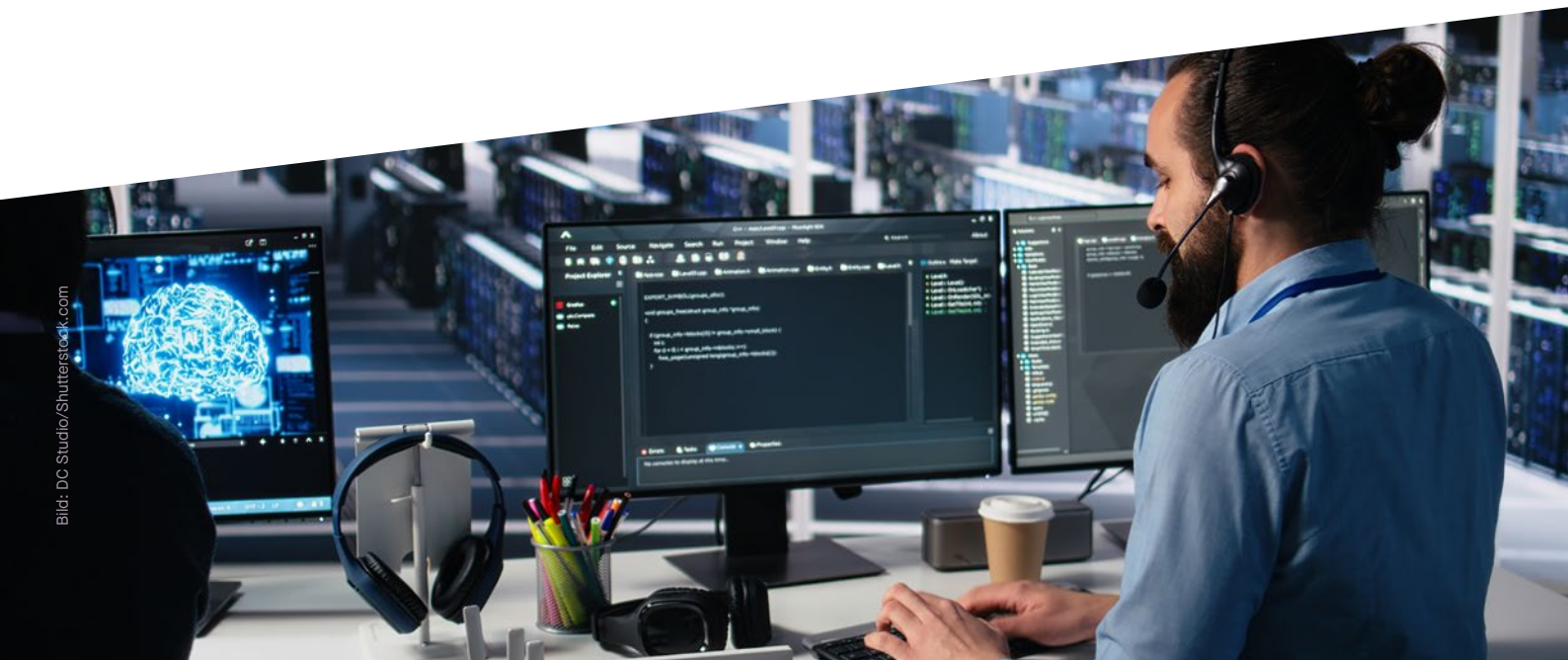


Bild: DC Studio/Shutterstock.com

Managed Certification Authority Service

Betrieb einer dedizierten Zertifizierungsstelle.

Stärken

+ Auto-Enrollment
+ Template-Management
+ Monitoring

Kundennutzen

+ Sichere Zertifikatsverwaltung ohne eigenes PKI-Know-how

Managed Identity Provider Service

Betrieb zentraler Identitätsdienste (AD / Entra ID).

Stärken

+ Single Sign-On
+ Synchronisation
+ Monitoring

Kundennutzen

+ Zentrale Benutzersteuerung und stabile Identitätsverwaltung

Managed Privileged Access Management (PAM / PIM)

Zeitlich begrenzte Admin-Zugriffe (Just-in-Time).

Stärken

+ AdminOnDemand
+ PIM-Integration

Kundennutzen

+ Maximale Sicherheit für privilegierte Zugriffe

3

Modern Workplace & Collaboration

Managed Workplace Services

Exchange, Teams, SharePoint, Telefonie-Connector

Stärken

+ Monitoring
+ Betrieb
+ Integration zentraler Plattformen

Kundennutzen

+ Stabile Zusammenarbeit ohne eigenen Betriebsaufwand

Mobile Device Management (Intune)

Endpoint-Management für Clients.

Stärken

+ Patch-Management
+ Compliance-Policies
+ Security Monitoring

Kundennutzen

+ Sichere Geräte
+ Automatisierte Updates
+ Geringere IT-Last

Virtual Desktop Services (AVD / Citrix)

Zentral gemanagte Desktop-Umgebungen.

Stärken

+ Zentrale Steuerung
+ Security-Hardening

Kundennutzen

+ Ortsunabhängiger Zugriff
+ Reduzierte Komplexität

4

Daten, Backup & Integration

Managed Backup – Cloud

Backup-Service für Microsoft 365 (z. B. über AvePoint).

Stärken

+ Monitoring
+ Reporting
+ Restore-Service

Kundennutzen

+ Schnelle Wiederherstellung
+ Kein eigener Backup-Betrieb

Managed File Transfer Service

Sicherer Datenaustausch zwischen Systemen.

