

# SAP APPLICATION SERVICE & TRANSFORMATION DISCOVERY

Sorgen Sie bereits im Vorprojekt Ihrer SAP S/4HANA Conversion mit unserem speziellen Kombinationsangebot für raschen Know-how-Gewinn, Klarheit und Entlastung!

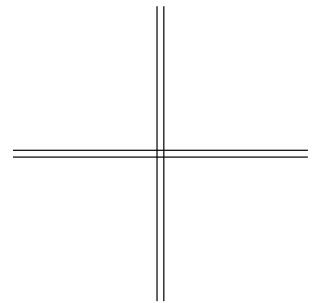
Gewährleisten Sie so den nachhaltigen und sicheren Betrieb Ihres SAP Systems, sowohl jetzt als auch in der Zukunft.

[ALL-FOR-ONE.COM](https://www.all-for-one.com)

Viele IT-Abteilungen stehen vor der Herausforderung die laufende Betreuung Ihrer SAP ECC Systeme zu gewährleisten, ohne dass die Zufriedenheit der Anwender sinkt. Betrieb, Wartung und Support sind zeit- und ressourcenraubend, die SAP Key-User sind bereits ausgelastet.

Dennoch müssen Sie für den Umstieg auf SAP S/4HANA bereits jetzt mit der Planung beginnen. Themen, wie z. B. die Strategie, Roadmap oder das Budget wirken sich auf alle Handlungsfelder Ihres Unternehmens aus. Entscheiden Sie deshalb genau, welche Themen für Ihr Unternehmen relevant sind: Mit den Transformation Discovery Workshops erstellen Sie gemeinsam mit uns einen Blueprint und legen fest, wie Ihre Roadmap für SAP S/4HANA konkret aussehen soll.

## BRINGEN SIE SICH UND IHR TEAM MIT DEM **SAP APPLICATION SERVICE** DER ALL FOR ONE GROUP **AUF DAS NÄCHSTE LEVEL.**



Übergeben Sie mit dem Application Service einen Teil Ihrer Aufgaben an uns und entlasten Sie Ihren Betrieb jetzt und in der Zukunft! Auch nach der Systemumstellung auf SAP S/4HANA müssen Sie die Betreuung Ihrer Key-User sicherstellen. Unsere Application Service Berater haben im Schnitt 20 Jahre Erfahrung mit SAP und beraten auch nach Ihrem Umstieg auf SAP S/4HANA nahtlos weiter.

Profitieren Sie vom exklusiven Zugriff auf unsere erfahrenen Transformation Architects und stellen im Workshop Ihre offenen Fragen zur anstehenden SAP S/4HANA Conversion. Denken Sie heute schon an morgen und schaffen Sie mit dem All for One SAP Application Service und dem Transformation Discovery Workshop einen fließenden Übergang in das neue SAP S/4HANA System.



# SAP APPLICATION SERVICE PACKAGES

## IM DETAIL

### BASIC

~~3.500 €/Monat\*~~  
2.950 €/Monat\*

### PREMIUM

3.330 €/Monat\*

⌘ **Servicegrundlagen**  
Bereitstellung: Service Level (SLA), Service-Management, Service-Delivery.

⌘ **Incident Management**  
Behebung von Störungen mit garantierten Reaktionszeiten.

⌘ **Bearbeitung von Service Requests**  
Allgemeine Anfragen, z. B. Informationen, Beratungsanfragen oder Änderungsanfragen.

⌘ **Bearbeitung von Change Requests**  
Änderungen in Ihren Applikationen und Geschäftsprozessen, vom Formularfeld bis zum Prozessablauf.

⌘ **Customizing**  
Anpassung der Systemeinstellungen im SAP gemäß Ihren spezifischen Anforderungen.

⌘ **Technical Transformation Discovery**  
Der Name ist Programm: Mit unserem Technical Transformation Discovery-Paket identifizieren wir den schnellsten und einfachsten Weg zu Ihrem SAP S/4HANA. Im Paket enthalten:

- SNP CrystalBridge® Analyse
- All for One Basic Custom Code Check
- Handlungsfelder für eine S/4HANA Conversion
- Management Summary

BASIC

PREMIUM



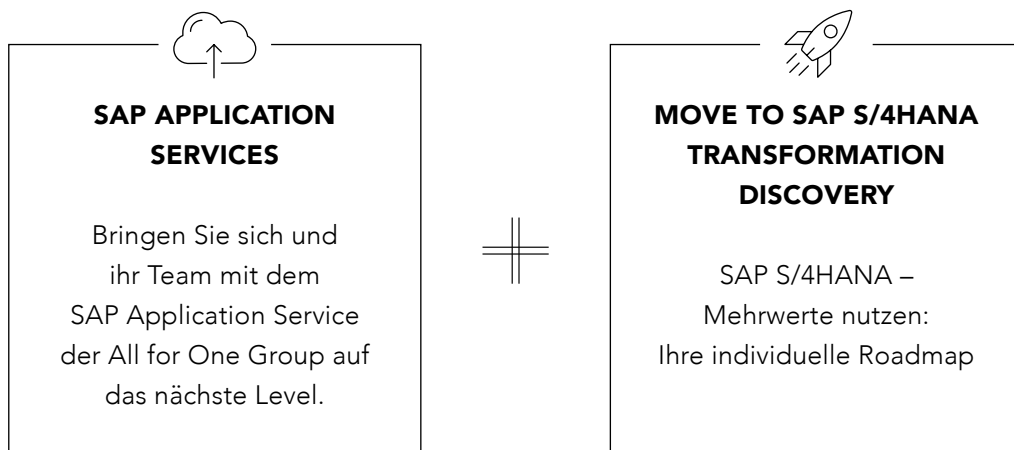
# EFFIZIENTES ONBOARDING NACH SAP S/4 HANA

SAP S/4HANA bildet den Kern für ein intelligentes und nachhaltiges Unternehmen. Dabei unterstützen **unsere Transformation Architects aktiv und kompetent vor der eigentlichen Transformation bei der Fragestellung:**

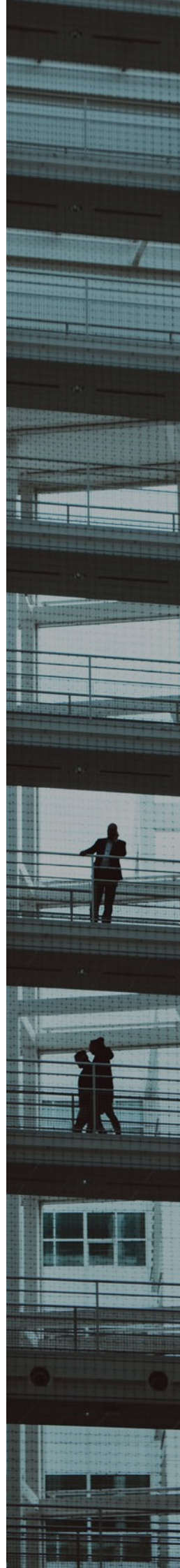
- Was müssen wir jetzt betrachten, um die **Zukunft gestalten** zu können?
- Wie können wir unser **Ziel sicher erreichen?**
- Wie kommen wir **risikofrei in die neue Welt?**
- Wie betreibt man **zukünftig IT und Services?**
- Wie können wir unsere **Wettbewerbsfähigkeit erhalten und ausbauen?**

Dank der sorgfältigen Planung wissen Sie von Anfang an, welche Services und Dienstleistungen Sie benötigen. Dadurch lassen sich nicht nur Kosten optimal planen, sondern zusätzlich Risiken minimieren. Wir identifizieren gemeinsam mit Ihnen, welche Handlungsfelder Sie jetzt angehen sollten.

Außerdem erhalten Sie immer eine Management Summary, die Sie dabei unterstützt, die Ergebnisse intern zu vertreten.



Unsere Transformations-Experten stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung und finden die für Sie bestmögliche Lösung, um eine reibungslose SAP S/4HANA Conversion für Ihr Unternehmen sicherzustellen.