Stärken

+ Zertifikatsmanagement
+ Protokoll-Monitoring

Kundennutzen

+ Compliance-konformer Datentransfer ohne eigene Infrastruktur

Managed Mail Relay

Zentrale SMTP-Schnittstelle für technische Kommunikation.

Stärken

+ Transport Layer Security (TLS)
+ Anti-Spam
+ Hochverfügbarkeit

Kundennutzen

+ Zuverlässiger Versand ohne eigenen Mailserver

5

Anwendungen & Business Services

SAP Basis Services (inkl. Remote)

Technischer SAP-Betrieb inklusive Monitoring und Systempflege.

Stärken

+ SAP-Standardmonitoring
+ DB-Überwachung
+ Security-Parameter

Kundennutzen

+ Stabiler SAP-Betrieb ohne eigenes Basis-Team

Managed Database Services (SQL)

Betrieb und Optimierung von Datenbanken.

Stärken

+ Performance-Monitoring
+ Backup-Checks

Kundennutzen

+ Hohe Stabilität und reduzierte Risiken

Managed Customer Applications (MCA)

Betrieb individueller Anwendungen.

Stärken

+ Zentralisierte Berechtigungen
+ File Services

Kundennutzen

+ Verlässlicher Betrieb ohne internen Aufwand

6

Content & Archivierung

Enterprise Content Management Services (ECM)

Betrieb von Dokumentenmanagement-Systemen.

Stärken

+ Migration
+ Monitoring
+ Mandantentrennung

Kundennutzen

+ Sichere, strukturierte Dokumentenhaltung

Managed Archive Services

Revisionssichere Archivlösungen inkl. Migration.

Stärken

+ API-Migration
+ Moderne Storage-Integration

Kundennutzen

+ Effiziente Archivmodernisierung, weniger Schatten-IT



Bild: Chay_Tee/Shutterstock.com

Unsere Stärke als Managed Service Provider

Die Entscheidung für einen Managed-Service-Partner ist immer auch eine Frage des Vertrauens. Denn es geht nicht nur darum, Systeme zu betreiben – sondern darum, Verantwortung zu übernehmen.

All for One verbindet tiefes technologisches Know-how mit langjähriger Betriebserfahrung im SAP- und Non-SAP-Umfeld. Wir kennen die Anforderungen gewachsener IT-Landschaften ebenso wie die Herausforderungen moderner Cloud-Architekturen – und verstehen, wie beides sinnvoll zusammengeführt werden kann.

Was uns dabei auszeichnet, ist nicht nur unsere technische Expertise, sondern unser ganzheitlicher Ansatz: Wir denken Betrieb, Sicherheit, Architektur und Weiterentwicklung immer zusammen. Statt isolierter Einzellösungen schaffen wir integrierte Services, die sich nahtlos in Ihre IT einfügen und mit Ihren Anforderungen wachsen.

Unsere Kunden profitieren von standardisierten, erprobten Betriebsmodellen, die gleichzeitig genügend Flexibilität bieten, um individuelle Anforderungen abzubilden. Unterstützt durch erfahrene Transition- und Transformationsteams sorgen wir dafür, dass auch komplexe Veränderungen planbar und sicher umgesetzt werden.

Kurz gesagt:
Wir sorgen nicht nur dafür, dass Ihre IT funktioniert – wir helfen Ihnen dabei, sie gezielt weiterzuentwickeln.





Der nächste Schritt: Lassen Sie uns ins Gespräch kommen

Jede IT-Landschaft ist anders – und genau deshalb gibt es keine Standardlösung, die für alle passt. Entscheidend ist, den richtigen Einstieg zu finden: pragmatisch, strukturiert und mit Blick auf das, was für Ihr Unternehmen wirklich relevant ist.

Ob erste Standortbestimmung, konkrete Fragestellung oder bereits laufende Transformation – wir unterstützen Sie genau dort, wo Sie stehen.

Sprechen Sie mit uns über:

- Ihre aktuelle IT-Situation und Herausforderungen
- mögliche Zielbilder und Entwicklungspfade
- konkrete Ansatzpunkte für mehr Effizienz, Sicherheit und Transparenz

Ein erstes Gespräch ist unverbindlich, aber oft der entscheidende Schritt zu mehr Klarheit. Kontaktieren Sie uns, wir freuen uns auf den Austausch.

Jetzt Kontakt aufnehmen

All for One:
Ihr starker Partner

Die All for One Group steigert die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen in einer digitalen Welt. Dafür vereint die Gruppe Strategie- und Managementberatung, Prozessberatung, Branchen-Expertise und Technologie-Know-how in Kombination mit IT-Beratung und -Services unter einem Dach. All for One ist führender SAP- und Microsoft-Partner und unterstützt mehr als 2.500 Kunden aus Deutschland, Österreich und der Schweiz bei der Unternehmenstransformation und dem Ausbau ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

Möchten Sie mehr über unsere Angebote erfahren?
Dann sprechen Sie uns an!



All for One

All for One Managed Cloud Services GmbH
Rita-Maiburg-Straße 40
70794 Filderstadt
Deutschland

+49 711 788 07-0
mcs@all-for-one.com

all-for-one.com

All for One Austria GmbH
Rothschildplatz 3
1020 Wien
Österreich

+43 121 972 02-0
info@allforone.at

allforone.at

All for One Switzerland AG
Bionstrasse 5
9015 St. Gallen
Schweiz

+41 58 255 74 00
info.ch@all-for-one.com

all-for-one.ch

© 2026 All for One Group SE // 17.06.2026