# IHRE VORTEILE

---



## RESSOURCENENTLASTUNG

Ihre Mitarbeiter werden von Routine-Aufgaben entlastet und haben mehr Luft für Ihre Transformation



## ALL FOR ONE EXPERTENWISSEN

Ihre Mitarbeiter haben Zugang zu einem breiten Expertenwissen (rund 800 erfahrene Transformations- und SAP Berater, auch für S/4HANA)




## ZUGESICHERTE SLAs

Durch vertraglich vereinbarte SLAs erhalten Sie einen verlässlichen und qualitativ hochwertigen Support für Ihre Fachbereiche



## PLANBARE & TRANSPARENTE KOSTEN

Vertraglich festgelegte Konditionen über die komplette Laufzeit ermöglichen eine transparente Planbarkeit Ihrer IT-Kosten



**MIT DIESEM KOMBINIERTEN ANGEBOT AUS SERVICE UND TRANSFORMATIONSWORKSHOP UNTERSTÜTZEN WIR UNSERE KUNDEN VOR, WÄHREND UND NACH DER TRANSFORMATION VON ECC AUF SAP S/4HANA.**

---

OLIVER WAFFENSCHMIDT

SENIOR SALES DIRECTOR VALUE LIFECYCLE SERVICES, ALL FOR ONE GROUP SE

# IHRE VORTEILE

---

5

## **FLEXIBLE ERWEITERUNG DES LEISTUNGSUMFANGS**

Ergänzung des Leistungsumfangs durch weitere All for One Services bieten eine hohe Flexibilität sowie individuelle Anpassungsmöglichkeiten

6

## **TRANSFORMATION DISCOVERY**

Effizientes Onboarding nach SAP S/4HANA mit unseren Discovery Workshops

7

## **ZERTIFIZIERUNGEN**

Unsere Zertifizierungen garantieren eine gleichbleibend hohe Qualität über den kompletten Projektverlauf (z. B. ISAE 3402, SAP Platinum Partner ...)

8

## **DEDIZIERTE ANSPRECHPARTNER**

Betreuung durch ein Team von Experten und dedizierten Ansprechpartnern während der kompletten Laufzeit. Damit können wir Sie schnell und individuell unterstützen und auf neue Anforderungen reagieren

9

## **PROAKTIVE BERATUNG**

Die proaktive Beratung durch unser Expertenteam garantiert laufende Prozessverbesserungen und ermöglicht Innovation

10

## **SUPPORT**

Unser deutsch- und englischsprachiger Support steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Die hohe Qualität der Support-Bearbeitung wird durch eigene, qualifizierte und erfahrene Mitarbeiter sichergestellt

# ALL FOR ONE: IHR STARKER PARTNER

---

All for One ist einer der größten SAP-Partner im deutschsprachigen Raum. Mit unserem exzellenten Branchen-Know-how und unserem breiten Portfolio unterstützen wir Sie optimal bei der SAP S/4HANA Conversion und bieten Ihnen alles, was Sie für den zukunftsfähigen Betrieb Ihres ERP-Systems brauchen. Zudem betreiben und supporten wir Ihre Applikation und halten sie immer auf dem neuesten Stand. Egal ob von SAP, Microsoft oder anderen Herstellern. Egal ob in der Cloud oder On-premise. Wir sind tief im Mittelstand verwurzelt und begegnen Ihnen auf Augenhöhe. Mit 26 Standorten sind wir immer in Ihrer Nähe und persönlich für Sie da.

**Möchten Sie mehr über unsere SAP-Angebote und IT-Services erfahren?  
Dann sprechen Sie uns an!**





**All for One Group SE**  
Rita-Maiburg-Straße 40  
70794 Filderstadt–Bernhausen

---

**Wir freuen uns auf das persönliche Gespräch mit Ihnen!**

**Oliver Waffenschmidt**  
Senior Sales Director Value Lifecycle Services  
T +49 711 788 0 785  
[oliver.waffenschmidt@all-for-one.com](mailto:oliver.waffenschmidt@all-for-one.com)

ALL-FOR-ONE.COM